**海南海口进出-2025星辰大海-秋季-双飞7晚8日游行程单**

分界洲岛5A、南山5A、天涯海角5A、大小洞天5A、玫瑰谷

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 18145 | **出发地** | 兰州市 | **目的地** | 三亚市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 产品亮点：舒适住宿：海口品质酒店，三亚近海酒店，升级一晚四钻酒店；热门景区：分界洲岛5A、南山5A、天涯海角5A、大小洞天5A、玫瑰谷 超值赠送：1、马岭下午茶；2、天涯小镇电瓶车；3、玫瑰谷电瓶车；4、天涯海角台风地震体验馆或卡丁车；5、趣味赶海 |
| **产品介绍** | 舒适住宿：海口品质酒店，三亚近海酒店，升级一晚四钻酒店；热门景区：分界洲岛5A、南山5A、天涯海角5A、大小洞天5A、玫瑰谷 超值赠送：1、马岭下午茶；2、天涯小镇电瓶车；3、玫瑰谷电瓶车；4、天涯海角台风地震体验馆或卡丁车；5、趣味赶海 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **入住兰州中川机场酒店**前往兰州中川机场酒店入住。交通：无到达城市：兰州市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 中川机场指定酒店 |
| **D2** |
| **行程详情** | **兰州-海口**让我们飞往国际旅游岛，前往美丽的椰城－海口，去感受海南岛的美景，海南人的质朴，海南的悠闲生活方式；专人接机入住酒店，整装待发，准备迎接第二天之旅。今日温馨提醒：1、工作人员会提前一天或当天上午以短信方式发至您手机，导游在您到达当天的下午或晚上短信方式发至您手机，请注意查看。接机人员一般会提前在机场等候客人，请您下飞机后务必及时开机，保持手机畅通。2、每个人的航班到达时间有所差异，接机为拼车接送回酒店，期间会有不同酒店住宿，请您谅解！到达酒店后到前台办理入住手续，如有疑问可咨询酒店前台，酒店一般入住时间为14点之后，如您到达较早，可将行李寄存在前台，在酒店周边逛逛稍作等待。3、第一天抵达海南请勿食用过多热带水果及大量海鲜，以防肠胃不适，影响您的行程哦！交通：飞机到达城市：三亚市 |
| **用餐** | 早餐：酒店已含 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 海口指定酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **神州半岛灯塔>>凤凰九里书屋>>石梅湾最美公路>>分界洲岛**【神州半岛灯塔】（游览时间不少于30分钟）游览网红标志性打卡点-穿越到影片-“消失的她”，代入绝美画面；【凤凰九里书屋】（游览时间不少于30分钟）面朝大海，离大海仅一步之遥，窗前海浪缓缓，加井岛就在眼前，读者可以一边听着波涛声，一边品味书香；【石梅湾网红公路】车览“海南最美滨海公路”，这是一条“会讲故事”的旅游公路，在蜿蜒曲折的优美曲线中，集齐了万宁最为优美的滨海景色，山、海、湾、亭、蓝天流云、碧海万顷，美景自成画卷，穿行在海湾之间，每一秒都是视觉享受；在观景平台听海浪与礁石合奏一曲自然乐章，远眺海天一色，风光旖旎，万分迷人；【分界洲岛】（游览时间不少于120分钟；不含潜水等水上活动）被称为“海上世外桃园”，是国家唯一 5A 级海岛景区碧海中观美景，以享海上、海底之无限乐趣为名。这里海水清澈晶莹，海底资源丰富，有珊瑚礁和各种热带鱼，是最佳的世界级潜水基地之一！交通：大巴车到达城市：三亚市 |
| **用餐** | 早餐：酒店已含 午餐：团餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 三亚指定酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **玫瑰谷>>天涯海角>>马岭 >> 赶海**【亚龙湾国际玫瑰谷】（赠电瓶车，游览时间不少于60分钟）以美丽、浪漫、爱为主题，亚洲规模最大的玫瑰谷；【天涯海角】（赠送台风地震体验馆或卡丁车二选一，游览时间不少于120分钟） 5A 级景区漫步蜿蜒的海岸线如同进入一个天然的时空隧道，在“南天一柱”、“海判南天”、“天涯海角”等巨型摩崖石刻中徘徊，追寻古人足迹，体验浮世沧桑；台风地震体验：中心是集娱乐、科普教育、趣味与挑战性，亲子为一体的大型综合灾难性体验馆，场景震撼，真实刺激；卡丁车：通过极速挑战，亲身体验最原始的速度与激情，近距离感受强大的过弯离心力，在每一次超越自我后激情摒发时的豪迈，尽情释放内心的狂野。【马岭】（赠送电瓶车，游览时间不少于60分钟）打卡三亚最美最神秘之地，过去这里是有着百年历史的渔村，如今这里是三亚的小圣托里尼；漫步老街中，你会发现每条街的尽头都是大海；特别为您安排一份独特的下午茶，沉浸式体验小红书打卡热搜Top1的天涯小镇；傍晚体验海湾赶海，赶一场日落，赴蓝海之约，感受脚踩细沙、浪拍脚底的喜悦，体验捕鱼捉蟹拾贝的童趣；晚上可以参加酒店组织的篝火晚会，在群星闪耀的夜空下，在灯火璀璨的酒店里，用火光温热生活，用歌舞释放激情；（注：赶海和篝火为赠送项目，如遇天气原因或人力不可抗拒的因素而导致无法体验，无费用可退，也无其他项目替代。）交通：大巴车到达城市：三亚市 |
| **用餐** | 早餐：酒店已含 午餐：团餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 三亚指定酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **南山>>大小洞天**【南山佛教文化苑】（游览时间不少于120分钟）5A景区，南山主要景点有南山寺、海上观音、不二法门、观音文化苑、天竺圣迹、佛名胜景观苑、十方塔林与归根园、佛教文化交流中心、素斋购物一条街等。其中，108米海上观音是当之无愧的亮点之一，是世界首尊金玉观世音菩萨塑像，闻名全海南的镇岛之宝；【大小洞天】（游览时间不少于120分钟）5A级景区洞天福地,寿比南山不老松的山海奇观,这里海天一色，海风习习,椰林婆娑,如诗如画,“碧海连天远，琼崖尽是春”叹为观止的800年崖州第一景观；到达城市：海口市 |
| **用餐** | 早餐：酒店已含 午餐：团餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 海口指定酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **自由活动或骑楼老街>>天空之山**自由活动或【海口骑楼老街】（赠送景点，游览时间不少于60分钟）游览国家4A级景区，海口市一处最具特色的街道景观，仿佛一个等待归人的旧相识岁月里的南洋老人。走在其间，感受上世纪初的南洋风格建筑，让人仿佛还能感受到当时的繁华，历史与生活交融在一起。活力四射的海口有这样骑楼般建筑，如此可以看出青春活力的海口也有它的历史文化底蕴。【天空之山】(赠送景点，游览时间不少于60 分钟) 超浪漫网红地标，城与海的梦幻边界，以白色为主，整个建筑由“山谷”般绵延起伏的圆环屋顶构成，如同在城市与海之间，创造出一片“天空之山”，创造出倾斜的屋顶缓坡，人们漫步走上屋顶可以看到更广阔的海岸景色交通：大巴车到达城市：海口市 |
| **用餐** | 早餐：酒店已含 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D7** |
| **行程详情** | **送机-抵达兰州中川机场**早餐后,根据航班时间送往机场，结束行程！温馨提示：酒店退房时间为12：00前，退房后可将行李免费寄存在酒店前台。飞机落地后入住兰州中川机场酒店。交通：飞机到达城市：兰州市 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 中川机场酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **返回兰州市区**返回兰州市区，行程结束，散团！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 温馨提示：1.因本线路较为特色，如当日参团人数不足10人，我社将征求您同意后，安排免费升级相关同类产品（不低于原线路成本价值）；敬请理解，非常感谢；或如因散客8人以下不成团出行，由司机兼导游服务；2.因团队价格为打包优惠价格，持军官证、记者证、老年证、导游证等证件以及60岁及以上的游客，不做任何减免和优惠且费用不退；3.由于海南海岛特点，为保障游客旅游体验，导游有权利视天气和车程情况对景区游览顺序进行调整，但绝不压缩各景区游览时间；交通：海南省全程空调旅游车景点：行程注明含景点第一道门票（不含景区内自设项目，另有约定的除外），部分景区不含电瓶车，游客可选择乘坐电瓶车或徒步游览，不影响正常的游览参观；行程中包含的岛屿景区因天气或海浪原因无法上岛，可与同等级别景区互换，也可按成本退还客人；岛屿景区客流集中上岛，人数较多，团队上岛可能会排队等候；同时景区规定60岁以上及行动不便游客（包括孕妇）需填写景区的免责声明方可登船上岛；70周岁以上老年人出于安全考虑，景区不予接待。部份景区内设的购物商场，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，旅行社不承担相关责任，游客可自主选择。赠送景点或项目因时间或天气原因不能前往或自动放弃，按“不退费用”和“不更换景点”处理！导游：持有导游资格证书的专业导游优质服务；用餐：全程含3正5早，正餐25元/人/餐，10人1桌，人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变；早餐五点一粥或中式自助（酒店含早，自愿放弃费用不退）；儿童：1.2米以下含早餐费、正餐费及车位费；超高儿童现场补门票以景区规定金额为准，非团队政策有可能高于儿童门票价格请知悉。保险：含海南旅行社责任险；建议游客提前自行购买旅游人身意外险。自费：三亚千古情演出300元/人、三亚红色娘子军演出260元/人、夜游三亚湾200元/人起，凤凰岭128元/人、水上项目，景区交通等自愿选择！酒店安排：酒店区域 入住酒店 房型 备注海口 丽华、佳捷精品（滨江店、水果市场店、蓝天店）、腾鹏、锦江之星、格林豪泰、龙泉酒店、龙泉之星、龙泉花园、汉庭、椰岛之星、禧福源、华苑盛苑、金御景、北辰、崇华 标准间 1、不提供自然单间，出现单男单女，单房差不含，如不补房差，则尽量安排三人间或加床；2、海南酒店多为旅游度假酒店，标准较内地偏低。如旺季等特殊情况，因房源紧张，将安排不低于以上酒店档次的酒店。 三亚 正扬园景房、芒果园景房、鲁迅交流中心标准房、佳亮舒适房 标准间 三亚四钻 红塘湾建国或同级 标准间 |
| **费用不包含** | 费用包含外一律不包含 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 特别提醒： 1、65 岁-74 岁，另收附加费 100 元/人；75 岁以上原则上恕不接待！如客户承担一切后果， 加收 500 元/人附加费并且需有年轻直系家属（30 岁-55 岁之间）陪同。以上年龄客人都需提供客 人签字免责书，医院开具的健康证明，拍照回传，谢谢！ 2、通知：各大航空公司最新规定，国家最高人民法院发布失信人不得乘飞机，如游客属失信人， 请勿报团出行！如游客属失信人，请报名前一定要向旅行社说清楚，如未提前说明，机票一旦付全款 之后，失信人的机票全损，所有损失客人自行承担！ |
| **温馨提示** | 1、海南酒店标准比内地偏低，请旅游者提前做好心理准备。如遇旺季酒店资源紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店。酒店的退房时间为中午的12:00，返程为晚班机的旅游者可把行李寄存在酒店前台后自由活动或自行开钟点房休息。我司默认安排双床，夫妻情侣可根据房态免费申请大床，需要报名时确认申请，不保证安排。且酒店以当天入住为准，不提前指定酒店。行程报价中所含房费按双人标准间/2人核算。如要求三人间或加床，需视入住酒店房型及预订情况而定，通常酒店标准间内加床为钢丝床或床垫等非标准床。2、行程中旅游用车由海南省旅游汽车中心统一调度，保证一人一正座（26座以下旅游车无行李箱）。且旅游车队属于政府调度中心统一负责，不归旅行社管理，如果遇到司机细节服务不够完美地方，敬请您谅解。抵达海南前24小时内取消合同的游客（如因航班延误无法抵达等），需向我社交已经产生的旅游车位费及合同约定的其它费用约200元/人。3、特别提示：部分景区由于交通工具的特殊性，故对旅游者的年龄和身体条件有相应的要求。如岛屿类（蜈支洲岛、分界洲岛、西岛等）景区规定60岁以上及行动不便游客（包括孕妇）需填写景区的免责声明方可登船上岛；70周岁以上老年人出于安全考虑，景区不予接待（我社按团队采购成本价格予以退费），敬请知晓。4、我社承诺绝不减少餐标，但海南饮食口味清淡，且海南物价水平较高，且各团队餐厅菜式比较雷同，餐未必能达到亲的要求，建议您可自带些咸菜或辣椒酱等佐餐。旅游期间切勿吃生食、生海鲜等，不可光顾路边无牌照摊档，忌暴饮暴食，应多喝开水，多吃蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。因私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃疾病，旅行社不承担经济赔偿责任。5、如遇人力不可抗拒因素（台风、暴雨、检修等）或政策性调整（博鳌亚洲论坛会议期间、全国性娱乐停演等）导致无法游览的景点和项目，我社有权取消或根据景区实际运营情况，更换为其它等价景点或项目；赠送景点和项目费用不退不换，并有权将景点及住宿顺序做相应调整；出游过程中，如产生退费情况，以退费项目旅行社折扣价为依据，均不以挂牌价为准。海南部分景区及酒店为方便旅游者有自设的商场及购物场所，并非我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解。  6、海南气候炎热，紫外线照射强烈，雨水充沛，请带好必备的防晒用品、太阳镜、太阳帽、雨伞，海南旅游需尽量穿旅游鞋，应避免穿皮鞋、高跟鞋。为防止旅途中水土不服，建议旅游者应自备一些清热、解暑的药或冲剂等常用药品以备不时之需，切勿随意服用他人提供的药品。海南是著名的海滨旅游胜地，请自备拖鞋、泳衣泳裤等。且需注意人身安全，请勿私自下海。7、请避免离团活动，如确有需要，请提前以短信或书面方式通报导游，并在约定时间内准时归队。对于存在安全隐患，治安不理想的地区，请游客避免前往。自由活动期间请结伴而行，避免单独行动。非本公司组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。由此发生的损失及纠纷，由旅游者自行承担和解决，旅行社不承担任何责任。夜间或自由活动期间宜结伴同行并告知导游，记好导游手机号备用，注意人身和财物安全。贵重物品可寄存在酒店前台保险柜，下榻的酒店的名称位置也要记牢，不要随便相信陌生人，特别是三轮摩托车、街头发小广告者，天下没有免费的午餐。8、文明旅游、文明出行，自觉爱护景区的花草树木和文物古迹，不随意在景区、古迹上乱涂乱画、不乱丢垃圾、尊重当地少数民族风俗等。很多景区和酒店周边有小摊小贩，如无意购买请不要与其讲价还价，一旦讲好价格不购买的话容易产生矛盾。出游请保持平常的心态，遇事切勿急躁，大家互相体谅、互相帮助。9、敬请如实填写当地《顾客意见书》，投诉诉求将以此意见书为主要依据，游客不填或虚假填写，后期投诉将无法受理，如在行程进行中对我社的服务标准有异议，请在海南当地解决。 |
| **退改规则** | 各大航空公司最新规定，国家最高人民法院发布失信人不得乘飞机，如游客属失信人，请勿报团出 行！如游客属失信人，请报名前一定要向旅行社说清楚，如未提前说明，机票一旦付全款之后，失信人的机票全损，所有损失客人自行承担！任何证件都不享受优惠政策；产品为一价全含打包产品，不用不退； |
| **报名材料** | 旅游健康承诺书承诺人姓名： 身 份 证号：法定监护人：住 址： 联 系电 话：根据《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规之规定，本人报名参加编号为 《境内旅游合同》中列明的旅游团，该团定于【 】年【   】月【  】日出发，【 2015】年【  】月【  】日返回，行程共计【   】日。依据诚实守信原则，现就行程中的个人健康注意事项贵司工作人员已如实详尽地向本人告知，本人完全理解，特向贵司郑重承诺如下：1、本人清楚知悉自已的身体健康状况，出发前对本次旅游行程已经做过综合分析判断与充分的了解，认为自身身体健康状况能完成承担本次旅行所带了的健康风险。2、本人承诺适合参加本次旅游团行程全部活动，本人能够完成旅游全部行程并随团返回。3、本人身体健康，本人已将旅游行程前自身健康状况如实告知旅行社，如本人隐瞒个人疾病和身体状况，坚持参加禁止性、限制性、高风险活动、与本次旅游团不相适宜的游览活动导致意外发生，本人自愿承担因自身行为而造成的生命、健康风险，由此产生的全部法律责任以及发生的全部费用，由本人自行承担。同时承担因本人行为给公司造成损害赔偿责任。4、本人自愿放弃在旅游行程中，相应景点或相应活动（包括但不限于过山车、驾驶摩托艇、潜水、划水、滑雪、跳伞、攀岩、赛车、探险、赛马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪等具有刺激性、危险性的旅游活动项目）禁止儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此活动的项目，因本人自愿放弃参加的项目旅游团费不退；对儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此禁止性、限制性等活动项目的，本人根据自身健康遵守相关制度、规定，若因本人坚持参加禁止性、限制性活动项目所发生的全部后果与法律责任均由本人自行承担。5、在旅游过程中，本人因身体健康不适或其他原因导致本人不能全部完成旅游行程，或需贵司协助提前返回国内，本人自愿承担全部风险与责任。因自身原因中途退出旅游行程的团费不退，因提前结束行程产生的全部费用由本人自行承担。6、本人承诺无不适宜参加旅游团行程以及项目的慢性疾病，本人承诺在旅游过程中因自身突发疾病或患有慢性疾病导致的一切损害后果，由本人自行全部承担。均与旅行社无关。7、本人承诺在旅游过程中做好自我健康监测，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，及时进行检测，并密切监测健康状况；出现症状加重时，及时向导游请求援助，在导游或旅行社工作人员协助下到二级合格或者二级合格以上医院就诊，费用由本人支付。本人隐瞒自身健康状况不能真实、及时向导游反溃的，由此造成的自身生命、健康风险由本人自行承担。8、本人承诺清楚明确新型冠状病毒感染由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”，并自觉遵守执行国家规定的政策。旅行过程中因新冠感冒所引起的身体不适和突发疾病所造成的后果和费用由本人自行承担，与旅行社无关。9、本人承诺本次旅游行程出发前无新冠感冒所引发的发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，至参加本次旅游团之日已治愈 天。本人核酸检测或抗源检测为阴性，对参加本次旅游团行程自身健康无任何障碍。因本人虚假承诺造成旅游行程中自身健康、生命风险的，本人自愿依据民法典对自甘风险的规定，承担全部法律风险与责任。10、本人承诺在出发前已经足额购买了旅游意外保险。本人个人身体健康承诺：贵司对上述所有条款给予本人清楚明确的解释与说明，本人作为成年人对健康承诺书所承担、面临的法律风险与后果清楚、明确，本人已阅读并完全理解各项条款的含义以及所要承担的法律责任。如产生纠纷，以本承诺函中本人的承诺为准。承诺人（签字）： 年 月 日法定监护人： 年 月 日 |
| **保险信息** | 旅行社责任险 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照由此产生的费用和造成的损失由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。                                              客人（签字)：                     日期：   年   月   日              |