**湖北—恩施全景双飞6日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HZ1758504823xA | **出发地** | 甘肃省-兰州市 | **目的地** | 湖北省-恩施土家族苗族自治州 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ★专享畅游：恩施大峡谷七星寨AAAAA----恩施三大名片之一，世界地质奇观，东方科罗拉多云龙河地缝AAAAA----世界上唯一一条河流左右两岸地质年代不一样，是地球最美丽的伤痕。利川腾龙洞AAAAA----四大溶洞之一的世界特级溶洞亚洲第一大洞建始地心谷AAAA----“人类起源地”“施南第一佳要”景区全程悬空栈道清江大峡谷AAAA----中国最清的江，土家族最野的河，游清江最美河段清江蝴蝶崖AAAA----- 世界唯一一个震撼的卡斯特地貌的神奇蝴蝶岩梭布垭石林AAAA------世界最古老奥陶纪石林、4亿年的等待，只为你的到来土家女儿城AAAA------中国第八大人造古镇，世间男子不二心，天下女儿第一城；★专享服务：1.五星导游管家式服务，老司机上线，出行无忧，吃喝不愁； 2.VIP空调旅游巴士，宽敞空间亲密不亲触； 3.专车接送，随到随走，不等待；4.全程.24小时私人管家，全程配备应急医疗箱★专享住宿：精选舒适标准酒店，玩的开心，住的舒心，每晚好梦。★专享体验：住舒适酒店，玩五A景区，享五星服务，做五星游客，爱上恩施！ ★专享美食：全程特色餐，吃遍恩施知名美食。★专享赠送：赠送土家摔碗酒体验土家人的热迈豪情、苗家吊锅宴 、苗乡宴。 赠送女儿城【赶场相亲】情景剧。 赠送腾龙洞幽谷秘境，天然溶洞3D亲子体验，赠送【夷水丽川】【激光秀】两场洞穴实景演出赠送每人每天一瓶富硒矿泉水--补硒解渴。 | | | | |
| **产品介绍** | 恩施一地知名景点全含！ | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 恩施全景6日游 发团日期：天天发班☆ 行程简表D1兰州—恩施 不含餐住恩施D2恩施大峡谷七星寨 --云龙河地缝--女儿城早/中住恩施D3建始地心谷--清江蝴蝶岩景区 早/中/晚住恩施D4硒港超市-梭布垭石林 早/中住恩施D5利川腾龙洞早住恩施D6恩施—兰州早温馨的家 ☆ 详细行程安排第一天兰州—恩施早餐：敬请自理中餐：敬请自理晚餐：敬请自理住宿：恩施贵宾兰州出发乘坐飞机直达恩施。抵达被誉为绝色仙境、世界硒都——湖北恩施（这里是神秘的北纬30°，汇聚了壮丽的山水奇观、独特的土家风情）专人接站后前往指定酒店（好好休息，为第二天精彩旅程养足精神）如遇航班延误，您可以提前告知接站人员，尽量避免出现抵达后误接或者其他延误您行程的情况。可自由活动，逛大街小巷，品恩施特色美食！！第二天恩施大峡谷七星寨、云龙河地缝早餐：酒店含早中餐：峡谷风情宴晚餐：敬请自理住宿：恩施早餐后乘车赴被专家誉为与美国科罗拉多大峡谷难分伯仲【恩施大峡谷】（包含；云龙河地缝景区、七星寨景区、两部分组成）换乘景交30元/人+地面缆车20元/人进景区【大峡谷云龙河地缝】（游览约1.5小时）行走悬崖绝壁，河流急湍、悬瀑飞溅，景观环境壮观优越。地缝两侧绝壁陡峭，一道道瀑布飞泻直下，缝底云龙河潺潺淌过，水质清澈见底，缝壁茂密的灌木相互掩映，斑斑阳光洒入缝中，以险、俊、奇、幽的自然景象、峰丛、峡谷栈道、千层岩、绝壁等~！（小蛮腰观光垂直电梯30元自愿自理）；中餐后前往【大峡谷七星寨】（游览时间约2.5-3小时）索道上行105/人自愿消费，或步行前往观赏峡谷中的百里绝壁、千丈悬崖、绝壁栈道、傲啸独峰、原始森林、远古村寨、大峡谷梯田等景点美不胜收，经典景观：龙门石林、一线天、绝壁栈道、一炷香、天路等。大中小龙门峰林、后山独峰、朝东岩绝壁等组成。后游览“地球最美丽的伤痕”、“世界地质奇观、下山手扶电梯30/人自愿消费，喀斯特地形地貌天然博物馆。行程结束后入住酒店休息。（温馨提示：因恩施属于山地，旅游车需要加刹车降温水，前往大峡谷的途中有很多农民给大巴车免费提供加刹车降温水，给游客免费提供卫生间、免费加茶水等，同时将自己种植的茶叶销售给客人，沿途农民设的这种场所属于公共购物场所，不属于我社安排的购物店）第三天清江蝴蝶岩景区-建始地心谷早餐：酒店含早中餐：恩施富硒宴晚餐：土家摔碗酒 住宿：恩施 早餐后乘车前往气势雄伟的【水上恩施-清江蝴蝶岩】：在景阳码头乘游船游览八百米清江美如画、最美画廊在景阳的景阳画廊段：峡谷幽深，气势雄伟的土家人的母亲河，世界唯一的一个震撼的卡斯特地貌的神奇蝴蝶岩。船观清江最美地标性景观【清江明珠-蝴蝶岩景区】：蝴蝶岩是清江上的一颗明珠，是从未被人踏足的一片神秘处女地，是清江上唯一具备观光、体验、休闲功能的悬崖洞穴景区。中餐后前往【地心谷】（车程约1.5小时，游玩约3小时左右）地心谷9D玻璃悬索桥（景区配套项目，自愿自理项目），桥长268米，桥面宽3.2米，桥面离河谷高约200米，是鄂西南最长、最高的峡谷9D玻璃悬索桥。该桥采用超现实视觉感受，配以特殊刺激效果同步表现，以仿真场景与特别感应设置，模拟多种特技效果、立体画面、惊险以及景区中体验垂直玻璃电梯，空中魔毯（景区配套项目，自愿自理项目）。恩施地心谷，当惊世界殊！这里2.5亿年前石破天惊的嶂谷地质奇观震撼全球；这里215万年前的“建始直立人遗址”挑战人类起源学说；这里4000年前中华文明“巴盐古道”驰名中外；(山)险、(谷)奇、(道)古、(洞)野冠天下，地心归来不看谷！。地心谷景区分为：一个中心（高店子旅游接待中心）；两大景区（直立人谜窟景区，地心天堑景区）；三段峡谷（问心谷、洗心谷、舒心谷），四个驿站（直立人驿站，地心谷大桥驿站，巴岩洞驿站，擦耳河驿站）；五个景观密集区（石佛寺景观密集区，石蔓桥景观密集区，洗心潭景观密集区，喊歌台景观密集区，佳音亭景观密集区）；六大文化特征（人类文明进程文化，古道官商兵驿文化，地质科考文化，气候生态文化，佛寺宗教文化，民间传奇文化）。行程结束后入住酒店休息。第四天超市—梭布垭石林—土家女儿城—西兰卡普早餐：酒店含早中餐：苗乡土家菜晚餐：敬请自理住宿：恩施 早餐后前往【恩施硒土特产超市】（特产超市不算购物店，停留时间约120分钟聆听硒文化讲解）土特产超市是集土家文化、硒知识科普、硒产品展销为一体的展览中心，也是战役扶贫对口超市，在这里不仅能感受和体验土家文化，更能了解硒的神奇作用和功效。这里拥有最丰富的富硒产品展示区，体验区。恩施是迄今为止全球唯一探明独立硒矿床所在地，境内硒矿蕴藏量第一，是世界天然生物硒资源最富集的地区，被誉为世界第一天然富硒生物圈。后前往景区用中餐。中餐游览完后乘车前往【梭布垭石林】，是央视《地理·中国》栏目三大地质奇观的拍摄地之一。也是湖南电视台《一路童行》拍摄地。据专家考证，梭布垭石林的形成和恩施大峡谷，腾龙洞一样，都是清江流域发育的一片喀斯特地貌带，经历复杂的地质构造运动，形成现在神秘莫测的龙鳞石、远古的石磬之音、四亿年的猛兽化石，成为央视《地理·中国》及考古专家深度聚焦的地质奇观。石林形成主要分为三个大的阶段：在距今四亿多年前，恩施地域仍然是一片汪洋，当时生活着很多古老的海洋生物，有三叶虫、草履虫、中华震旦角石等等。当这些生物死亡后混合着泥沙沉入海底，奥陶纪地层逐步形成，一直有中国“戴冠石林之首”的赞誉，是国家4A级风景区。它名字中的“梭布”是土家语“三个”的意思，“垭”意为高山大岭间的狭窄之地，合在一起，即指三个垭。而就在这样的垭口之处，遍布着无以计数的石林和石柱，它们有的形若雄鹰远眺，有的神似仙女回眸，有的又酷似朵朵莲花...所谓奇石林立、环环相连，不外如是。最令人惊叹的是，梭布垭虽是石林，却满眼绿色，那长在石缝中的草，立在石顶上的树，给千姿百态的奇石披上了一层厚厚的伪装，给人一种“不在其中走，哪知是石林”的错觉。后乘车前往游览【恩施女儿城景区】（游玩时间约1小时左右）土家女儿城位于湖北省恩施市区七里坪，作为全国第八个人造古镇，土家女儿城合理且精心的谋划了整体建筑风格，仿古与土家吊脚楼相结合，完美的体现了土家族的民风民俗。土家女儿城囊括300家小商品，500间风情客栈，30家特色餐饮，40家美味小吃，8000平景观草坪，10000平综合运动中心以及全国首创室内情景剧场-女儿城大剧院，同时还拥有湖北省内最大的水上乐园。恩施土家最负盛名的特色民俗相亲活动-女儿会，也将永久落户土家女儿城！（温馨提示：女儿城表演以景区实际安排为准，若遇下雨等情况无法表演，敬请谅解，无法退任何费用；自由活动时间，请保管好随身携带物品、尊重当地民俗面貌注意人自身安全；景区内土家特色物品自愿收藏，不属旅行社购物，请谨慎消费）后回酒店或选择前往文化中心观看歌舞表演，整场大秀以“西兰卡普”为主线（自愿自理，自费项目），赋予民族特色专属的历史文化载体属性，以“一条清江河、一座武陵山、一段刻骨情、一幅幸福锦”作为创作核心，通过演绎以土家族为代表的各民族兄弟，用真心和真情化作金丝银线，共同编织美好幸福生活的精彩故事，表达了土家人民热爱家乡、崇尚自然、勤劳热忱的情怀，同时也体现了他们对家乡民族文化遗产、绿水青山的执着守望。温馨提示：《西兰卡普》演出，挂牌216元，我社协议票价为168元/人，自愿自理，观看时间晚上20：00（由湖北省民族歌舞团组织演出，是否演出以实际情况为准，敬请谅解！（西兰卡普表演如周一休息调整观看时间）行程结束后入住酒店休息。 第五天利川腾龙洞早餐：酒店含早中餐：敬请自理晚餐：敬请自理住宿：恩施 早餐后前往西部名城“龙船调”的故乡——利川市（距离约80公里，车程约1小时），游览被评为“最有旅游价值的四大溶洞之一的世界特级溶洞亚洲第一大洞——【腾龙洞】腾龙洞景区内，也可换乘洞内景交车（费用10元/人/次，自愿消费）,免费观看景区投资5000万打造的梦幻“激光秀”，作为目前全球唯一的激光、球幕、水幕、喷泉、火焰、雾淞、电脑灯、音响等多种元素，将为你展现出一幅幅美仑美奂、震撼难忘的画面；后观看大型土家原生态情景歌舞剧“夷水丽川”，整个演出的编排融入了土家族的神话传说、远古生活、世俗风情和特色歌舞，加之美仑美奂的舞美设计，艳丽多彩的服装和变幻万千的灯光使得演出从头到尾都能牢牢地吸引住观众的神情和目光。行程结束后入住酒店休息行程结束后入住酒店休息。第六天 恩施-兰州早餐：酒店含早中餐：敬请自理晚餐：敬请自理住宿：温馨的家早餐后先自由活动，后根据客人返程时间适时专人送站前往机场返程，返回温馨的家，结束愉快的恩施之旅！行程接待标准住宿五晚舒适精品酒店：诗曼、珙桐别苑、路客、怡合之星、城市便捷、一路同行、御景轩、铂尔曼、灵秀假日、瑞都、城市达人、松月楼精品、天珠精品 、和颐假日、巴里岛、奎苑、城市优选、速8、舒悦、华舒酒店、环岛假日酒店、贝锦卡、凤玺天、 晨曦假日、念家、悦朗江畔、日晨智能、柏雅、灵秀之星、瑞赛精品、柏曼、瑞河连锁、民航、君豪大酒店、金山大桥景华、溪龙、和馨苑、瑞锦精品、瑞都假日、金帝精品、百轩源、漫水居、泊客湾精品、晚亭酒店等同级别酒店；门票含行程所列景点大门票预约（游客必须携带二代身份证，或户口本），本产品为特价活动班，门票已按照旅行社协议价核算而非景区挂牌价，故门票优免不以景区挂牌价为参考标准，任何年龄及证件无任何二次优惠免票退费，选择此产品即视为接受此约定内容。交通兰州/恩施往返均为飞机（航空公司原因或者非人力可控原因航班临时取消等情况改换其他大交通）、恩施当地空调旅游车，保证每人一正座餐饮含餐5早4正（不占床不含早餐，酒店早餐，自愿放弃不吃，费用不退，正餐用餐，10人一桌，人数减少菜品相应减少，不用不退费用，请知晓），因本产生针对全国散客，不能保证都能尽大众口味，敬请谅解，如未按我社所安排进行游览，行程中所含餐视为自动放弃，不退不换），此行程为天天发专车专导旅游产品。导游全程优秀地接当地中文讲解导游服务（持国导证或旅行社工作证）（散拼接送时为工作人员，请谅解）保险含旅行社责任险（强烈建议游客购买旅游意外险）儿童1.2M以下儿童仅含当地旅游车位及导游服务和半餐，其他产生任何费用现付。注：根据运管部门的相关规定，凡带儿童出团旅游的游客，不管多大的小孩必须占座位！报团的时候请告知旅行社是否有小孩跟随，如有隐瞒，司机发现超载拒绝驾驶，同时有权请客人下车！费用不含1、景区交通（自愿乘坐）：大峡谷七星寨上行索道 105 元/人、下行索道 100元或电梯30 元/人；云龙河地缝小蛮腰观光垂直电梯30元自愿自理、（建议体验）地心谷玻璃桥70元/人、空中魔毯25元/人、上行电梯35元/人、腾龙洞电瓶车10元/人/次、梭布垭山海经68元/人、西兰卡普168元/人及其他行程中没有提及的个人消费。2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用；3、全程入住酒店产生的单房差费用；4、旅游意外保险及航空保险（建议旅游者购买）；5、因交通延误等意外事件导致的额外费用；6、儿童报价以外产生的其他费用需游客自理；7、不占床位游客不含早餐，不含单房差；8、如遇到天气或其它非人力可控因素导致航班取消/延误因此产生的额外一切费用，需客人自行承担。特别提醒★参团限制：1、疾病患者（传染性病、心脑血管病、呼吸系统病、精神病、严重贫血和低血糖等）、孕妇及行动不便的、大中型手术的恢复期的、73 周岁以上的老人谢绝报名。2、依据本线路的特点，60 岁-73 岁的老人，报名时需提供适合本次旅游的《健康声明》及《旅行社免责书》组团社跟游客签订！★注意事项：1、报名前请来电确认余位；2、报名时请提供客人准确的身份证复印件。3、火车票：出票成功后，若发生退票、改签，如若产生费用，客人自行承担，收费标准以火车站执行标准为准！ 另我社需收取开票手续费（具体收费标准以实际出票为准）4、退团/改期地接损失： 报名成功后，合同一旦签订，我社即正式安排接待操作，酒店费用、车费、餐费及门票等已提前支付！若发生退团/改期，我社将根据实际情况收取相应地接损失或全部地接损失，具体以我社核实后，告知为准！以上违约条款，请仔细阅读，如有异议，请勿报名！温馨提示1、以上专线为散客拼团，团队过程中可能会出现等人等车情况，烦请您多多包容与理解！2、遇人力不可抗拒的因素（自然灾害、政府行为等）或不可归责于旅行社的意外情况（天气变化、道路堵塞、列车航班晚点等），在不影响景点游览时我社将保留调整行程先后顺序的权利。因变更而产生的费用由游客承担，客人因为自身原中途离团，不退任何费用。3、因不可抗拒原因导致的火车、公路、轮船延误、滞留；或因旅游旺季各景点、车站、餐厅人流量过大等客观因素导致的拥挤、等候时间过长，无法按原计划安排行程而造成的一切损失及后果，本公司不承担任何费用和法律责任。4、请您在预订时务必提供与有效证件一致的准确的、完整的个人身份信息，以免带来不必要的经济损失。请随身带好自己的身份证原件，儿童带好户口本原件。机票一经开出不得签转、更改、退票；火车票若退票，由客人自行持身份证去火车站退票。5、请备好个人常用药品（如创可贴、消炎药、感冒药、晕车药等），行程中凡公共场所的商店请游客谨慎购物，以上行为属个人行为，旅行社不承担因此造成的任何责任。6、旅游途中请听从导游人员安排，配合司机、导游工作。团友之间相互关照，少数服从多数。自由活动时请注意人身及财产安全。乘船、漂流景点游览时应注意个人及随身携带物品的安全，尤其谨防贵重物品（相机、钱包、手机等）被水浸泡。请游客根据导游告知的集合时间，准时抵达集合地点，以防错过游览下一个景点的时间7、在游览过程中，对我社安排的各项服务，如有投诉、意见、建议等请及时在当地提出，以便我们积极配合处理！如在当地没有解决的投诉，我社也会当地备案，当地未备案的投诉视为无效投诉。如接待过程中未提出异议，则视为满意，回团后恕不再接受投诉。请认真填写游客意见反馈表，此为处理投诉主要依据，不受理与意见反馈表不一致的投诉。8、恩施地为少数名族聚集地，请尊重当地个人信仰和风情文化及风俗习惯。峡谷内有些地方有积水，注意不要嬉戏打闹，请做好防滑、有水滴落的准备。女儿城婚嫁表演秀由女儿城特别演出，如遇下雨等其他因素不能举行，则取消活动，游客不得以此投诉。9、在不减少景点的情况下，旅行社有权更换游览景区的顺序。10恩施团队旅游是集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间，以免耽搁其他团友，任何人不得逾期或滞留不归。注意事项：1、团队酒店由我社安排，旺季房源紧张情况下，会安排我社推荐酒店或同级标准，如指定酒店則一团一议；2、有效身份证件：游客出发时必须携带有效身份证件（身份证），如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住，手续造成的损失，游客自行承担责任；3、未成年人保护：旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团，在未成年人要求单独参团的情况下，必须有其监护人亲自签署合同方可参团，监护人有义务告之未成年人旅途中的安全防范工作及注意事项。4、以上行程为参考行程，我社保留因航班、交通等原因而导致行程变化，而对出团日期、行程顺序等做适当调整的权利5、自由活动期间，旅行社不安排车出行，请保管好自己的证件及随身物品，贵重物品请妥善保管，注意人身安全。6、为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，年龄在70岁以上的游客请组团社签定《旅行社免责承诺书》。如存在下列情况，请勿报名：A、传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；B、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；C、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；D、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；E、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；F、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；G、大中型手术的恢复期病患者；H、孕妇及行动不便者；70周岁以上旅行社免责承诺书本人及家属（子女）特此承诺：本人姓名： ，性别： ，公民身份号码： ，自愿参加 团，前往 年 月 日至 年 月 日的 游，本人身体健康状况良好，无任何重大疾病，没有隐瞒自身健康的真实情况，本人及家属（子女）仔细阅读了该行程，并已完全了解和理解贵社接待人员告知的注意事项，保证本人的身体情况能够顺利参加此次旅游的行程及安排，如果在旅游的过程中，因本人自身身体原因所产生的生命财产安全意外事件的后果及所有相关法律责任，由本人及家属（子女）自行承担，均与贵旅行社及导游人员无关。备注：凡年满70周岁以上（含70周岁）的老年人必须如实填写本《旅行社免责承诺书》。 承诺人签字： 签字日期： 家属（子女）签字： 签字日期： 证明人签字： 签字日期： |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 大交通及景区门票 | | |
| **费用不包含** | 1、景区交通（自愿乘坐）：大峡谷七星寨上行索道 105 元/人、下行索道 100元或电梯30 元/人；云龙河地缝小蛮腰观光垂直电梯30元自愿自理、（建议体验）地心谷玻璃桥70元/人、空中魔毯25元/人、上行电梯35元/人、腾龙洞电瓶车10元/人/次、梭布垭山海经68元/人、西兰卡普168元/人及其他行程中没有提及的个人消费。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 恩施硒土特产超市 | 恩施市区需进一个土特产超市，购物自愿自理不强制！ | 120 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **报名材料** | 旅游健康承诺书承诺人姓名： 身 份 证号：法定监护人：住 址： 联 系电 话：根据《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规之规定，本人报名参加编号为 《境内旅游合同》中列明的旅游团，该团定于【 】年【   】月【  】日出发，【 】年【  】月【  】日返回，行程共计【   】日。依据诚实守信原则，现就行程中的个人健康注意事项贵司工作人员已如实详尽地向本人告知，本人完全理解，特向贵司郑重承诺如下：1、本人清楚知悉自已的身体健康状况，出发前对本次旅游行程已经做过综合分析判断与充分的了解，认为自身身体健康状况能完成承担本次旅行所带了的健康风险。2、本人承诺适合参加本次旅游团行程全部活动，本人能够完成旅游全部行程并随团返回。3、本人身体健康，本人已将旅游行程前自身健康状况如实告知旅行社，如本人隐瞒个人疾病和身体状况，坚持参加禁止性、限制性、高风险活动、与本次旅游团不相适宜的游览活动导致意外发生，本人自愿承担因自身行为而造成的生命、健康风险，由此产生的全部法律责任以及发生的全部费用，由本人自行承担。同时承担因本人行为给公司造成损害赔偿责任。4、本人自愿放弃在旅游行程中，相应景点或相应活动（包括但不限于过山车、驾驶摩托艇、潜水、划水、滑雪、跳伞、攀岩、赛车、探险、赛马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪等具有刺激性、危险性的旅游活动项目）禁止儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此活动的项目，因本人自愿放弃参加的项目旅游团费不退；对儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此禁止性、限制性等活动项目的，本人根据自身健康遵守相关制度、规定，若因本人坚持参加禁止性、限制性活动项目所发生的全部后果与法律责任均由本人自行承担。5、在旅游过程中，本人因身体健康不适或其他原因导致本人不能全部完成旅游行程，或需贵司协助提前返回国内，本人自愿承担全部风险与责任。因自身原因中途退出旅游行程的团费不退，因提前结束行程产生的全部费用由本人自行承担。6、本人承诺无不适宜参加旅游团行程以及项目的慢性疾病，本人承诺在旅游过程中因自身突发疾病或患有慢性疾病导致的一切损害后果，由本人自行全部承担。均与旅行社无关。7、本人承诺在旅游过程中做好自我健康监测，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，及时进行检测，并密切监测健康状况；出现症状加重时，及时向导游请求援助，在导游或旅行社工作人员协助下到二级合格或者二级合格以上医院就诊，费用由本人支付。本人隐瞒自身健康状况不能真实、及时向导游反溃的，由此造成的自身生命、健康风险由本人自行承担。8、本人承诺清楚明确新型冠状病毒感染由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”，并自觉遵守执行国家规定的政策。旅行过程中因新冠感冒所引起的身体不适和突发疾病所造成的后果和费用由本人自行承担，与旅行社无关。9、本人承诺本次旅游行程出发前无新冠感冒所引发的发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，至参加本次旅游团之日已治愈 天。本人核酸检测或抗源检测为阴性，对参加本次旅游团行程自身健康无任何障碍。因本人虚假承诺造成旅游行程中自身健康、生命风险的，本人自愿依据民法典对自甘风险的规定，承担全部法律风险与责任。10、本人承诺在出发前已经足额购买了旅游意外保险。本人个人身体健康承诺：贵司对上述所有条款给予本人清楚明确的解释与说明，本人作为成年人对健康承诺书所承担、面临的法律风险与后果清楚、明确，本人已阅读并完全理解各项条款的含义以及所要承担的法律责任。如产生纠纷，以本承诺函中本人的承诺为准。承诺人（签字）： 年 月 日法定监护人： 年 月 日 |
| **保险信息** | 我社只含旅行社责任险，建议客人自行购买旅游意外险 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。                                              客人（签字)：                     日期：   年   月   日 |