**新疆·环游南北疆15日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XJ1756892452E | **出发地** | 兰州市 | **目的地** | 乌鲁木齐市 |
| **行程天数** | 15 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 产品七大推荐① 一次游遍 1/6 中国，深度南北疆旅游专列，畅览乌鲁木齐、喀什、伊宁、吐鲁番、库车、哈密等多个地区。② 全程采用空调卧铺旅游专列，提供 24 小时热水餐车供应，全程不换火车不换铺，安全、便捷、舒适温馨。③ 乘坐专列可省去乌鲁木齐-喀纳斯-伊犁-喀什 60 小时以上的汽车劳顿，专列夕发朝至，睡一觉即可抵达。④ 保健医生陪同，总领队、专职导游陪同，老人舒心、子女放心。⑤ 十年大型专列活动经验，无缝衔接，接待有保障。⑥ 浓缩精华景点：中亚最大的清真寺之一—艾提尕尔清真寺，东方瑞士-喀纳斯、大西洋最后一滴眼泪—塞里木湖、世界自然遗产—天山天池、⑦ 特别升级 5 大特色宴： ★九碗三行宴 ★布尔津冷水鱼 ★大盘鸡 ★喀什清真餐 ★库尔勒红柳烤肉 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | 乘专列Y206 次赴乌鲁木齐，（兰州、银川、中卫、武威、张掖、酒泉、柳园均可上下专列） |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 专列 |
| **D2** |
| **行程详情** | 晚 22：12 乌鲁木齐乘Y611 次赴北屯 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 专列 |
| **D3** |
| **行程详情** | 早 07:30 抵达北屯乘车赴国家 5A 级景区【喀纳斯景区】，抵达后换乘喀纳斯景区区间车进入景区，沿喀纳斯河一路欣赏原始森林【白桦林风景，神仙塆，卧龙湾，月亮湾，喀纳斯湖】。漫山遍野的松林，微风吹来，松涛阵阵。抵达大湖区后自由活动：游客可前往【图瓦族家访】（景区体验项目费用自理）在湖边漫步，照相， 自由徜徉，或乘【游船】（景区体验项目费用自理）进入喀纳斯深处寻觅喀纳斯湖怪。入住布尔津/贾登峪酒店。交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 布尔津/贾登峪酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | 早餐后前往【五彩滩景区】（景区体验项目费用自理）位于新疆布尔津县城西北 24 公里处的额尔齐斯河北岸，是一个以雅丹地貌著称的河滩。这里的丘陵地质奇特，显示出多种色彩，每到傍晚夕阳照耀时，颜色绚烂奇幻，非常壮观。后前往布尔津县【中俄老码头风情街】，国家 4A 级景区，所处区域为布尔津中苏航运码头遗址。街内主要有：融合民俗风情园、喀纳斯盛典演艺中心、中苏航运纪念馆、布尔津县游客服务中心中亚商品超市、绿色农产品展销厅等。后前往【俄罗斯风情街、河堤夜市】，如今的河堤夜市已经摇身一变，成为了一条异域文化浓郁的特色街区，统一的建筑，规范化的管理，物美价廉的地道美食，几乎来到布尔津的游客都会慕名而来，也成为当地旅游一大独特亮点， 自由活动散步拍照。晚 21:00 乘专列前往伊宁。交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 专列 |
| **D5** |
| **行程详情** | 早 9：37 抵达伊宁市后，前往世界四大高山河谷草原国家 5A 级风景区【那拉提】，那拉提草原自古以来就是著名的牧场。优美的草原风光与当地哈萨克民俗风情结合在一起，雪山草原苍松翠柏，欣赏“三面青山列翠屏，腰围玉带河纵横 ”之美景，后乘坐【河谷草原区间车】（河谷草原区间车 24 元/人自理必须乘坐）进入景区，沿途观平展的河谷，高俊的山地，纵横交错的峡谷，茂密的山林、奔腾不息的河流，星罗棋布的村落、带着袅袅炊烟的毡房，还有草原上如撒落的米粒般的羊儿，都充满了勃勃生机，连呼吸都是绿色的。在这里您可以亲身感受到“风吹草低见牛羊 ”的高山草原美景。抵达核心景区后可自由活动，也可自费乘坐那拉提观光车领略高山草原风光。交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 伊宁市酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | 早餐后赴中国西部历史上最长、综合运量最大、 自然环境最好、功能最为齐全的国家一类陆路公路口岸【霍尔果斯口岸】（约40 分钟）。这里隋唐时就是古丝路北道上的重要驿站，《中俄伊犁条约》使之成为中俄间的通商口岸，观两国界碑及通商贸易中心。后赴镶嵌在西天山的明珠--【赛里木湖】，这里群山环绕、水天相映。春季野花遍地，夏季绿草如茵，牧马奔驰，牛羊如云，毡房点点；湖水被青山环抱，山脚松柏参天，山腰云山雾罩，天水共色，似一副充满了雄旷清澈的诗意画卷。晚 21:30 伊宁乘专列赴乌鲁木齐。交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 专列 |
| **D7** |
| **行程详情** | 早抵达乌鲁木齐，接站后前往国家 5A 级景区、世界自然遗产地、人间仙境瑶池【天山天池风景区】天池是世界著名高山湖泊，抵达景区后换乘区间车进入景区， 自费坐“游船 ”游览天池或乘坐缆车登顶“马牙山 ”俯瞰天池全景。天池古称瑶池，传说是西王母与周穆王相会的瑶台仙境，景区内有石门一线、龙潭碧月、远眺雄伟的博格达雪峰有西山观松、定海神针等景观。赠送参观【国际大巴扎】巴扎意为市场集市。美食品尝：九碗三行宴，有百年历史的老席宴，在清朝末年就已成俗。九碗菜同时端上来，呈四边型放置，从哪个方向看都是三行，故曰；“九碗三行子 ”。交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 乌鲁木齐市酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | 早餐后前往吐鲁番参观【火焰山大峡谷万佛宫】，这里以红色山体群为主，形成于 1.4 亿年前的中生代白垩纪。在亿万年的风剥雨蚀和洪流冲刷下，火焰山的红色山体形成了层次分明的沟壑，远看如诗如画，，近瞧若人似物，如梦似幻。谷口处的三座山体——乃头山、丽人山、佛面山，是峡谷中的标志性景观，尤其是夕阳斜射时，色艳红天，别有一番风味。随后参观中国古代水利工程的杰作之一【坎儿井】。它利用地下水通过一系列的井、渠、坎儿（地下水通道）将水引到农田中，为新疆的农业发展提供了重要的水源。坎儿井的历史可以追溯到汉代，至今仍然在使用。由于新疆地区气候干燥，雨水稀少，因此坎儿井成为了当地农业生产和生态的重要保障。游览【葡萄乐园】，参观葡萄长廊、了解吐鲁番葡萄种植方法之后自由活动可自行游览，规定时间集合，之后游览【维吾尔民族家访】（景点+家访共计 2 小时，家访游览时间约 50 分钟），亲身感受当地维吾尔族的民族风俗。晚 22：22 分乘专列赴库尔勒。交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 专列 |
| **D9** |
| **行程详情** | 早抵达库尔勒，接站后前往【塔塔秘境】藏身塔克拉玛干沙漠北缘，雅丹赤壁与碧蓝湖泊交织，千年胡杨林勾勒金色长廊，天鹅栖息芦苇荡间。荒漠绿洲间流淌着丝路遗韵，集苍茫与灵秀于一体，是摄影家与探险者的隐世天堂。位于塔里木河中游、塔克拉玛干沙漠东北边缘，景区依托塔克拉玛干沙漠与塔里木河两个世界级旅游 IP，打造集野奢度假、自然观光、户外体验、非遗民俗文化及军垦文化体验为一体的国际高端旅游度假目的地，提供吃、住、行、游、购、娱一站式服务，致力于打造“ 中国沙漠第一品牌度假目的地 ”。后前往【博斯腾湖莲海世界】参观游览，位于新疆库尔勒市的博湖县境内，是国家级五 A 风景区， 占地 900 多平方公里。我们到达的是博斯腾湖三大景区之一的“莲海世界 ”景区。这里拥有面积庞大的野生睡莲群和40 多万亩自然生芦苇，这里是莲花的世界，因睡莲而闻名。晚 22:00 乘专列赴喀什。交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 专列 |
| **D10** |
| **行程详情** | 早 11:05 抵达喀什乘车沿着中巴友谊公路一路前行前往帕米尔高原，沿途经过奥依塔克红山，盖子峡谷等天然景观带，沿途参观布伦口【白沙湖景区】，在这里高山是沙山，沙山是银白色的，银白色的细沙洁白柔和，犹如白绸，白沙湖是面积 44 平方公里的高原湖泊。后乘车返回喀什入住酒店。交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 喀什酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | 早餐后，乘车赴国家 5A 级景区——【喀什葛尔老城区】，参加【开城仪式】，亲临喀什古老朴实的老城，游览中国唯一的以伊斯兰文化为特色的迷宫式城市街区。观看民俗歌舞表演，集民族音乐、舞蹈元素于一体的身着盛装的老城民间艺人表演仿古入城仪式，再现了千年古城喜迎贵宾的独特礼遇。游览【香妃园】：香妃园因“香妃 ”而得名。景区 1988 年被评为国家级重点文物保护单位。2014 年开始打造提升，2020 年 8 月份基本改造完毕，改造后占地面积从 70 亩增加到 300 亩，建筑风格突出传统建筑和现代元素相融合，分别从故里、故居、故人三个方面讲述了香妃从出生到去世，从喀什到北京，从贵族公主到集万千宠爱于一身的传奇故事。游览全国最大的清真寺——【艾提尕尔大清真寺】，以阿拉伯建筑特色与维吾尔建筑风格融于一体而建造的一座有着浓郁民族风格和宗教色彩的伊斯兰教古建筑群。中国伊斯兰教著名清真寺，位于新疆维吾尔自治区喀什市的艾提尕尔广场西侧，始建于 1442 年，南北长 140 米，东西宽 120 米， 占地总面积为 1.68 万平方米，分为“正殿 ”“外殿 ”“教经堂 ”“院落 ”“拱拜孜 ”“宣礼塔 ”和“大门 ”等七部分，是新疆规模最大的清真寺晚 22:10 喀什乘专列赴库车。交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 专列 |
| **D12** |
| **行程详情** | 早 8:00 抵达库车后乘车，游览【库车王府】米尔扎 ·鄂对取得爵位以后，清朝政府选派了中原工匠，专程为第六代郡王修建王府。这里是库车回部亲王的家谱，其中承袭王位的有 12人。经独库公路南段前往自然风光雅丹地貌—“峡谷之王 ”【天山神秘大峡谷】 峡谷曲径通幽，别有洞天，山体千姿百态 ，峰峦直插云天，沟中有沟，谷中有谷。晚 19:45 乘库车专列前往哈密交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 专列 |
| **D13** |
| **行程详情** | 早晨抵达哈密后接专列游览【雅丹大海道】 ，游览大海道精华景点：瀚海神龟、双头马、艾斯克霞尔古城堡。哈密大海道是位于敦煌-哈密-吐鲁番之间的一条丝绸之路古道，也是我国唯一对外开放的无人区。是迄今为止世界上发现的规模最大、地质形态发育最成熟的雅丹地貌群落。也是翼龙新种——天山翼龙的发现地。大海道，因大沙海而得名，故又名沙海道。汇集了古城堡、烽燧、驿站、史前人类居住遗址、化石山、海市蜃楼、沙漠野骆驼群、以及众多罕见的地理地貌。游览【哈密回王府】（约40 分钟）。回王府是哈密维吾尔族首领额贝都拉摆脱准噶尔部归附清朝后，于康熙三十七年（1698 年）秋进京，第二年返回时，从京城请来了汉族工匠设计修建王府和回城，费时七年方竣工。重建后的王府规模宏大，建筑构造既体现了伊斯兰古典建筑的艺术风格，又融合了汉族建筑艺术的特点。是当时新疆境内规模最大，最具特色的一座宫廷建筑。后乘车返市区游览哈密回城乡阿勒屯古街，“古街 ”长约 1.5 公里，呈 L型。是集品尝民族餐饮、瓜果，销售旅游纪念品和欣赏民俗文化于一体的特色旅游文化街区。后乘车返回酒店休息。交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 哈密市酒店 |
| **D14** |
| **行程详情** | 早餐后游览【哈密博物馆】（约40 分钟）。哈密博物馆建筑总面积 7277平方米，展厅面积 2500 平方米，是地方综合性博物馆。馆内藏品数量达 58716件/套。内收藏有原始社会至明清时期的石器、青铜器、陶器、木器、毛纺织和干尸等文物，镇馆之宝：羊形柄铜镜，此物出土于哈密伊吾县，西汉时期游牧风格文物。之所以作为镇馆之宝，是取山羊坚毅、团结的秉性！参观【哈密市非物质文化遗产保护中心】，观看演出《伊州曲韵》（40 分钟）。演出内容展示了维吾尔族人民在生产、劳动过程中创造的歌、舞、乐为一体的内容丰富的综合性木卡姆艺术。非遗中心陈列厅主要分三部分：《人类口述与非物质文化遗产代表作》、《哈密木卡姆艺术博物馆》、《哈密维吾尔民间刺绣作品展》。以图片、壁画、文字、雕塑等艺术展现形式，全面反映维吾尔族人民在生产、劳动过程中创造的歌、舞、乐为一体的内容丰富的综合性“人类文化遗产的瑰宝——维吾尔木卡姆 ”的文化形式、特色和内容。传承中心的建筑外形设计主要突出了中国天圆地方的传统建筑理念，上圆下方，建筑顶部有一个硕大的维吾尔族手鼓覆盖，其下有四个夸张放大了的哈密木卡姆演奏中的乐器——哈密艾捷克支撑。手鼓顶的底部以圆心点为半径向四周辐射出 12 根轴线，代表了哈密麦西来甫独有的车轮舞象征寓意， 12 根轴线则代表了维吾尔木卡姆的十二个套曲；手鼓顶的手鼓向上摆放，传递接力的托盘。行程结束后 17:18 乘专列返程，结束愉快的旅程！交通：旅游车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 专列 |
| **D15** |
| **行程详情** | 上午抵达兰州，晚抵达银川，回到温馨的家，结束愉快的旅行。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 旅游交通：全程空调专列卧铺，当地空调旅游车。住宿标准：舒适型酒店双人标准间（空调、热水、独立卫生间）；如遇单男单女，无法拼房时安排三人间，单住的客人，请自补单房差。用餐标准：7 早 17 正，正餐十人围桌，八菜一汤，人数不足 10 人，酌情减少菜品。（因是团队用餐，不吃不退，火车上不含餐，有餐车可提供盒饭，价格约 20-30 元一份）。 |
| **费用不包含** | 由于景区门票政策，各年龄段门票差异较大，门票均不包含，为了保证各位游客均能享受到相应的优惠政策， 现将景区门票列出，请各位根据有效身份证年龄（精确到年月 日）出团后交给导游。特别提醒：必须使用本人身份证原件方可享受门票优惠政策。1、不含自由活动期间交通费、餐费、等私人费用；2、不含不提供自然单间，产生单房差或加床费用自理。酒店非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、 付费电视、行李搬运等费用；3、不含行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、景区内电瓶车、动车票等费用；4、不含酒店内儿童早餐费用及儿童报价以外产生的其他费用需游客自理；5、不含购物场所内消费；6、旅游意外保险不包含：因旅游者违约、自身过错、自身疾病，导致的人身财产损失而额外支付的费用，均由客人自行承担！7、不含因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 新疆棉文化馆/驼绒文化馆/国药馆（三选一） |  | 50 分钟 |  |
| 和田玉展览馆 |  | 50 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、凡身体健康、心态乐观的中老年朋友均可参加，有严重心血管疾病、高血压、哮喘病等突发性疾病及精神病、传染病 患者谢绝报名，如隐瞒病情，发生任何问题，旅行社和导游不承担任何责任！65 周岁-70 周岁（含）老年人报名参团，务必提供由其子女签字确认的健康证明和免责告知书，如无法提供就必须子女陪同游览；75 周岁以上老人报名参团必须由 70 周岁以下正常年龄游客陪同，并签署健康证明及免责告知书，否则无法参团。2、报名必须签订《补充协议》《旅游报名表》《老年人出游安全说明书》《旅游者健康状况确认书》。报名条件：有严重高血压、心脏病、哮喘病等易突发疾病及传染病、精神疾病患者谢绝参加，如有隐瞒病情者后果自负，75 岁以上老年人须 60 周岁以下儿女或亲属陪同！1、请参加本次活动的老年朋友携带好身份证、老年证、离休证及老年有关其它证件，否则不能享受门票优惠政策，证件优惠不能重复使用。2、以上行程为参考行程，作为合同附件，届时在保证不减少景点、不降低服务标准的情况下，旅行社可根据实际情况和专列时刻点对行程顺序做出相应调整； 专列具体开行、抵离时间、车次以铁路局最后命令和站内调度为准；若专列晚点或早到，旅行社并无违约，负责协调，根据实际情况对行程进行调整，并不减少景点，不降低服务标准，但不承担经济赔偿；因专列政策性原因或者组团人数未达到专列人数，使专列未能成行，则改走正班车或者全款退款。3、专列的车容车貌、设施、卫生、沿途站点加水、开水供应和餐车服务均由铁路部门负责，不属于旅行社范畴，若有意见和建议可向列车员反应或拨打 12306 自行向铁路主管部门反映。4、如遇人力不可抗拒因素造成的行程延误或变更，旅行社不承担由此造成的损失和责任，所产生的费用由客人自理；游客因个人原因临时放弃游览、用餐、住宿等，造成实际损失的我社一概不退费用。5、严格执行《旅游法》规定。餐厅、长途中途休息站、码头、车站、商业街等地的商店，景区或者酒店等提供的商店不属于旅游法所指的购物商店，购买商品自行负责；请游客切勿误解，此类投诉我社无法受理，敬请谅解。7、由于旅游产品服务是生产与消费同时进行的无形产品， 自身涉及多环节、综合复杂多样性的特点；请游客在当地服务有何不满意之处，敬请及时告知全陪导游或拨打我社投诉电话：0971-8120072以便在现场核实，及时处理。8、为保证我们的服务质量，请游客在游览结束之前，本着公平、公正、实事求是的原则认真填写《游客服务质量反馈书》，恕不受理因游客虚填或不填而产生的服务质量后续争议及与意见单不符合的投诉。9、其他有关事项见补充协议。 |
| **温馨提示** | 1、此次活动仅有随专列保健医生服务，不随团队服务，药物需自理，您也可以视情况自带，尤其是特殊药品需自带，由于是长途旅行，建议自带毛巾、牙刷、拖鞋、肥皂、卫生纸、细绳等生活必须品以备用。2、请您妥善保管好自己的钱财和贵重物品，在宾馆须寄存的请告知导游，由导游帮忙办理寄存手续，外出游览贵重物品请随身携带。3、由于地区差异，各地品味及风俗习惯不一，我们会尽量安排可口的饭菜，可能不如您家里或您居住的城市口味，还请您谅解。4、景区旅游期间或自由活动时，请小心谨慎，建议结伴而行，请不要和当地居民发生冲突，夜晚尽量不要外出，以免发生不必要的麻烦，切忌不可购买路边小贩的不洁食物，以免影响您的健康。注意事项：1、西北地区属于大陆性干旱气候，昼夜温差大, 不同季节、不同海拔区域气候差异显著。气温乍暖乍寒，故请注意及时增减衣服，做好预寒及防暑工作。一般来说夏季旅游仍需准备外套或羊毛衫。2、西北部分地区海拔较高，紫外线照射强烈，所以请带好防晒物品，同时应配备清热防暑的药物或冲剂，一定要多喝水以防中暑。3、西北气候干燥且风沙大，建议您多注意饮水、准备支润唇膏在身边。西北地区夏季炎热，因此高倍数防晒霜、遮阳伞、帽子、旅游鞋一样都不能少。4、在旅游时部分景点须下车行走、爬山或骑马，建议您在出发前准备一双舒脚便于行走的鞋。5、注意时差：新疆与北京等内地城市有两小时时差。6、新疆景色奇丽壮美、景点繁多丰富，如果您有数码电器随身携带，请务必在旅馆内充足电。7、新疆素有“瓜果之乡 ”之称，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后喝热茶，以免造成腹泻。8、西北人嗜辣，吃羊肉，且那里水质较硬，有些游人会不习惯。最好备些常用药如黄连素、泻立停、藿香正气水及感冒发烧药品等。9、新疆属于少数民族聚居地区，各少数民族有其独特的宗教信仰。请游客注意尊重少数民族风俗习惯，以数民族接触不当众寻问或谈及其宗教信仰，以免造成不必要的误会。 |
| **退改规则** | 此款内容均作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，游客签订协议即为同意以下条款1、行程说明：（1）主要景点最少实际游览时间，以行程中景点标注时间为准；（2）本社有权更改往返进出地点，调整游览行程先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低，准确行程以出团通知为准。（3）若专列不成形，可改正班车或者其他班期出行，不属于旅行社违约。2、健康说明：本次专列长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦 和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病 史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外 险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状 况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医 疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意；①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任；出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》；②本次专列配备一名保健顾问，仅在专列火车上接受游客的病情问诊，不负责治愈，无法单独提供专列火车下的随团医疗和急救服务，无法为每位游客提供一对一服务；游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗；③有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；④个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。3、保险说明：旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险（请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于 70 岁以上游客，有的保险公司不接受投保，有的保险公司是赔付减半，80 岁以上游客保险公司一般是不接受投保），游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承包，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件 直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任；治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。4、不可抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。5、专列申报开行说明：旅行社已经按照正常的专列申报程序向铁路部门申报本次旅游专列，如遇铁路部门政策性因素、车辆调配因素、国家突发事件征用铁路资源等情况，专列超员或者人数不够的情况下，专列不予开行，我社有权在不降低服务标准的情况下改走正班车，增加费用由我社自行承担。专列因中国铁路总公司列车编排等原因，造成提前或延后出发，本社提前 3 天通知；如专列无法开行，本社提前 5 天通知，专列具体出发时间及停靠点以铁路总公司最终批复为准！列车早点晚点造成的影响属于不可抗力因素上述原因本社均不承担任何违约责任；特别备注：由于专列的特殊性，关于专列，客人退团收取损失如下:收取旅游定金后且在出发前 25 天以上退团的收取全额定金作为损失，但最高不超过总团款 20% ;出发日期前 15～24 天退团收旅游费用总额 30% ;出发日期前 7～14 天退团收旅游费用总额60%;出发日期前 7 天以内退团收旅游费用总额80% ;出团当天退团收取旅游费用总额的 100%。游客可在出发 3 天前更换出游人员，不承担任何损失。以上条款为旅游合同的补充约定，如与主合同约定不一致的，以本补充约定为准。备注：专列是铺位全程买断的旅游包车，火车票无法退票、改签，所以在出发前两周内退团或行程中离团，均不退火车票费用。6、中途退团说明：行程中因身体不适或意外受伤等原因，无法参加后续行程而中途退团的游客，自行承担返程交通费用。 |
| **报名材料** | 旅游健康承诺书承诺人姓名：身份证号：法定监护人：住址：联系电话：根据《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规之规定，本人报名参加编号为 《境内旅游合同》中列明的旅游团，该团定于【2025】年【 】月【  】日出发，【 2025】年【  】月【  】日返回，行程共计【   】日。依据诚实守信原则，现就行程中的个人健康注意事项贵司工作人员已如实详尽地向本人告知，本人完全理解，特向贵司郑重承诺如下：1、本人清楚知悉自已的身体健康状况，出发前对本次旅游行程已经做过综合分析判断与充分的了解，认为自身身体健康状况能完成承担本次旅行所带了的健康风险。2、本人承诺适合参加本次旅游团行程全部活动，本人能够完成旅游全部行程并随团返回。3、本人身体健康，本人已将旅游行程前自身健康状况如实告知旅行社，如本人隐瞒个人疾病和身体状况，坚持参加禁止性、限制性、高风险活动、与本次旅游团不相适宜的游览活动导致意外发生，本人自愿承担因自身行为而造成的生命、健康风险，由此产生的全部法律责任以及发生的全部费用，由本人自行承担。同时承担因本人行为给公司造成损害赔偿责任。4、本人自愿放弃在旅游行程中，相应景点或相应活动（包括但不限于过山车、驾驶摩托艇、潜水、划水、滑雪、跳伞、攀岩、赛车、探险、赛马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪等具有刺激性、危险性的旅游活动项目）禁止儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此活动的项目，因本人自愿放弃参加的项目旅游团费不退；对儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此禁止性、限制性等活动项目的，本人根据自身健康遵守相关制度、规定，若因本人坚持参加禁止性、限制性活动项目所发生的全部后果与法律责任均由本人自行承担。5、在旅游过程中，本人因身体健康不适或其他原因导致本人不能全部完成旅游行程，或需贵司协助提前返回国内，本人自愿承担全部风险与责任。因自身原因中途退出旅游行程的团费不退，因提前结束行程产生的全部费用由本人自行承担。6、本人承诺无不适宜参加旅游团行程以及项目的慢性疾病，本人承诺在旅游过程中因自身突发疾病或患有慢性疾病导致的一切损害后果，由本人自行全部承担。均与旅行社无关。7、本人承诺在旅游过程中做好自我健康监测，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，及时进行检测，并密切监测健康状况；出现症状加重时，及时向导游请求援助，在导游或旅行社工作人员协助下到二级合格或者二级合格以上医院就诊，费用由本人支付。本人隐瞒自身健康状况不能真实、及时向导游反溃的，由此造成的自身生命、健康风险由本人自行承担。8、本人承诺清楚明确新型冠状病毒感染由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”，并自觉遵守执行国家规定的政策。旅行过程中因新冠感冒所引起的身体不适和突发疾病所造成的后果和费用由本人自行承担，与旅行社无关。9、本人承诺本次旅游行程出发前无新冠感冒所引发的发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，至参加本次旅游团之日已治愈 天。本人核酸检测或抗源检测为阴性，对参加本次旅游团行程自身健康无任何障碍。因本人虚假承诺造成旅游行程中自身健康、生命风险的，本人自愿依据民法典对自甘风险的规定，承担全部法律风险与责任。10、本人承诺在出发前已经足额购买了旅游意外保险。本人个人身体健康承诺：贵司对上述所有条款给予本人清楚明确的解释与说明，本人作为成年人对健康承诺书所承担、面临的法律风险与后果清楚、明确，本人已阅读并完全理解各项条款的含义以及所要承担的法律责任。如产生纠纷，以本承诺函中本人的承诺为准。（建议由游客手写，抄一遍）承诺人（签字）： 年 月 日法定监护人： 年 月 日 |
| **保险信息** | 旅行社责任险及旅游意外伤害险； |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照由此产生的费用和造成的损失由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。                                              客人（签字)：                     日期：   年   月   日              |