**8月-桂林【兴坪野趣】双飞6日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GX1753940733Yx | **出发地** | 甘肃省-兰州市 | **目的地** | 广西壮族自治区-桂林市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 🎉【兴坪野趣】桂林双飞6日游🎟独家定制兴坪夜景三部曲（导游为您开小灶）🈶兴坪古镇入住一晚❤有机农家宴/鱼汤河鲜宴/侗家八大碗/渔宴-渔火宴❤体验漓江晨曦一起玩漓江 |
| **产品介绍** | ✨✨✨【兴坪野趣】收客须知：💳购物：真纯玩0购物 带赔付承诺💓精华景点：尧山/古东瀑布/兴坪夜景/九马画山竹筏/银子岩/十里画廊/遇龙河竹筏漂流/象鼻山/桂花公社🏘住宿：全程舒适性准四酒店（+500升级四钻/+700升级5钻）🍴用餐：5早4正30标（全程特色餐）✨亮点：兴坪指定1晚精品民宿✨兴坪漓江夜景三部曲自费：尧山索道70元自理📝收客条件：65周岁以内畅收 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **兰州 桂林：桂林接机/站，入住酒店**飞往或乘车抵达我国西南腹地，素有'山水甲天下'之美称的地方——【桂林】。当您乘飞机或火车顺利降落桂林，将根据您的航班或动车实际抵达时间，由我们的工作人员统一分配车辆，护送您前往预订的住宿地点。提取行李后来到出口处，那里会有专门的接站人员手持标“客人代表名字“迎接牌等候。若您抵达的是机场，我们将在旅行社的VIP休息室为您提供短暂休憩之所，直至与其他取完行李的旅客汇合，一同启程。桂林气候四季分明，夏无酷暑，冬无严寒，年均温23.1℃，气候宜人，享有“三冬少雪，四季常花”的美誉，是宜居与旅游的理想之地。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地准四 |
| **D2** |
| **行程详情** | **尧山新景区/古东瀑布/兴坪深度自由行/独家定制：兴坪夜景3部曲（导游为您开小灶）**上午：尧山新景区（游览约90分钟）桂林尧山是国家 4A 级旅游风景区，是桂林市区内最高的山峰，主峰海拔 909.3 米。3.5亿年以前，桂林是一片汪洋大海，尧山是当时浮出海面的海岛，因此尧山也是桂林唯一一座土山。而在2023年，景区投资1.5亿元人民币全新引进奥地利技术的索道（索道费用不含），特别打造了空中花园和彩虹步道，设有云端网红打卡咖啡屋和风铃通道，出片率超高。其山势大致南北延伸，状如伏牛，因周唐时山上建有尧帝庙而得名。只有到了尧山顶上才能将“千峰环野立，一水抱城流”，“山围城，城抱山，一水环城走”的意境的画面尽收眼底，固有“不登尧山顶，不识桂林景”之说。（心旷神怡）尧山一年四季都是景：春天，漫山遍野的杜鹃花将山峦装扮得姹紫嫣红；夏天，满山松竹，山川竞秀，郁郁葱葱；秋天，枫红柏紫，野菊遍野，金黄碧绿；冬天，雪花纷扬，别有一番情趣。站在尧山顶极目四望，城市楼宇如星罗棋布，千峰环野绿，一水抱城流的桂林美景尽收眼底。在这里还可以观云海、赏群山卧佛。█▅▃▁特色餐：有机农家宴（活动约40分钟）厌倦了城市的外卖和预制菜，此刻难得品味一顿原生态的有机农家宴！这里的菜品不依赖复杂调料，每道菜肴都展现着乡村风味的纯朴与真实，让人尽情享受食物原始的味道。没有城市的钢筋混凝土，窗外是无尽的田园风光，空气中弥漫着自然的芬芳，嗅觉与味觉在这里交织融合，一边品尝美食，一边感受乡村生活的宁静美好。█▅▃▁上午：古东森林瀑布（游览约120分钟）古东森林瀑布是国家4A级景区，拥有96%的森林覆盖率，空气清新且富含负离子，被誉为“天然氧吧”。不同于常见的直泻瀑布，这里的瀑布呈现阶梯式跌水，形成一个个小型瀑布群，游客可以赤脚涉水，感受清凉。作为全国唯一的“可攀爬”瀑布，这里提供了既刺激又充满挑战的体验。景区内还有千藤险径丛林区、速降溜索和滑道等多种活动项目，带来放松与激情的双重享受，适合各类游客前来放松身心、寻找乐趣。█▅▃▁独家定制兴坪夜景3部曲（导游为您开小灶）画重点！精华部分开始了： 晚上，独家定制兴坪夜景3部曲=鱼汤河鲜宴+朝板山下“0偏差”美拍20元人民币渔舟唱晚+导游陪您City-Walk千年古镇。一：【鱼汤河鲜宴】（活动时间约40分钟） 漓江边的渔民世代以捕鱼为生，400多年前，当地人便运用鸬鹚在漓江夜捕，形成著名的“漓江渔火”景观。渔民们更是独创了一套秘制烹饪技艺：选用鸬鹚现捕的漓江野生河鱼，经热油煎至金黄，与鸡蛋同煎，再加入农家石磨豆腐，以猛火熬煮成一锅浓郁的白汤。出锅前，点缀以丝瓜、枸杞和葱花，色彩鲜明，犹如“雪中一点红，一抹绿”。此宴鱼肉与鸡蛋的动物蛋白和豆腐的植物蛋白完美融合，无需味精和人工添加剂，汤鲜味美，氨基酸丰富，美味与营养并存。无数食客慕名而来，只为品尝这一碗白白的漓江鱼汤，回味无穷。（美景与美食不可辜负）二：【傍晚：朝板山下“0偏差”美拍20元人民币渔舟唱晚】（活动时间约30分钟）【朝板山】位于漓江东岸，是一座与江面垂直的孤峰。因受江水冲刷，溶蚀成1米深的凹槽，形似古代朝臣手持的‘朝笏’，故得名朝笏山，俗名朝板山，展现了奇险俊秀的石山典型美。1993年，著名导演谢晋在桂林拍摄纪录片时，就在朝板山下取景，镜头侧向漓江西岸，将元宝山两岸秀丽风景及竹筏上的老人一同收入画面。这一场景后来被选为第五版20元人民币背面图案，成为一段传奇经典。我们的行程特别安排在【朝板山】旅拍，能拍出与20元人民币背面相同的构图画面，并分享至朋友圈更为夺目耀眼，把每位游客都装进最美的20元人民币背景里，只有住这里才可以拍到傍晚的景色哟！（温馨提示：市场上大多数行程并非在此拍摄20元人民币背景的画面，也不是在傍晚时分拍摄）。（慰藉心灵）三：【导游陪您City-Walk千年古镇】（活动时间约60分钟）逛街免费领取一杯定制品牌网红奶茶，其实喝的不是奶茶，是漓江的味道，是兴坪的记忆，是朋友圈装逼的好素材。 City Walk起源于英国。与漫无目的的街头闲逛不同，City Walk强调与城市的深度交流，更加注重探寻城市建筑细节、街头艺术以及当地人的生活场景等人文气息，以一种新鲜的视角去发现城市的魅力。【兴坪古镇】位于漓江之畔，宛如一颗璀璨的明珠，千年的历史沉淀保留了古街、古桥、古戏台和古庙等建筑，处处充满了浓厚的历史文化氛围。导游带您独特的City Walk游览方式结合充满历史人文气息的千年古镇，不做无头苍蝇，犹如薯条遇到番茄酱般完美契合。我们的行程特别安排了熟知兴坪魅力的专业导游带队，带领每位游客发现兴坪不一样的精彩，体验独属于自己的惊喜。（愉悦身心） |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：有机农家宴 晚餐：鱼汤河鲜宴  |
| **住宿** | 兴坪精品民宿 |
| **D3** |
| **行程详情** | **九马画山竹筏/银子岩/十里画廊/西街**▁上午：静音豪华竹筏游漓江（兴坪-九马画山）（游览约60分钟）清晨，太阳缓缓升起，阳光被漓江两岸的山岭遮挡，江面上还笼罩着一层薄薄的水雾。散射的阳光穿过这层水雾，形成了一层柔和的光晕。此时，漓江两岸仿佛披上了一层金色的光芒，此情此景被称为漓江晨曦。趁着漓江晨曦，乘坐电瓶车游览陆地风光（车票已含）前往码头，乘竹筏游兴坪-九马画山段。漓江上的竹筏分普通燃油版和豪华电动版，我们乘坐全新升级的静音豪华电动竹筏（拍照好看，不吵，造价相当于一台桑塔纳）小小竹筏江中游，美丽青山两岸走，漓江上最美的风景区位于草坪到兴坪之间，这一段被誉为“百里漓江、百里画廊”，是漓江的精华所在。而九马画山、黄布倒影和兴坪佳境更是这一段中的亮点。如果说漓江像一根甘蔗，那九马到兴坪就是最甜的那一节。九马画山是桂林山水的代表，山势险峻，景色秀美，就像一幅天然的水墨画。黄布倒影是新版20元人民币背景图案的取景地，而兴坪佳境则将漓江的美景发挥到极致，让人流连忘返。（心旷神怡）█▅▃▁特色餐：渔宴-渔火宴 （约40分钟）█▅▃▁下午：银子岩（游览约60分钟）参观游览溶洞经典之作。洞内景象壮丽、五光十色，各种天然钟乳石晶莹剔透、洁白无瑕，形象栩栩如生，宛如夜空的银河倾斜而下，闪烁出像银子、似钻石的光芒，所以称为“银子岩”，号称“桂林最美溶洞”。█▅▃▁十里画廊（游览约20分钟）车观十里画廊阳朔县第一条彩色公路，也是最有颜值的一条道。就像在欣赏一幅徐徐展开的中国山水画的长卷，为阳朔景观核心带，坐车一路可观赏骆驼过江，美女照镜，孙悟空过火焰山，唐僧打坐，羊角山，大榕树，月亮山等知名景点。█▅▃▁自由闲逛阳朔西街西街是一条有着1400多年历史的老街，很有古典韵味。由于外国人多，有很多西餐厅和英文招牌，这里也被称为“洋人街”。（自由活动期间无司机、导游陪同） |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：渔宴-渔火宴 晚餐：X  |
| **住宿** | 阳朔准四酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **遇龙河竹筏漂流/象鼻山/桂花公社**上午：遇龙河竹筏漂流（多人筏，游览约50分钟）遇龙河漂流位于【遇龙河】景区内，坐上缓慢的竹筏，泛舟于碧水清波之上，幽雅的竹林位于两旁，看两岸连绵起伏的山峰和田园风光，置身于山水画卷之中。遇龙河“不是漓江胜似漓江”，安静又放松，天气好，游兴高，可以一起体验对山歌的快乐。█▅▃▁特色餐：侗古佬·侗家八大碗（升级侗家三宝版）（约 40 分钟）饮食文化重在体验，侗古佬·侗家八大碗，昔日侗王用以款待贵客的珍馐美馔，每一道皆承载着侗族深厚的饮食文化。侗家饮食素有“侗不离酸”“侗不离鱼”之传统，其中侗家三宝——酸肉、酸鱼、酸鸭，更是其文化精髓的代表。酸肉甄选肥瘦相宜的新鲜猪肉，抹上秘制香料，封存陶罐中发酵，开启时独特酸香扑鼻，口感醇厚浓郁；酸鱼则以当地澄澈溪流中的野生鲜鱼为材，佐以米汤、辣椒等天然食材精心熬制的酸汤，慢火炖煮，鱼肉鲜嫩入味，酸辣开胃；酸鸭历经腌制与长时间发酵，鸭皮香脆，肉质鲜嫩多汁，酸味恰到好处，鲜美之味尽显无遗，此三宝作为侗族人迎接贵宾的传统佳肴，其独特风味定能让食客唇齿留香，垂涎欲滴。█▅▃▁下午：象鼻山（游览约50分钟）正面最佳视角观赏【象鼻山】。其山酷似一头驻足漓江边临流饮水的大象，栩栩如生，引人入胜，山体前部的水月洞，弯如满月，穿透山体，清碧的江水从洞中穿鼻而过，洞影倒映江面，构成“水底有明月，水上明月浮”的奇观，只有在这里拍的照片才是正面的。█▅▃▁桂花公社（活动时间约90分钟）桂花公社，4A级景区。是机场、车站的黄金分割点，天然的集散中心，在这里散团，时间紧张的直接换车去机场车站，时间多的可以参观园区内不同种类和不同树龄的桂花树，初识桂花树与桂林人的情怀，激发游客对桂花种子的调制与贮藏方法以及桂花树的培育积极性。景区出口设有土特产展示厅，不在赔付范围内。 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：侗古佬·侗家八大碗（升级侗家三宝版） 晚餐：X  |
| **住宿** | 桂林准四 |
| **D5** |
| **行程详情** | **桂林市区自由活动**早餐后自由活动。 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 桂林准四 |
| **D6** |
| **行程详情** | **桂林-机场-返回兰州**早餐后根据航班时间前往机场乘机返回温馨的家。 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | ◤团队餐饮标准：餐饮标准：此行程包含5早4正餐、十人一桌（不含酒水），八菜一汤，人数不够10人、菜品略减、正餐标准30元/人；一餐鱼汤河鲜宴；一餐渔宴-渔火宴；一餐有机农家宴；一餐侗古佬·侗家八大碗（升级侗家三宝版），为了保证用餐质量，如人数不足6人，则采用退还餐费，正餐敬请自理！ ◤酒店住宿标准：全程入住指定备选酒店（标间，住房含早餐，不用不退）。本品按双人共用一间房核算的单人价格，不接受目的地拼房，如您是单人出行或需单人包房，请报名时直接补齐包房房差，三人间为标准间加床处理。（桂林段四星标准）港舍漫居酒店/盛世大酒店/曼哈顿北极广场店/古博尔大酒店/雅斯特酒店/南越国际大酒店/友游惠太子酒店/城市便捷系列酒店/柏曼翠竹店/华谊酒店（阳朔段四星标准）沐景酒店/鸿泰假日酒店/河岸竹林酒店/丽盛大酒店/026谷雅智慧酒店/紫薇国际酒店/新月阁酒店/艺选酒店/素朝优宿泳池度假酒店/锦绣度假酒店（兴坪段精品民宿）静然山水/林缘居/江景澜庭/云水栖居/润景苑/水云间/艾居/山夏静舍/水相映/凤竹云栖◤交通标准：兰州-桂林往返经济舱，全程空调旅游车，一人一正座，保证有空位。◤导游服务标准：全程导游讲解、服务，全程陪同让您感受无微不至的关怀。如团队人数不足6人，安排导游兼司机服务。◤景点：均只含首道景点折扣门票核算，不含景点第二门票及其他消费（未注明包含的景区小交通及索道费用自理）；持有军官证、残疾证、老年证等优惠证件及其他特殊身份人士，则无差价可退。◤购物环节承诺：购物环节：此行程不进任何购物店及景中店，包括翡翠、珠宝、玉石、朱砂，银饰店。若有违反当场赔付2000元/人（景区内游客刚需的当地土特产商场除外）。◤儿童费用包含：车位费、正餐半价餐费；（2-12周岁）不含：不含门票（以景区门市挂牌价公告的折扣为准）；不含床位；不占床所以不含早餐；不含赠送项目，如产生其他费用则由家长在当地现付建议：如已超高；建议提前买票：当地现付则会出现比团队折扣票高的情况，请您预知！◤参团费用不含：A、个人餐饮：旅行中未包含个人用餐费（晚餐、小吃、饮料等），根据个人消费情况而定； B、意外保险：请自行购买旅游意外伤害保险，也可委托报名旅行社购买； C、自理项目：个人自理消费项目。◤参团酒店安排：由于不同游客对酒店标准的认知存在偏差，为了避免误判，请提前在网上查询指定酒店相关信息，如果客人对参考酒店不满意，处理方法如下：①、按实际收取客人房价退给客人，由客人自行订房；②、在酒店有房的情况下，自补差价升级更高标准房间。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 旅游健康承诺书承诺人姓名：身 份 证号：法定监护人：住 址：联 系电 话：根据《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规之规定，本人报名参加编号为 《境内旅游合同》中列明的旅游团，该团定于【 】年【 】月【 】日出发，【 2015】年【 】月【 】日返回，行程共计【 】日。依据诚实守信原则，现就行程中的个人健康注意事项贵司工作人员已如实详尽地向本人告知，本人完全理解，特向贵司郑重承诺如下：1、本人清楚知悉自已的身体健康状况，出发前对本次旅游行程已经做过综合分析判断与充分的了解，认为自身身体健康状况能完成承担本次旅行所带了的健康风险。2、本人承诺适合参加本次旅游团行程全部活动，本人能够完成旅游全部行程并随团返回。3、本人身体健康，本人已将旅游行程前自身健康状况如实告知旅行社，如本人隐瞒个人疾病和身体状况，坚持参加禁止性、限制性、高风险活动、与本次旅游团不相适宜的游览活动导致意外发生，本人自愿承担因自身行为而造成的生命、健康风险，由此产生的全部法律责任以及发生的全部费用，由本人自行承担。同时承担因本人行为给公司造成损害赔偿责任。4、本人自愿放弃在旅游行程中，相应景点或相应活动（包括但不限于过山车、驾驶摩托艇、潜水、划水、滑雪、跳伞、攀岩、赛车、探险、赛马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪等具有刺激性、危险性的旅游活动项目）禁止儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此活动的项目，因本人自愿放弃参加的项目旅游团费不退；对儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此禁止性、限制性等活动项目的，本人根据自身健康遵守相关制度、规定，若因本人坚持参加禁止性、限制性活动项目所发生的全部后果与法律责任均由本人自行承担。5、在旅游过程中，本人因身体健康不适或其他原因导致本人不能全部完成旅游行程，或需贵司协助提前返回国内，本人自愿承担全部风险与责任。因自身原因中途退出旅游行程的团费不退，因提前结束行程产生的全部费用由本人自行承担。6、本人承诺无不适宜参加旅游团行程以及项目的慢性疾病，本人承诺在旅游过程中因自身突发疾病或患有慢性疾病导致的一切损害后果，由本人自行全部承担。均与旅行社无关。7、本人承诺在旅游过程中做好自我健康监测，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，及时进行检测，并密切监测健康状况；出现症状加重时，及时向导游请求援助，在导游或旅行社工作人员协助下到二级合格或者二级合格以上医院就诊，费用由本人支付。本人隐瞒自身健康状况不能真实、及时向导游反溃的，由此造成的自身生命、健康风险由本人自行承担。8、本人承诺清楚明确新型冠状病毒感染由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”，并自觉遵守执行国家规定的政策。旅行过程中因新冠感冒所引起的身体不适和突发疾病所造成的后果和费用由本人自行承担，与旅行社无关。9、本人承诺本次旅游行程出发前无新冠感冒所引发的发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，至参加本次旅游团之日已治愈 天。本人核酸检测或抗源检测为阴性，对参加本次旅游团行程自身健康无任何障碍。因本人虚假承诺造成旅游行程中自身健康、生命风险的，本人自愿依据民法典对自甘风险的规定，承担全部法律风险与责任。10、本人承诺在出发前已经足额购买了旅游意外保险。本人个人身体健康承诺：贵司对上述所有条款给予本人清楚明确的解释与说明，本人作为成年人对健康承诺书所承担、面临的法律风险与后果清楚、明确，本人已阅读并完全理解各项条款的含义以及所要承担的法律责任。如产生纠纷，以本承诺函中本人的承诺为准。承诺人（签字）： 年 月 日法定监护人： 年 月 日 |
| **温馨提示** | 1、如有特别高标准用车要求，比如要求奔驰，房车等，请提前说明，重新核价，贵重物品勿存放在旅游车上。2、由于旅行社组织的线路，此品不建议未成年人，残疾人、老年人、行动不便者，体弱多病及孕妇不建议参团，否则由此造成的不便或问题，我社不承担责任。3、由于在行程安排上会受诸多不确定因素影响（如当时天气、交通状况等），旅行社有权在不减少景点的情况下根据当时实际情况调整游览及住宿顺序。4、入住酒店请检查酒店的用品是否齐全，热水、空调是否正常运转，如发现房间设施或用品存在问题，请第一时间联系酒店服务人员或导游。桂林是观光型旅游城市，游客在酒店停留时间较短，与沿海度假型旅游城市相比，性质不同。因此，大部分旅游酒店的设施设备，只保留了星级酒店的房间标准，其他各项配套设施均使用了减法：比如四星标准酒店（未挂牌），就是把挂牌四星级酒店里面的豪华大堂、商务中心、桑拿中心、游泳池等各类和睡觉不相关的项目去掉，只保留了四星级标准的房间，这样可以让您只花三星级的价钱，舒适地睡上四星级的觉，仅此而已。介意的游客请注明一定要挂牌星级酒店，差价自理，敬请理解！5、因人力不可抗力或已尽合理注意义务仍无法避免的（如堵车、景区涨水、政策性调整、人多排队等）、因返程时间原因不能游览的以及按景区规定特殊人群无法接待的情况，导致部分景点、餐等无法正常安排，我社有权取消或更换为其他等价景点（行程中如产生退费情况，所有退费标准以旅行社折扣价为依据，不以景区挂牌价为标准，赠送景点费用不退）。6、为了维护旅客权益，参团期间如有异议和建议，请务必及时沟通反馈；行程结束后请务必填写“客人意见单”，我社将以此备档，请各位团友认真、如实填写。7、团队行程中，非自由活动期间，如您选择中途离团，未完成部分将被视为您自行放弃，未完成但已实际产生损失的行程，不退任何费用。8、直升机若天气原因、航空管制或其他不可抗因素不能体验直升机，建议体验其他项目。直升机限制乘机人群: 恐高、患有心脏病、脑血栓、中风等易复发疾病者; 孕妇及3岁以下儿童; 体重超过200 斤人群。9、如遇自然天气因素或其他不可抗力因素不能体验“漓江渔火”，则建议改为游玩其他项目。☆本公司对以上条款保留最终解释权☆ |
| **报名材料** | 成人有效身份证70岁以上老年人需提供健康证明儿童有效户口本 |
| **保险信息** | 旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不接受投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客如办理旅游意外险，国内游另交10元/人，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照由此产生的费用和造成的损失由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。 客人（签字)： 日期： 年 月 日 |