**【专列】南北疆目的地网红双层列车11日游行程单**

主南疆

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GXZL1753757642oZ | **出发地** | 甘肃省-兰州市 | **目的地** | 新疆维吾尔自治区-乌鲁木齐市-吐鲁番地区-喀什地区 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 东疆 吐鲁番（坎儿井、火焰山）南疆 喀什（喀什老城、高台民居、清真寺、香妃墓）克州（喀拉库勒湖、白沙湖）库车（天山神秘大峡谷、库车王府、龟兹文旅小镇、沙雅）库尔勒（博斯腾湖）和田（和田团城、核桃王公园、和田夜市、约特干古城）北疆 乌鲁木齐（天山天池、大巴扎） |
| **产品介绍** | 东疆 吐鲁番（坎儿井、火焰山）南疆 喀什（喀什老城、高台民居、清真寺、香妃墓）克州（喀拉库勒湖、白沙湖）库车（天山神秘大峡谷、库车王府、龟兹文旅小镇、沙雅）库尔勒（博斯腾湖）和田（和田团城、核桃王公园、和田夜市、约特干古城）北疆 乌鲁木齐（天山天池、大巴扎） |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 天数行程安排餐住宿第1天兰州乘火车赴乌鲁木齐。/火车第2天早抵乌鲁木齐，后乘专列赴库尔勒，下午抵达库尔勒后入住酒店。晚库尔勒第3天早餐后参观【博斯腾湖】（游览约1小时）博斯腾湖属于山间陷落湖，主要补给水源是开都河，同时又是孔雀河的源头。博斯腾湖的湖体可分为大湖区和小湖区两部分，大湖的面积近千平方公里，小湖的面积仅有百余平方公里。《隋书》记载此湖有“鱼、盐、蒲、苇之利”。湖区周围生长着广茂的芦苇，是中国重要的芦苇生产基地。此外博斯腾湖盛产各种淡水鱼，是新疆最大的渔业生产基地。下午乘专列赴和田。早专列第4天抵达和田，后前往和田县巴格其镇游览【千里葡萄长廊】（车览）， 2012年2月被上海大世界吉尼斯总部命名为“最长的葡萄长廊”大世界基尼斯之最。参观千年【核桃王公园】，之后前往团城鸽子巷游览（AAAA）（游览时间约2小时）团城因中心发散，街巷周边环绕而得名，更体现了沙漠绿洲中人类与自然的协调，是南疆最具典型的传统民俗街区之一。后游览约【约特干故城】，是西域36国都城，感受丝绸之路古时于阗国的繁华和沙海千年的绝响。后游览【和田夜市】自由品尝和田美食。当夜幕降临，华灯初上，和田夜市开始热闹起来，人们三三两两从四面八方来到夜市，一边悠闲地走着，一边品尝着美食-----各种诱人的美食应有尽有，让您目不暇接，流连忘返。和田夜市里有歌舞表演，可以边吃边欣赏歌舞，热闹非凡。歌曲与和田夜市熙熙攘攘的人流一起弥漫在苍茫夜色中，来到新疆和田带你一探这里的“深夜食堂”。晚乘专列赴喀什。 中 专列第5天早抵达喀什，后经314国道——中巴友谊国际公路赴摄影家的天堂帕米尔高原，领略巍巍昆仑之壮丽风光，沿途观赏红山，盖孜古驿站、白沙山、流沙河、高原牦牛，体验古丝绸之路的艰辛，参观柯尔克孜族牧民毡房。游览【白沙湖】是去卡拉库里湖的必经地，喀什西行向帕米尔高原去约150公里。白沙湖当地人叫恰克拉克，是一个面积44平方公里的高原平湖。白沙湖两侧遥遥矗立着公格尔九别峰。高山是沙山，沙山是银白色的，银白色的细沙洁白柔和，犹如白绸。这样的美景，让沉睡了万年雪山和湖水显得更加素洁与寂静。午餐后抵达【喀拉库勒湖】，因湖水深邃幽黯，故名“黑湖’，湖的四周有冰峰雪岭环抱，景色十分优美。远眺被称为“冰山之父”的慕士塔格峰（海拔7546米）和公格尔峰（7719米），山峰上雪水冰川终年不化，湖光山色浑为一体，景色如诗如画。慕士塔格峰和公格尔峰及公格尔九别峰，三山耸立，如同擎天玉柱，屹立在帕米尔高原上，是帕米尔高原上最迷人的景观。后车返喀什入住酒店。 中晚喀什第6天早餐后，乘车前往喀什古城东门，观看民俗歌舞表演，集民族音乐、舞蹈元素于一体的身着盛装的老城民间艺人表演仿古入城仪式，再现了千年古城喜迎贵宾的独特礼遇。后在维吾尔族民间手工艺品的集散地—手工艺品一条街参观游览，后游览全国最大的清真寺--【艾提尕清真寺】，午餐后游览【香妃园】（游览时间约40分钟）是一座典型的伊斯兰建筑群，也是伊斯兰教圣裔的陵墓，可亲临喀什古老朴实的【喀什老城】（游览时间约40分钟），游览中国唯一的以伊斯兰文化为特色的迷宫式城市街区。参观【高台民居】是新疆喀什市老城东北端一处建于高40多米，长800多米黄土高崖上的维吾尔民族聚居区，距今已有600年历史，是喀什展示维吾尔古代民居建筑和民俗风情的一大景观。晚乘专列赴库车早中专列第7天早抵达库车，后乘车赴【天山神秘大峡谷】（游览时间约1.5小时），被称为中国最美的十大峡谷之一，位于天山南麓，维吾尔语的意思是“红色的山崖”。大峡谷虽地处内陆干旱地区，遍布细沙，却 有汩汩清泉。泉水潺潺流淌，时隐时现，堪称一绝。库车为独库公路的南端，去往天山神秘大峡谷的路上可沿途参观独库公路的独特美景。后游览【库车王府】（约0.5小时），后游览库车【龟兹女儿国文旅商贸小镇】浙商世贸中心国家AAA级旅游景区，是由浙商世纪控股集团投资，以古龟兹文化及女儿国为主题的一个集吃、住、行、游购、娱一体的大型龟兹女儿国文化旅游商贸小镇。后车赴沙雅，参观大漠腹地【千年胡杨林】，虬枝鎏金映碧穹，秋日流丹染沙海，生死奇观筑生态长城，晚餐后观【印鉴西域大型实景史诗表演】。后入住酒店 中晚 沙雅第8天早餐后参观【雁栖田园生态文化景区】（约30分钟），后乘车赴库车，乘专列赴吐鲁番。晚抵达吐鲁番后入住酒店。早吐鲁番第9天早餐后游览【坎儿井】（游览时间不少于1小时）：中国新疆特殊的灌溉系统，堪与长城、京杭大运河并称中国古代三大工程。后游览因神话传说和独特自然景观而著称的【火焰山】（游览时间约60分钟）。传说当年美猴王齐天大圣孙悟空大闹天宫，仓卒之间，一脚蹬倒了太上老君炼丹的八卦炉，有几块火炭，从天而降，恰好落在吐鲁番，就形成了火焰山。山本来是烈火熊熊，孙悟空用芭蕉扇，三下扇灭了大火，冷却后才成了今天这般模样。参观【民族家访】。后乘车赴乌鲁木齐，抵达乌鲁木齐后入住酒店。 早中晚 乌鲁木齐第10天早餐后乘车赴世界著名高山湖泊、“人间瑶池”【天山天池风景区】（不少于2.5小时），乘坐景区区间车进入景区：观石门一线、西山观松、龙潭碧月天、定海神针等八大久负胜名的景观，远眺雄伟的博格达雪峰。后乘车前往新疆国际大巴扎（自由参观），这是世界上规模大巴扎，集伊斯兰文化、建筑、民族商贸、娱乐、餐饮于一体，是“新疆之窗”、“中亚之窗”和“世界之窗”。晚乘正班火车返程。早中 火车第11天抵达兰州，结束行程/火车【服务标准】1、交通：兰州往返乌鲁木齐空调火车，乌鲁木齐局管内空调专列，景区当地空调旅游大巴。2、住宿：经济型酒店双人标准间，产生单男单女安排三人间或补房差3、用餐：含行程所列用餐，正餐10人1桌，8菜1汤（火车上不含餐）。4、保险：赠送旅游意外保险（3周岁以下及80周岁以上老人保险公司不予承保，请自行购买）5、导游：全程工作人员陪同，当地导游讲解。6、门票：不含门票。根据各地景区、景点对不同年龄段老年游客的优惠政策，我们把各景区不同年龄段的收费标准列表如下，请各位老年朋友统一在专列上凭借本人身份证上的实际年龄把对应的门票费用交给全陪导游。旅游途中如因身体原因或其他特殊情况，没有参观的景点门票或景区小交通费用在返程专列上由全陪退还。各位游客也可根据当时当地的体力情况自由购票。（表格所列门票价格和政策仅供参考，以当天、当地旅游景区政策为准，费用多退少补！景区名称60周岁以下60周岁--64岁65周岁--70岁70周岁以上博斯腾湖18900喀拉库勒湖452200白沙湖402000清真寺+喀什老城301500香妃园（不含表演）301500库车王府553000天山神秘大峡谷412100印鉴西域大型史诗表演160160160160沙漠胡杨301500天山天池+区间车95+6048+600+300+30火焰山402000坎儿井402000核桃树王2525250约特干古城6868150约特干古城66周岁以上免门票，特殊证件（残疾证，军人证，学生证等享受半票）合计 退改规则1、专列具体开行时间以铁路总公司及铁路局调度命令为准，具体行程安排以旅行社最终的出团通知为准。2、如遇到火车晚点、汽车塞车、天气、政治等人力不可抗拒因素直接或间接产生的后果按《旅游法》的相关规定办法执行。3、请游客在当地服务有何不满意之处，敬请及时告知我社全陪导游或者地接导游，以便在现场核实，及时处理。4、为保证我们的服务质量，请游客在游览结束之前，本着公平、公正、实事求是的原则认真填写《游客服务质量反馈书》，恕不受理因游客虚填或不填而产生的服务质量后续争议，以及与意见单不符合的投诉。5、赠送项目因为时间、天气等特殊原因不能安排，费用不退6、我社赠送旅游旅游意外伤害险，保险公司只受理年龄3周岁-75周岁的游客，具体标准参照相应的保险条款，解释权归保险公司所有，具体赔付责任、赔付标准、理赔由保险公司负责解释和履行保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病以及原发性疾病不在保险赔付范围之列。由自身疾病及原发性疾病所产生的一切费用均自理，发生意外治疗费用均由游客自行垫付，一切后果均自担，旅行社及保险公司不承担责任。不同年龄保险赔付金额不同。7、空位损失:新疆境内双层专列属于包车性质，组团社提前交款买断销售。一经预定则无法退回定金，旅游者在团队出发前20天以内向旅行社提出退团，旅行社则扣除铺位定金硬卧六人间1200元/铺，硬卧四人间1700元/铺，旅行社有权处理损失的铺位。在扣除专列铺位损失后，其余费用扣除标准为:行程前7-4日，收取扣除铺位费用后旅游费用的20%;行程前3日-1日收取除铺位费用后旅游费用的30%。行程当日，收取旅游费用的60%。8、专列系包车性质，合同签订后车票不办理改签、分乘、变径或退票。9、因任何原因不参加行程，费用一律不退，也不换等价项目，行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理!10、以上行程供参考，届时在保证不减少景点、不降低服务标准的情况下，旅行社可根据实际情况和专列时刻点对行程顺序做出相应调整;专列具体开行、抵离时间以铁路局最后命令和站内调度为准;若专列晚点或早到，旅行社并无违约，负责协调，根据实际情况对行程进行调整，并不减少景点，不降低服务标准，但不承担经济赔偿;因专列政策性原因或者组团人数未达到专列人数，使专列未能成行，则改走正班车或者全额退款。11、如遇人力不可抗拒因素造成的行程延误或变更，旅行社不承担由此造成的损失和责任，所产生的额外费用由客人自理;游客因个人原因临时放弃游览、用餐、住宿等，造成实际损失的我社不退费用。 团队补充协议书甲方：游客 乙方：旅行社 本补充协议是对旅游行程单中的行程安排，旅行社应旅游者要求，并经双方协商一致，达成本补充协议，作为包价旅游合同的组成部分，旅遊者到达旅遊目的地后自愿參加以下相关自费项目及进以下购物店的书面约定。一、自费项目（允许导游在时间行程安排允许的情况下做推荐（以下自费做参考，具体以出团通知为准），自愿参加）城市自费项目内容费用时长备注吐鲁番新疆歌舞+水果宴269起1小时左右含餐费、车费、导游司机服务费★温馨提示：因游客各自身体状况不一，故景区索道、电瓶车等交通工具及景区内娱乐活动我社不做统一安排，请各位游客根据自身情况，谨慎选择，注意安全。自费项目说明：1、上述安排是为了丰富旅游者的娱乐活动，游客自愿选择；2、上述项目参加人数若未达到約定最低参加人数的要求，双方同意以上项目协商条款不生效，且对双方均无约束力；3、上述项目履行中遇不可抗力或旅行社，履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事情，双方均有权解除，旅行社在扣除已向履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者；4、签署本协议前，旅行社已将自费项目的安全注意风险注意事项告知旅游者，旅游者应根据身体条件谨慎选择，旅游者在本协议上签字确认视为其已明确知悉相应安全风险注意事项，并自愿承受相应后果；5、旅游者参加本协议以外的自费项目导致人身安全和财产损失的，旅行社不承担任何责任。购物场所（以下购物店做参考，具体以出团通知为准。游客一经签署本协议，则视为此行程必须包含的项目，不得离团）大类店铺简介（主要商品种类，特色）停留时间备注玉器/维药维药/玉器/特产（三选一）60分钟乌鲁木齐玉器博物馆玉器120分钟喀什工艺品驼绒、达仁堂、棉织品（三选一）90分钟喀什三、特别提醒1、购物场所出卖的物品价格可能与市场价格略有差异，甲方应谨慎选择购买，购物前请斟酌品质价格等因素。如甲方购买的物品经权威部门鉴定为假冒伪劣产品，乙方不负赔偿责任，但应当协助甲方办理退换货。2、向当地公众开放服务的大中型综合百货商店、商业街等，不属于旅行社指定或推荐的具体购物场所，旅行社 不负责办理退换货，甲方应保持慎重并根据自身需要购物。四、附则本协议一式两份，自甲、乙双方签字或盖章后生效。甲方（签字）： 乙方代表（签字）： 签约日期： 签约日期：  |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：兰州往返乌鲁木齐空调火车，乌鲁木齐局管内空调专列，景区当地空调旅游大巴。2、住宿：经济型酒店双人标准间，产生单男单女安排三人间或补房差3、用餐：含行程所列用餐，正餐10人1桌，8菜1汤（火车上不含餐）。4、保险：赠送旅游意外保险（3周岁以下及80周岁以上老人保险公司不予承保，请自行购买）5、导游：全程工作人员陪同，当地导游讲解。 |
| **费用不包含** | 6、门票：不含门票。根据各地景区、景点对不同年龄段老年游客的优惠政策，我们把各景区不同年龄段的收费标准列表如下，请各位老年朋友统一在专列上凭借本人身份证上的实际年龄把对应的门票费用交给全陪导游。旅游途中如因身体原因或其他特殊情况，没有参观的景点门票或景区小交通费用在返程专列上由全陪退还。各位游客也可根据当时当地的体力情况自由购票。（表格所列门票价格和政策仅供参考，以当天、当地旅游景区政策为准，费用多退少补！2.个人消费不含 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 维药/玉器/特产（三选一） |  | 60 分钟 |  |
| 玉器博物馆 |  | 120 分钟 |  |
| 驼绒、达仁堂、棉织品（三选一） |  | 90 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 新疆歌舞+水果宴 |  | 40 分钟 | ¥ 269.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 温馨提示：网红双层列车以亲身感受列车飞驰在戈壁沙滩的体验为主，车厢标准各有不同，车体分上层和下层，上层视线较好，下层视线较差，没有行李架（行李只能放床底下）。硬卧四人包厢私密性略好，不等同于常规软卧，空间比较狭小，铺位较窄，上下层为随机，如要指定上层需加价200元／人（先报先得）。 |
| **退改规则** | 7、空位损失:新疆境内双层专列属于包车性质，组团社提前交款买断销售。一经预定则无法退回定金，旅游者在团队出发前20天以内向旅行社提出退团，旅行社则扣除铺位定金硬卧六人间1200元/铺，硬卧四人间1700元/铺，旅行社有权处理损失的铺位。在扣除专列铺位损失后，其余费用扣除标准为:行程前7-4日，收取扣除铺位费用后旅游费用的20%;行程前3日-1日收取除铺位费用后旅游费用的30%。行程当日，收取旅游费用的60%。8、专列系包车性质，合同签订后车票不办理改签、分乘、变径或退票。 |
| **报名材料** | 旅游健康承诺书承诺人姓名： 身 份 证号：法定监护人：住 址： 联 系电 话：根据《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规之规定，本人报名参加编号为 《境内旅游合同》中列明的旅游团，该团定于【 】年【   】月【  】日出发，【 】年【  】月【  】日返回，行程共计【   】日。依据诚实守信原则，现就行程中的个人健康注意事项贵司工作人员已如实详尽地向本人告知，本人完全理解，特向贵司郑重承诺如下：1、本人清楚知悉自已的身体健康状况，出发前对本次旅游行程已经做过综合分析判断与充分的了解，认为自身身体健康状况能完成承担本次旅行所带了的健康风险。2、本人承诺适合参加本次旅游团行程全部活动，本人能够完成旅游全部行程并随团返回。3、本人身体健康，本人已将旅游行程前自身健康状况如实告知旅行社，如本人隐瞒个人疾病和身体状况，坚持参加禁止性、限制性、高风险活动、与本次旅游团不相适宜的游览活动导致意外发生，本人自愿承担因自身行为而造成的生命、健康风险，由此产生的全部法律责任以及发生的全部费用，由本人自行承担。同时承担因本人行为给公司造成损害赔偿责任。4、本人自愿放弃在旅游行程中，相应景点或相应活动（包括但不限于过山车、驾驶摩托艇、潜水、划水、滑雪、跳伞、攀岩、赛车、探险、赛马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪等具有刺激性、危险性的旅游活动项目）禁止儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此活动的项目，因本人自愿放弃参加的项目旅游团费不退；对儿童、老年人、心脏病、高血压、孕妇等不适宜参加此禁止性、限制性等活动项目的，本人根据自身健康遵守相关制度、规定，若因本人坚持参加禁止性、限制性活动项目所发生的全部后果与法律责任均由本人自行承担。5、在旅游过程中，本人因身体健康不适或其他原因导致本人不能全部完成旅游行程，或需贵司协助提前返回国内，本人自愿承担全部风险与责任。因自身原因中途退出旅游行程的团费不退，因提前结束行程产生的全部费用由本人自行承担。6、本人承诺无不适宜参加旅游团行程以及项目的慢性疾病，本人承诺在旅游过程中因自身突发疾病或患有慢性疾病导致的一切损害后果，由本人自行全部承担。均与旅行社无关。7、本人承诺在旅游过程中做好自我健康监测，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，及时进行检测，并密切监测健康状况；出现症状加重时，及时向导游请求援助，在导游或旅行社工作人员协助下到二级合格或者二级合格以上医院就诊，费用由本人支付。本人隐瞒自身健康状况不能真实、及时向导游反溃的，由此造成的自身生命、健康风险由本人自行承担。8、本人承诺清楚明确新型冠状病毒感染由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”，并自觉遵守执行国家规定的政策。旅行过程中因新冠感冒所引起的身体不适和突发疾病所造成的后果和费用由本人自行承担，与旅行社无关。9、本人承诺本次旅游行程出发前无新冠感冒所引发的发热、干咳、乏力、咽痛、呕吐、腹泻、肌肉酸痛、头痛、头晕等症状，至参加本次旅游团之日已治愈 天。本人核酸检测或抗源检测为阴性，对参加本次旅游团行程自身健康无任何障碍。因本人虚假承诺造成旅游行程中自身健康、生命风险的，本人自愿依据民法典对自甘风险的规定，承担全部法律风险与责任。10、本人承诺在出发前已经足额购买了旅游意外保险。本人个人身体健康承诺：贵司对上述所有条款给予本人清楚明确的解释与说明，本人作为成年人对健康承诺书所承担、面临的法律风险与后果清楚、明确，本人已阅读并完全理解各项条款的含义以及所要承担的法律责任。如产生纠纷，以本承诺函中本人的承诺为准。承诺人（签字）： 年 月 日法定监护人： 年 月 日 |
| **保险信息** | 旅游意外险，旅行社责任险 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。                                              客人（签字)：                     日期：   年   月   日              |