**【享希尔顿】 新马波德申5晚7天（西安）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XM17472783238 | **出发地** | 西安市 | **目的地** | 新加坡 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 全程专业领队陪同，当地优秀导游服务全程四星，波德申一晚海边酒店，吉隆坡升级一晚五星希尔顿或者同级全程2站购物 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 希尔顿 新马波德申7天5晚行程特色一地价格两地同游，体验南洋风情新加坡——东南亚岛国，素有“花园城市”之称，将自然之美与现代化都市完美结合，随处可见的花花草草一改人们对都市“钢铁泥墙”的印象。马来西亚——扼守着马六甲海峡的国家。在这个美丽的国度，安静的海滩、各种各样的海岛、茂盛的雨林以及现代化的发展都共同体现着马来文化的开端、发展与未来。SPECIAL特别推荐«一地价格两地同游，体验南洋风情«新加坡经典景点：鱼尾狮公园、伊丽莎白公园、高等法院、红灯码头、圣淘沙名胜世界、花芭山等«马来西亚经典景点：马六甲、荷兰红屋、波德申、太子城、双峰塔等«波德申，体验马来西亚海湾盛景«全程专业领队陪同，当地优秀导游服务«全程四星，波德申一晚海边酒店，吉隆坡升级一晚五星希尔顿或者同级第一天 兰州-西安-咸阳机场集合请游客在国内高铁出发前一小时，抵达兰州高铁站。乘车前往西安北站。到站后，可以乘坐地铁14号线，直达咸阳机场T5航站楼。        请各位贵宾于当天晚上22：00在西安咸阳场国际出发大厅集合，在我社专业中文领队的协助下办理登机事宜.并由领队召开行前说明会，让您对这次旅程的有个初步的了解。 第二天 西安-新加坡  鱼尾狮公园  圣淘沙名胜世界    参考航班：TR135 西安-新加坡  TR135 0135-0810（具体以航空公司通知为准）搭乘国际航班，飞往东南亚素有“花园城市”之称的新加坡初见【新加坡】 新加坡是著名的花园城市，这个多文化多种族的城市国家向世人炫耀著全东南亚最高的生活水准与国民生产总值，市民们清洁有礼、遵纪守法，而且是各民族和谐共处的好榜样。【鱼尾狮公园】+【伊丽莎白公园】+【高等法院】+【红灯码头】（不少于45分钟）【鱼尾狮公园】鱼尾狮是在1964年由水族馆馆长布仑纳设计，是新加坡旅游的标志。游客到此，可从鱼尾狮正面的看台上取得完美的拍照角度。纳入鱼尾狮身后的是浮尔顿酒店与金融区摩天大楼连成的背景。【圣淘沙名胜世界】（自由活动-可自己去环球影城）作为亚洲顶级一站式综合娱乐城和独一无二的家庭度假目的地，新加坡圣淘沙名胜世界集吃喝玩乐购及住宿于一身，让时尚年轻一族、全家大小、会奖企业等都可于此欢度悠闲假期，是个放松身心的好去处。结束后返回酒店休息。早餐：敬请自理午餐：中式餐厅 晚餐：敬请自理住宿：新加坡指定酒店第三天 新加坡 波德申                    早餐后 前往【花芭山】（不少于30分钟）新加坡第二高点，是观赏城市的最佳地方。   【滨海湾花园】（外观）（不少于20分钟）是新加坡地标景点之一，由滨海南花园、滨海东花园和滨海中花园三个风格各异的水岸花园组成。其中，最吸引人就是那一片由18棵擎天树组成的擎天大树林。午餐后，驱车进入马来西亚 前往波德申。之后前往【波德申】入住酒店休息。早餐：餐厅内午餐：中式餐厅 晚餐：中式餐厅住宿：波德申指定酒店第四天 波德申/太子城/吉隆坡                                       早餐后，您可以选择自由活动 （也可选择参加650自费【自然生态离岛游】+ 【龙虎汇海鲜餐】 首先前往【绿湖湾】，不能错过观看当年郑和下西洋之时长达六百年历史的【马六甲灯塔】。回程中还带给你新的体验【捕蟹活动】，运气好的话，您还可以让餐厅为您免费加工的战利品享用。随后还能够体验【海上摩托艇】乘坐海上摩托艇来一次刺激海上漂，彻彻底底感受一次海上版速度与激情！【奇趣香蕉船】区别于摩托艇的疾驰飞速，让可爱的香蕉船带你来一次趣味巡游，定会让你体验别样趣味！）。【太子城】（不少于40分钟）马来西亚新行政中心，在此您可感受到马來西亚政府能夠在森林开发区建出一座面积264平方公哩的未來马国行政电子中心,未來环保无烟城市以马來西亚首位总理的名字命名，满目竟是浓浓的綠意道路两旁被一棵棵大树包围着，排列成一条长长的林荫大道，這条全 4.2 公里的绿色大道，也正是举行国家庆典和阅兵游行的场地，相府佔地相当广大。包括【首相署】（外观）【粉红水上清真寺】【太子城广场】。之后返回吉隆坡，晚餐后入住酒店。温馨提示：进入某些场穆斯林教徒不准入内。男士须穿有领有袖的衣服进入，不能穿凉鞋。进入某些场所要出示护照。年龄未满 21 岁不得入内。早餐：餐厅内午餐：敬请自理 晚餐：中式餐厅住宿：吉隆坡指定酒店第五天 吉隆坡-马六甲                                       【国家皇宫】（不少于20分钟）（外观）国家皇宫坐落在吉隆坡的一座小山丘上，虽没有其他大国的皇宫建筑的宏大气派，但却有着皇宫一如既往的辉煌与庄严。在平常的时期，皇宫并不对外开放，所有的游客只能在皇宫门口欣赏整个皇宫的华丽。  【双峰塔】（不少于15分钟）（外观）是马来西亚的标志性建筑。这幢外形独特的银色尖塔式建筑，号称世界最高的塔楼，是马来西亚经济蓬勃发展的象徵。    【巧克力 DIY】体验手工巧克力制作，并深入了解马来西亚特色食品文化。 【国家英雄纪念碑】【独立广场】（不少于20分钟）纪念碑上雕刻着在历次战争中为自由而战的马来西亚战士。【国家清真寺】（外观）吉隆坡市中心的国家清真寺，占地5.5公顷，于1965年建成，这是一组包括祈祷大厅、大尖塔、陵墓和办公大楼的建筑群，其造型和装饰与麦加的三大清真寺相仿，气势恢弘，是伊斯兰建筑艺术的杰出代表。    【黑风洞】-黑风洞是印度教的朝拜圣地，位于吉隆坡北郊11公里处，是一个石灰岩溶洞群，处在丛林掩映的半山腰。并赠送特色拉茶 和 印度煎饼 每人一份！后乘车前往马六甲入住酒店休息。 早餐：餐厅内午餐：中式餐厅 晚餐：中式餐厅住宿：马六甲/新山指定酒店第六天  马六甲/新加坡/星耀樟宜/西安                                       参考航班：新加坡-西安  TR134 1825-0020+1 （具体以航空公司通知为准）【马六甲】是马来西亚历史的见证和发源地，其丰富的历史遗迹闻名世界，这里是马来西亚华人最早聚居的地方之一。马六甲经历了五百年岁月痕迹，仿如是一座活动的历史博物馆，无论是马来人、华人、印度人、葡萄牙人，都沿袭着他们原有的语言、宗教和习俗。【三宝山】+【三宝庙】+【三宝井】（不少于30分钟）【三宝山】又名中国山，太监郑和下西洋曾访问马六甲王朝。明朝皇帝将女儿汉丽宝公主许配给马六甲苏丹，苏丹便将三宝山赐给公主的五百随从定居。【荷兰红屋】+【圣保罗教堂】+【葡萄牙堡古城门】（不少于20分钟）【荷兰红屋】（外观）是东南亚最古老的荷兰建筑物。原为教堂，后改为市政府，现在是马六甲博物馆，藏有马来、葡萄牙、荷兰和英国的历史文物。【圣保罗教堂】（外观）原由葡萄牙军官建造，荷兰人将它变成了一个公墓。【葡萄牙堡古城门】是葡萄牙人在 1511 年为防止荷兰人入侵时所建的堡垒。经过战争及岁月摧残后，如今只剩下苔痕斑驳的城门而已。午餐后，送关前往新加坡机场，搭乘国际航班返回西安。     【星耀樟宜】是新加坡全新打造的一个地标性建筑，位于新加坡樟宜机场第一航站楼前方，是一座游乐胜地、购物休闲、住宿餐饮、花园景观和航空设施的综合性建筑。落地咸阳机场后，请您保持电话畅通，机场酒店的大巴车会在指定位置接您前往中转酒店入住休息。早餐：餐厅内午餐：中式餐厅 晚餐：敬请自理住宿：咸阳机场中转酒店第七天  西安-兰州 请客人留意返程时间，提前前往西安北高铁车。搭乘动车返回兰州，结束本次丰富愉快的旅程。早餐：敬请自理午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理住宿：温馨的家\*以上行程仅供报价参考，以最终落实出团行程为准，敬请留意！（境外旅行社有权视当地情况更改行程顺序及用餐地点，如无不可抗拒因素不减少行程上所有景点）备注事项：我社保留因航班、交通、签证等原因而导致行程变化，而对出团日期、行程顺序等做适当调整的权利；团队中如遇单男单女，一律按加床处理；未成年人跟60岁以上的老人参团需有直系亲属的陪同，高龄人群（70岁以上含70岁）、重症疾病患者、孕期妇女等特殊人群不得参团，若组团社或游客隐瞒其身体健康状况，一经发现我社有权单方面终止合同，所交团费不退还。行程内航班机位系切位包销，机票全款已支付航空公司，游客一旦签订合同，机票不得改签和退票，否则将承担机票全额损失！保险：为确保人身安全，我司强烈建议每位游客购买“旅游人身意外伤害险”，具体收费标准和赔付细则以保险公司相关理赔条款为准。特别注意：准确入住酒店已出团通知书为准。 服 务 标 准费用包含：1、交通：以上全程机票、机场税、燃油费；全程旅游资质车辆；2、住宿：有热水、空调、独立洗手间、酒店2人空调标间，如出现单男单女，领队或导游有权拆分夫妻或采取加床处理；3、用餐：4早7正，如因用餐遇航班时间，飞机餐为正餐；新马段30人民币/餐4、景点：以上行程内景点（行程外景点不含）；5、导游：当地持证中文导游、持证领队服务费6、保险：旅行社责任险、出境旅游意外险；7.杂费：杂费600/人；8.自费：波德申出海+海鲜餐，650元/人9:兰州/西安往返动车（二等座）费用不含:1、遇不可抗拒原因所产生费用。2、自由活动期间餐费3、行程中未提及的其它费用4、国际油价波动引起的“机票燃油附加税”的临时上涨费用，超重行李托运费。5、因天气/海啸/地震/战争等人力不可抗因素而导致的额外费用。6、行程中未罗列的其他一切费用（客人擅自离团1000人民币/天）7、根据国际惯例，为表达对领队服务工作的肯定及体现游客的良好素质和修养，请于行程结束时,支付领队每人30-50元人民币的服务费。8、酒店税：按照马来西亚关税局的要求，酒店从业者可从7月1日起向关税局登记旅游税征收10令吉每晚每间9、附加费：60周岁及以上老人+300；12岁以下小孩占床+900元，不占+600，12-18岁必须占床+900，回民+300参考酒店：新加坡：RELC INTERNATIONAL HOTEL 国际酒店HOTEL ROYAL 京华酒店HOTEL RE! 瑞丽酒店The Seacare Hotel 海佳大酒店PARK AVENUE ROCHESTER 公園大道羅切斯特酒店PARK AVENUE CHANGI 新加坡柏薇樟宜酒店VILLAGE HOTEL CHANGI 新加坡悦乐樟宜酒店VILLAGE HOTEL KATONG 新加坡悅樂加東酒店LINK HOTEL 华星酒店HOTEL BOSS 庄家大酒店HOTEL MI 迷阁大酒店V HOTEL LAVENDER 威大酒店－劳明达V HOTEL BENCOOLEN 威大酒店- 明古连METROPOLITAN YMCA  HOTEL 美京华酒店IBIS STYLES SINGAPORE ALBERT 宜必思尚品新加坡阿尔伯特酒店YWCA FORT CANNING 富康宁酒店HOTEL TRAVELINE MERCURE TRYWHITT 新加坡德威美居酒店 马六甲：TemasekMarvelous MelakaEco Tree MelakaBaba HouseMITC Ibis Melaka Atlantis Residence HallmarkHattenHoliday Inn MelakaAmes Hotel 吉隆坡：IBIS STYLE KUALA LUMPUR  CHERAS (宜必思吉隆坡酒店) IBIS STYLE CHERAS (吉隆坡蕉赖宜必思样式酒店) Qliq Damansara Hotel 克里白沙罗酒店MOV Hotel Kuala Lumpur MOV 酒店Nexus Regency Suites & Hotel 莎阿南西佳奈克瑟斯酒店Mandarin Court Hotel Kuala Lumpur 文雅酒店Olympic Sport Hotel Kuala Lumpur 奧運酒店Worldview Grand Hotel 吉隆坡世界观大酒店Nouvelle Hotel Kuala Lumpur 诺威酒店HOTEL S.DAMANSARA 吉隆坡白沙罗酒店http://hotelsd.biz/ BEST WESTERN PETALING JAYA (西佳八打灵再也酒店) BEST WESTERN I CITY SHAH ALAM SILKA HOTEL (吉隆坡丝丽酒店) MANDARIN COURT (吉隆坡文雅酒店) PEARL INTERNATIONAL (珍苑国际大酒店) KIP HOTEL KUALA LUMPUR (吉隆坡KIP 酒店) http://www.kiphotel.com.my/ PRESCOTT HOTEL KAJANG (加影普雷斯科特酒店) GRAND CAMPBELL (吉隆坡坎贝尔大酒店) EMPRESS SEPANG (雪邦皇后饭店) EMPRESS HOTEL SEPANG 汉宫酒店http://www.empresshotelsepang.com/HOTEL SENTRAL PUDU (普渡仙特拉酒店) Hotel Sentral Pudu Kuala Lumpur 吉隆坡中环富都酒店ARENAA STAR (阿里纳斯星级酒店) Cairnhill Hotel Kuala Lumpur 金禧大酒店VALENZA HOTEL (瓦伦扎酒店和咖啡厅) THE EVERLY HOTEL PUTRA JAYA 太子城艾佛利酒店 VIVATEL KUALA LUMPUR 吉隆坡维瓦特酒店 ORIENTAL CRYSTAL 加影东方水晶酒店 CRYSTAL CROWN HOTEL KUALA LUMPUR吉隆坡新晶冠酒店www.crystalcrown.com.my ECITY SUBANG 梳邦再也一城 E 城酒店 VISTANA KUALA LUMPUR 吉隆坡维斯塔纳蒂蒂旺沙酒店 PALACE OF THE GOLDEN HORSES 吉隆坡金马皇宫酒店 HOLIDAY VILLA HOTEL SUBANG 假日酒店 RAMADA PLAZA KUALA LUMPUR 吉隆坡华美达广场酒店 GRAND SEASON HOTEL KUALA LUMPUR 吉隆坡盛季酒店 GRAND DORSETT HOTEL SUBANG 苏邦帝豪酒店  MIDAH HOTEL KUALA LUMPUR吉隆坡美达酒店Days HotelIbis FraserSilka CherasPearl InternationalKIP HotelIbis DamansaraKomune Living CherasCrystal CrownEastin Petaling JayaMarriott Putrajya Pullman BangsarRoyale Chulan 新山：Ibis JBHallmark Regency KSL Hotel JohorNew York HotelAmansari NusajayaAmansari Residene Thistle JhbForest City MarinaTrove Hotel Le Grauna 波德申：GLORY BEACH PORT DICKSON 歌里沙滩酒店 PARADISE SPA PORT DICKSON 天堂 Spa 酒店 SERI MALAYSIA PORT DICKSON 斯里马来西亚波德申酒店 AVILLION ADMIRAL COVE HOTEL 上将游艇酒店 CORUS PARADISE PORT DICKSON 天堂鸟酒店http://www.corusparadisepd.com/ ILHAM RESORT PORT DICKSON 伊尔函酒店 D' WHARF HOTEL & SERVICED RESIDENCE 码头酒店http://dwharfhotel.com/ The Grand Beach Resort Port Dickson 大海灘度假村Glory Beach Resort, Port Dickson 荣耀海滩度假村D Paradise SpaAdmiral Cove PDPacific Regency Beach D'WharfCorus PDThe Guest & SpaAvillion PD Tasik Villa Thistle PD Lexis PD备注：酒店星级以携程网，booking，agoda等公布为准，东南亚部分地区酒店房间及床普遍偏小，部分酒店无窗户或窗户无法打开，敬请谅解！签证资料（免签期间不需要）：●护照扫描件（须有半年以上有效期及足够的空白页）●半年内的近期2寸白底彩照电子版特别提醒：签证均有拒签的可能性。因做签证时必须提供机票及酒店预订单，故如遇拒签团费全损。非中国大陆籍护照的游客，请自备签证及相关一切证件，如因证件或签证问题无法出入境，由客人自行负责。特别说明：●东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准，普遍比国内略差一点。●任何非官方网站所公布的酒店星级档次，是属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次或星级。按旅游条例规定团体客人同性二人一房，十二岁以下儿童不占床。东南亚团队中18岁以下小孩不可（不含）参加指压按摩、SPA等项目。夫妻团员可以在不影响总房数的前提下尽量安排同一房间，但若全团出现单男单女的情况，导游及领队有权调配房间，客人坚持己见须由客人支付所增费用（当时发生的费用离店前支付酒店前台）。东南亚旅游须知及注意事项01）中国游客赴境外旅游，需遵守所在国家和地区的法律法规、遵守出境游文明公约，体现新时代中国公民的文明素养和精神风尚。02）各国出入境卡、海关行李申报单等均可请领队协助填写。进出海关时，请听从领队指示配合团体行动，以免与团体走散，影响出入海关之时间。购物须知及免税烟酒：以观光为主，若看到喜欢或合适的物品，请速决定是否购买以免影响其他团体游客旅程时间。03）为避免不必要之尴尬，请勿擅取酒店内和飞机上任何物品；若需留为纪念，请提出购买。04）乘坐游览车时，请注意巴士公司名称、颜色、车号，以免停车时找不到车；请保持车内整洁，旅游巴士上禁止吸烟。05）请紧记约定集合时间地点，务必准时集合上车以免影响旅游行程。旅程中若遇特殊情况而须调整，当以领队安排后通告为准。06）国际惯例小费是服务的报酬，若服务出色，游客可支付规定限额外的小费以示奖励。07）酒店住宿注意，标准房间二人一间为原则，若出现单男单女情况，旅行社有权采取加床措施。如要求服务生提行李或房间送开水均要给相当于5-10元人民币的小费。退房时请在前台结清电话费、饮料费等个人消费；离开酒店外出请携带酒店名片，以防迷路时备用。客人需随身携带贵重物品，可在酒店开设免费保险箱；若遗失随身物品，保险公司不会受理赔偿事宜。08）东南亚酒店由于环保因素，无论星级均须自备牙刷、牙膏、拖鞋、电吹筒等生活用品；酒店一般都有游泳池，请自带泳衣等用品。09）货币可在机场、当地银行或酒店兑换，汇率因素若出现客人与当地个人或商铺兑换外币之纠纷责任自负。新马地区大部分旅游购物店可使用人民币及其信用卡；通讯方面，新马都可以使用中国全球通手提电话；新马无时差，10）新加坡入境时不可携带香烟、口香糖。该国法制严格，客人在冷气场所及公众场合不可吸烟，去洗手间记得冲水，否则将被罚款500新币约人民币2500元。一、出发前准备：1．旅行证件：请您务必携带本人护照，行李。2．着装：准备衣物要根据季节的变化而定， 新马年平均气温 24-30 摄氏度；请携带泳装，防晒霜，墨镜等，以便你更好的与海水进行亲密接触！3．应带物品：出团时请自备牙具，洗漱用品，拖鞋，因亚洲地区酒店不配备此类物品，主要是为环保及个人卫生。雨伞、胶卷、太阳镜、护肤品等日用品也请自备，在国外价格很贵。依照首都机场的相关规定，随手提行李携带的液态物品容积要小于100ml，若超过此规格则只能托运。二、游客责任：1.团队旅游 是集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间，以免耽搁其他团友，任何人不得逾期或滞留不归。2.参加团体旅游的旅客，所持护照均为自备因私护照，出入境如遇到因护照引起的问题而影响行程，由此引起的一切损失（包括团费），均由客人自负。3.旅游期间遇到特殊情况如交通，天气等旅行社认为不可控原因，本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目。4.请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的安排，若因自身原因不能按时参团，恕本社概不负责。5.在旅行前或者旅行中遇到不可抗力或者意外事件，旅行社与游客协商可以取消行程或者延期出行。取消行程的，旅行社向游客全额退还旅游费用[已发生的费用（如交通、住宿等）可以扣除后退还剩余旅游费用]。三、特别提醒：1. 游客不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动。2.您务必按出团通知上的集合时间、地点准时到达西安咸阳国际机场国际出发厅，并主动跟送团人或领队联系；旅行中，请文明出行遵守目的地国家法律法规及风俗。3.请不要在托运的行李中放现金、首饰及其它贵重物品，因一旦行李丢失，上述物品均不在赔付范围之内；另外根据航空公司惯例，名牌行李箱或价格昂贵的行李被损坏或丢失，按普通箱补偿，不另价作赔偿（另上保险的除外）。4.行程内航班机位系切位包销，机票全款已支付航空公司，游客一旦签订合同，机票不得改签和退票，否则将承担机票全额损失。5、所有水上活动均存在一定危险性，请提醒您的贵客：A.应自行评估自身健康状况或于出团前咨询医生意见是否适合参与。B.当参加水上活动时，需注意当时的天气变化及遵守一切安全指示，确保在最安全及适当情况下享受水上活动带来的乐趣。我社严禁旅行者下水游泳，因此而造成的人身伤害旅行者自行承担。6.集体过移民局（边防）、海关时，要听从并配合领队安排，不要单独或离团私自行动。切记不要帮陌生人提行李，以防被人利用，特别是机场内更要注意！因审批手续复杂，请耐心等候出关！根据各国法律的规定游客入境携带香烟数量均有约束请一定注意。8. 在旅游过程中，游客出现任何身体不适、意外或第三方侵害等，请第一时间与导游（领队）联系告知，我社会协助游客进行处理。9. 下车时请记住车号、车型。如迷路请站在曾经走过的地方等候、切不可到处乱跑，最稳当是随身携带酒店卡，在迷路是打的回酒店。10. 晚间休息，注意检查房门、窗是否关好，贵重物品可放在酒店保险柜或贴身保管。入住酒店后要记住领队及导游房号，需要帮助时可以找到他们。另要清楚自己房间所处位置及酒店走火通道。四、安全提示：1、游客不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动。2、注意当地车行方向规定，遵守交通规则。3、晚间休息，注意检查房门、窗是否关好，贵重物品可放在酒店保险柜或贴身保管。4、护照证件及贵重物品随身携带，请勿交给他人或留在车上、房间内。行走在街上特别注意小偷、抢劫者，遇紧急情况，尽快报警或通知领队、导游。5、下车是请记住车号、车型。如迷路请站在曾经走过的地方等候、切不可到处乱跑，最稳当是随身携带酒店卡，在迷路是打的回酒店。6、出入境时，不要帮他人携带物品，更不要帮陌生人，并注意将旅行包看管好，一面招致不必要的麻烦。7、飞机起飞、降落时一定要系好安全带，如要互换座位，必须待飞机平飞后进行。船上按要求穿好救生衣。8、货币可在机场、当地银行或酒店兑换，汇率因素若出现客人与当地个人或商铺兑换外币之纠纷责任自负。泰新马地区大部分旅游购物店可使用人民币及其信用卡；通讯方面，泰新马都可以使用中国全球通手提电话；泰国比北京慢一小时时差。五、电压时差：【新加坡、马来西亚 电压】 ： 电源规格：220伏特、50Hz、双孔圆形与2扁一圆插座。【新加坡、马来西亚 无时差】以上行程全文本人已细读并十分清楚条款内容，本人           （签名）以示同意。                                          日期：        年     月     日 旅游购物及自费安排补充协议书甲方（旅行社）                                                                                      乙方（旅游者）                                                                                         根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排具体购物场所需应旅游者要求或经双方协商一致且不影响其他旅游者的行程安排”因此在本次旅行过程，本旅行社应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致，由甲方协助安排乙方旅游购物场所，具体约定如下：一、购物场所简述及安排购物站国家商店名称商店购物内容停留时间新加坡百货土产店鳄鱼油，蜂疗，鱼油，肝油，颈肩松，狮子油等约60分钟马来西亚土产店冬革阿里，燕窝，药油、咖啡等约60分钟各国家～纪念品：旅游巴车上导游可能会推荐纪念品，客人自愿购买。注：在旅游行程中，当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形，旅行社不得不调整行程或者变更旅游合同约定的行程安排时，经与游客商量超过1/2人数同意视为全团同意调整行程或者变更旅游合同约定的行程安排。请游客在出发前向我社索取境外接待社联络人及联系电话，游客已明白本行程需要参加旅行社安排的购物店全程2个。 二、自费配套说明：地点自费内容（15 人以上方可操作）成人波德申【自然生态离岛游】+ 【龙虎汇海鲜餐】 不能错过观看当年郑和下西洋之时长达六百年历史的【马六甲灯塔】。回程中还带给你新的体验【捕蟹活动】，运气好的话，您还可以让餐厅为您免费加工的战利品享用。随后还能够体验【海上摩托艇】乘坐海上摩托艇来一次刺激海上漂，彻彻底底感受一次海上版速度与激情！【奇趣香蕉船】区别于摩托艇的疾驰飞速，让可爱的香蕉船带你来一次趣味巡游，定会让你体验别样趣味！650  游客承诺书1、本人已详细阅读并认可该行程（新马6天4晚）所含一切项目（即行程、景点、餐食、酒店、交通）等的相关描述；2、本人已详细阅读并接受该行程对安全及出入境等的建议；并已知晓并认可双方责任及义务的相关信息（参见《出境旅游组团合同》）；3、本人承诺遵守《中华人民共和国旅游法》及旅游目的地国法律，严格按照旅游行程和合同签署内容文明旅游。4、该行程将作为（出境旅游组团合同）的附件部分，由本人签字认可！                                                                                        游客签字： |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 、交通：以上全程机票、机场税、燃油费；全程旅游资质车辆；2、住宿：有热水、空调、独立洗手间、酒店2人空调标间，如出现单男单女，领队或导游有权拆分夫妻或采取加床处理；3、用餐：4早7正，如因用餐遇航班时间，飞机餐为正餐；新马段30人民币/餐4、景点：以上行程内景点（行程外景点不含）；5、导游：当地持证中文导游、持证领队服务费6、保险：旅行社责任险、出境旅游意外险；7.杂费：杂费600/人；8.自费：波德申出海+海鲜餐，650元/人9:兰州/西安往返动车（二等座） |
| **费用不包含** | 1、遇不可抗拒原因所产生费用。2、自由活动期间餐费3、行程中未提及的其它费用4、国际油价波动引起的“机票燃油附加税”的临时上涨费用，超重行李托运费。5、因天气/海啸/地震/战争等人力不可抗因素而导致的额外费用。6、行程中未罗列的其他一切费用（客人擅自离团1000人民币/天）7、根据国际惯例，为表达对领队服务工作的肯定及体现游客的良好素质和修养，请于行程结束时,支付领队每人30-50元人民币的服务费。8、酒店税：按照马来西亚关税局的要求，酒店从业者可从7月1日起向关税局登记旅游税征收10令吉每晚每间9、附加费：60周岁及以上老人+300；12岁以下小孩占床+900元，不占+600，12-18岁必须占床+900，回民+300 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 新加坡百货土产店 |  | 60 分钟 |  |
| 马来西亚土产店 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 波德申出海套餐（650元/人已含） |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。 |
| **温馨提示** | 特别说明：【失信被执行人】（查询网址：http://shixin.court.gov.cn/）被限制出票及乘机的人需要注意，目前航空团队系统均为先支付后出票，且只有在支付后，点击出票时，才提示是否为【失信被执行人】，因【失信被执行人】问题导致机票支付后，无法出票而产生的损失，由【失信被执行人】自行承担。 |
| **报名材料** | 1：客人护照首页清晰扫描件2：客人身份证正反面清晰件3：客人联系电话 |
| **保险信息** | 境外旅游人身意外险 |
| **保险信息** | 具体以实际出团为准 |