**【专列】518A线笑夕阳号环东北空调旅游专列空调专列14日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | DBZL1745656086RZ | **出发地** | 甘肃省-兰州市 | **目的地** | 黑龙江省-哈尔滨市 |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【行程亮点】【服务保障】配备总指挥，专列保健顾问，双导游咨询服务，让您的旅途省心、贴心无后顾之忧！【老年无忧】没有年龄限制，不加收老年附加费用。（但：75周岁以上必须有家人陪同）！【全程舒心】针对中老年人设计行程，行程舒缓，全部经典景区，线路更优化！【旅游专列】专用于旅游的列车，铺位有保障，大件行李物品可以放在火车上！【玩得放心】绝不强制购物、加点，一切坚持自愿原则，坚决保障所有游客权益！【专属定制】为退休群体、老年人量身打造的旅游。作为子女我们希望父母健康，给予他们更好的生活。但生活不只于此，他们更需要精神上的关怀，追求一份内心的快乐与健康！【安全可靠】此次大型活动是由铁路总公司特批的旅游专列，整趟专列全是游客，中途无团队以外人员上车，无闲杂人等，安全有保障，并且全程一趟火车，减少中途换乘火车的麻烦与劳顿，安全、便捷。【活动丰富】专列上举行大型娱乐活动， 丰富列车上的生活！1、庆生日活动：专列上统一为在旅游期间过生日的游客安排庆生日活动。2、棋牌比赛：专列上组织象棋和斗地主比赛，比赛设有奖项和证书。【独家赠送】 （所有礼品由景区赞助，不置换现金）★北戴河升级秦皇宫廷宴★特别安排一顿品尝正宗东北饺子宴，品味地道东北；★赠套娃酒店金色大厅千人共进俄罗斯胜利大餐；★品蒙古第一“烤全羊宴”★升级一晚五星海景房★赠送长白山人参一支★赠送草原奶贝一包★赠送高粱饴一包★赠送俄罗斯小镜★赠送山海关【鼓乐队迎宾】，哈尔滨【鼓乐队迎宾】接站仪式★赠送笑夕阳号定制马甲1件★赠送每人每天一瓶矿泉水★赠送团队合影电子照片★赠送生日宴会及生日礼品一份 | | | | |
| **产品介绍** | 河北（山海关、北戴河）、黑龙江（哈尔滨、太阳岛）、内蒙古（海拉尔、呼伦贝尔大草原、中俄边境、满洲里）、吉林（敦化、长白山）、辽宁（沈阳、丹东）空调专列14日游【产品理念】我国的大东北天气凉爽、风景迷人！在此时节，如果来一场大东北说走就走的旅行，该有多惬意啊！ 看大草原，踏上辽阔的白山黑土，走进“东方小巴黎”—哈尔滨，走进内蒙大草原—呼伦贝尔，走进“神秘原始森林－长白山”，走进“帝王古都”—沈阳，走进“丹东”了解历史的厚重，走进国家避暑胜地—北戴河， 感受真正的－－中国大东北的魅力！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **集合出发**  各地指定时间地点集合，乘“笑夕阳号”旅游专列赴山海关，开始愉快的北国之旅。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 专列 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **专列上**  沿途欣赏祖国的大好河山，火车上开展各种适宜的娱乐活动，火车上开展各种适宜的娱乐活动。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 专列 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **【山海关】**  上午抵达山海关，乘旅游大巴赴长城入海处【老龙头】（不少于60分钟），看山与海之间神奇的衔接点，体会古代将士驻军守营的艰辛；之后乘车赴壮观的—【天下第一关】（游览时间约60分钟），登城楼顶，体验“两京锁钥无双地， 万里长城第一关”的意境，后游览山海关大型室内史诗演出《长城》用“复活”、“出征”、“离乡”、“筑城”、“天下”、“光明”六幕叙事，来阐述家国的追求、民族的大义，战争的壮怀激烈、和平的来之不易；从而展现演出的主题—“江山永固、长城不老”；后入住宾馆休息。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：十人围桌，八菜一汤 晚餐：X |
| **住宿** | 北戴河 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **【山海关-哈尔滨】**  早餐后，游览【碧螺塔海上公园】蓝天、碧海、白房子，海风拂面，人生杳杳，蓝与白的优雅世界，恍惚间以为自己置身圣托里尼海岸。来碧螺塔，“假装”去了爱琴海。天然的礁石、沙滩、松林等自然景观，地中海风情建筑、许愿亭、热气球等多种特色布景，各种风情，美轮美奂。后参观土特产超市。下午乘旅游专列赴哈尔滨。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：十人围桌，八菜一汤 晚餐：X |
| **住宿** | 专列 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **哈尔滨—满洲里**  早餐后，乘车游览外观远东地区最大的东正教堂【圣·索菲亚教堂广场】（游览约15分钟），漫步松花江畔，游览沿江带状公园—斯大林公园（游览约20—30分钟），观哈尔滨标志【防洪纪念塔】，哈尔滨母亲河【松花江】，逛拥有71座欧洲各风格建筑、亚洲最长的商业步行街—中央大街（游览约40分钟），后参观工艺品 超市，后乘车经松花江公路大桥游览【太阳岛风景区】（电瓶车费用25元/人自理），太阳岛碑前留影纪念，太阳岛山、水阁云天、友谊园，给您一个不一样的夏天，尽情体验冰城魅力。后乘专列赴满洲里。交通：大巴+火车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：十人围桌，八菜一汤 晚餐：X |
| **住宿** | 专列 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **满洲里**  早抵达满洲里 ，早餐后参观国家 5A 级景区【国门景区】 ，登国门俯瞰俄罗斯贝加尔小 镇和界碑 合影。近距离眺望【俄罗斯的后贝加尔斯克小镇】和界碑留影，参观【中俄互市贸易区 】、【火车头广场】、【战斗机广场】 ；参观【成吉思汗广场】（约30分钟） ；外观【套娃景区 , 进景区自理】 ，全国唯一以俄罗斯传统工艺品---套娃形象为主题的大型度假景区。满洲里：俄罗斯胜利大餐，在具有皇家欧式建筑风格的千人演绎大厅内，体验欧式贵族的生活；在俄罗斯厨师的精心烹制下，品尝战斗民族第一胜利大餐。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：十人围桌，八菜一汤 晚餐：十人围桌，八菜一汤 |
| **住宿** | 满洲里 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **满洲里-海拉尔**  早餐后 ，前往呼伦贝尔大草原腹地—前往【呼伦贝尔草原景区】（车程约1.5 小时， 整个草 原游览约 3 小时），《我和草原有个约会》，蒙古安达盛情欢迎您相聚呼伦贝尔，抵达后接受蒙古族迎接远方客人的传统仪式—下马酒， 随后祭敖包（这是蒙古人 传统的祭祀活动） ，草原上观看马术表演和蒙古民族特有 的博克摔跤表演，在此您可与蒙古安达进行才艺交流与切磋。下午乘专列前往敦化。交通：大巴+火车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：十人围桌，八菜一汤 晚餐：X |
| **住宿** | 专列 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **敦化**  欣赏沿途风光，晚抵达敦化，后乘车赴二道白河，晚抵达后入住酒店。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 敦化或二道 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **长白山**  早餐后，乘车赴中华十大名山的大美【长白山】（山内游览约3小时），途中欣赏大自然田园风光，到达长白山换乘当地环保车进入景区，后乘倒站车，游览世界上海拔最高的火山口湖---【长白山天池】：尽情欣赏天池美景，上山途中可观赏到欧亚大陆从温带到极地四个垂直景观带；观落差68米的高山瀑布——【长白飞瀑】（游览约60 分钟），远观二道白河美人松，郁郁葱葱的原始森林，晚乘专列赴沈阳。交通：大巴+火车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：十人围桌，八菜一汤 晚餐：X |
| **住宿** | 专列 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **敦化-沈阳**  上午抵沈阳参观【沈阳故宫】（周一上午闭馆，游览约1 小时），整个皇宫楼阁耸立， 殿宇巍然，雕梁画栋，富丽堂皇，是现存仅次于北京故宫的最完整的皇宫建筑。后游【大帅府】（游览约40分钟），参观【九一八历史纪念馆】（游览时间约60分钟，每周一闭馆，如国家政策性闭馆不能参观，请游客理解），参观土特产店（45 分钟）。后乘车赴丹东，抵达后参观【安东老街】，老街以复古老安东的城市历史文化、建筑文化、市井文化、民俗传统文化，带动地方演艺文化发展，展现丹东地方文化及民间手工艺为经营特色， 是集怀旧观光、经典美食、旅游购物等于一体多功能文化商街，晚餐可于安东老街自理，入住酒店休息！ 沈阳：赠送饺子宴，品正宗东北饺子，饺子是中国的古老传统面食，是北方民间主食的代表。在东北，家家户户都离不开水饺，民间有"好吃不过饺子"的俗语。每逢新春佳节，饺子更成为一种应时不可缺少的佳肴。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：十人围桌，八菜一汤 晚餐：十人围桌，八菜一汤 |
| **住宿** | 沈阳或丹东 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **丹东**  早餐后游览【丹东鸭绿江断桥】，鸭绿江上第一座桥，远观【友谊大桥】，乘车前往河口，乘坐【铁路观光小火车】，这是一辆真正行驶在铁道上的小火车，连接从上河口车站到国门景点，途经铁路【抗美援朝纪念馆】（每周一闭馆），沿途欣赏鸭绿江两岸风景，感受东北农家院的风土人情（如小火车由于特殊原因不开，则改为旅游车前往，费用不退），游览中朝边境【国门】，观看【抗美援朝铁路大桥】，乘车返回沈阳入住酒店。交通：大巴+火车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：十人围桌，八菜一汤 晚餐：X |
| **住宿** | 沈阳 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **返程**  早餐后乘专列返回。专列上沿途欣赏风光，与新老朋友畅谈，回味此次东北之行。Y154-1次列车上开展棋牌娱乐大赛，大家其乐融融。设象棋比赛一等奖奖励300元+荣誉证书；二等奖奖励200元+荣誉证书；三等奖奖励100元+荣誉证书；设扑克比赛奖项同象棋比赛。欢迎各位老年朋友踊跃报名参加，上专列后找各团全陪导游报名参加。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 专列 |
| **D13** | |
| **行程详情** | **返程**  火车上沿途欣赏祖国美丽的风景，回味美好旅程。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 专列 |
| **D14** | |
| **行程详情** | **返程**  专列沿线下车结束愉快的旅程。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 旅游交通 往返专列空调硬卧/包厢，当地旅游大巴车，保证客人正坐；住宿标准 经济型酒店2—3人标准间如出现单男、单女，安排三人间/加床，或客人补房差400元/人；用餐标准 行程内所列用餐，（放弃用餐，餐费不退），火车上不含餐，团队正餐十人围桌、八菜一汤；导游服务 全程导游服务，全陪和地陪导游；保险服务 旅行社责任险，不含个人旅游意外险，建议购买； | | |
| **费用不包含** | 自理门票参考价格（表内价格供参考，具体以专列出发当地发生为准）由于景区门票政策，各年龄段门票差异较大，门票均不包含，为了保证各位游客均能享受到相应的优惠政策，现将景区门票列出，请各位根据有效身份证年龄（准确到年月日）出团后交给导游。特别提醒：必须使用本人身份证原件方可享受门票优惠政策。以下门票仅为参考价格，实际产生以当天景区购票为准。旅行社请不要收取该部分费用，若收取也是以景区时刻产生为准。景点天下一关：60岁以下：50元；60-64岁：25元;65-69岁:25元 ;70岁以上:免碧螺塔海上公园：60岁以下：50元；60-64岁：25元;65-69岁:25元 ;70岁以上:免长城：60岁以下：80元 ；60-64岁：80元 ;65-69岁:80元 ;70岁以上:80元老龙头：60岁以下：60元；60-64岁：30元 ;65-69岁:30元 ;70岁以上:免太阳岛电瓶车 ：60岁以下：25元；60-64岁：25元;65-69岁:25元;70岁以上:25元满洲里国门不含明珠观光塔 ：60岁以下：70元；60-64岁：70元;65-69岁:40元;70岁以上:0元呼伦贝尔草原（必选）：60岁以下：30 元；60-64岁：30 元 ;65-69岁:30 元 ;70岁以上:30 元满洲里套娃（专列团队价）：60岁以下：100 元；60-64岁：100 元;65-69岁:100 元;70岁以上:100元长白山+环保车+摆渡车（组合票）：60岁以下：225元 ；60-64岁：172.5 元;65-69岁:120元;70岁以上:120元长白山倒站车：60岁以下：80元；60-64岁：80元;65-69岁: 80元;70岁以上:80元沈阳故宫 ：60岁以下：50元；60-64岁：25 元;65-69岁:25元;70岁以上:免沈阳帅府 ：60岁以下：48元；60-64岁：24元;65-69岁:24元;70岁以上:免鸭绿江断桥：60岁以下：30元；60-64岁：30元 ;65-69岁:15元 免铁路观光小火车：60岁以下：100元；60-64岁：100元 ;65-69岁:100元;70岁以上:100元河口套票（必选）：60岁以下：85元；60-64岁：45元 ;65-69岁:45元 ;70岁以上:0元合计 ：60岁以下：1083元；60-64岁：861.5元 ;65-69岁:764元;70岁以上:535元门票特别说明：1、以上门票列表仅为宣传使用，实际产生门票以出发时间景区政策为准，多退少补，谢谢配合。2、旅游专列是面向老年市场，适应老年人出行的专项旅游产品，国家针对不同阶段的老年人制订了优惠政策，优惠政策的年龄阶段严格按身份证实际出生日期为准，不跨年度计算，出行前未携带本人身份证原件及相关有效证件的游客均按全票处理，敬请谅解！3、贵宾在报名时要携带本人身份证方可报名，根据实际年龄在当地现付门票，如客人在旅游过程如需要增加行程以外的旅游景点，请跟全陪或当地地接导游协调，另行签订增加景点的补充协议。旅游购物 购物安排见《补充协议》，购物随客意属于个人行为（部分景区或酒店内设有购物场所，属于其自行商业行为，与旅行社和导游无关）；其他不含 1、因不可抗力因素所引致的额外费用；2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；3、团体旅游意外险及航空意外险（建议旅游者购买）；4、个人消费（如酒水、饮料，酒店内洗衣、电话等未提到的其他服务）；5、未含的正餐、单人房差或加床费用；6、“包含费用”内容以外的所有费用； | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 海上游船 | 北戴河 含船票、导游司机服务费、车费 | 40 分钟 | ¥ 120.00 |
| 室内冰灯 | 哈尔滨 含门票、导游司机服务费、车费 | 45 分钟 | ¥ 220.00 |
| 俄罗斯歌舞表演或蒙古马颂+蒙古牧户家访 | 满洲里 含门票、导游司机服务费、车费（夜游无门票） | 50 分钟 | ¥ 300.00 |
| 大关东民俗风情文化园 | 长白山 含门票、导游服务费 | 60 分钟 | ¥ 150.00 |
| 东北二人转 | 沈阳 含门票、导游司机服务费、车费 | 120 分钟 | ¥ 220.00 |
| 鸭绿江游船+长河岛歌舞表演 | 丹东 含船票、门票、服务费、车费 | 80 分钟 | ¥ 260.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 产品铺位差价说明：火车（专列和正班火车）产品成本核算以下铺核算，因团队出票为上中下铺搭配， 上中下铺之间的铺位差价是旅行社为促进上中铺销售，给予的优惠价格，并不是火车票票面的实际差价，游客报名时请知悉这一说明选择铺位，不接受报名后或者返程后要求退还铺位差价的行为。报名分铺原则：按照硬卧1人上或中，2人上下或者2中，3人上中下，软卧1上1下的铺位原则分配特别提示：1、专列系包车性质，是大型旅游项目，合同签订后铺位费不办理改签、分乘、变径或退票。2、如本趟专列报名游客70岁以上的较多，开行前1～2天专列运营方有权从65岁以下游客中调整铺位，如您接到调铺电话，您与您报名的组团社核实，并配合调整，由组团社退游客调整铺位的铺位差价。3、此趟列车上下专列及其报价均从专列始发站起止算起。您如果起止地点需要到始发站进行衔接，则衔接段属于行程外赠送项目，不指定火车、动车（高铁）或大巴车衔接，如组团社已承诺衔接方式，则解释权归组团社所有。报名必须签订《补充协议》《旅游报名表》《老年人出游安全说明书》《旅游者健康状况确认书》报名备注：1、身份证复印件必须传真至我社；2、名单表必须填写联系方式、同行关系；特别提醒：此行程为预售产品，离出发时间较远，实际出行可能有更改，以出团通知书为准。报名条件1、凡身体健康、心态乐观的中老年朋友均可参加，有严重心血管疾病、高血压、哮喘病等突发性疾病及精神病、传染病患者谢绝报名，如隐瞒病情，发生任何问题，旅行社和导游不承担任何责任！75 岁以上的老年人建议子女和亲属陪同！ |
| **温馨提示** | 附加说明此款内容均作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，游客签订协议即为同意以下条款1、行程说明：（1）主要景点最少实际游览时间，以行程中景点标注时间为准；（2）本社有权更改往返进出地点，调整游览行程先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低，准确行程以出团通知为准；（3）若专列不成行，可改正班车或者其他班期出行，不属于旅行社违约；2、健康说明：本次专线长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后，方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游的行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意；①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任；出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》；②有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；③个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团；3、保险说明：旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险（请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，有的保险公司不接受投保，有的保险公司是赔付减半，80岁以上游客保险公司一般是不接受投保），游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤保险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任；治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。4、退团说明：游客在团队出发前20天向旅行社提出退团，旅行社将全款退与游客；游客在团队出发前20天内提出退团，可以换人，退团则旅行社则扣除游客专列铺位损失款空调硬卧铺位2100元/人，四人包厢2900元/人；游客在团队出发前3天内提出退团，旅行社则扣除团款70%；因是专列，旅行社因铁道部命令为准定出发时间，旅行社会在专列出发前3天发出团通知书和开行前说明会，因旅行社造成的团队不可行或取消，旅行社则将团款全部退还给游客，或安排游客正班车出行。在可操作的前提下出团前换成他人，损失不计。5、不可抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。6、专列申报开行说明：旅行社已经按照正常的专列申报程序向铁路部门申报本次旅游专列，如遇铁路部门政策性因素、车辆调配因素、国家突发事件征用铁路资源等情况，专列超员或者人数不够的情况下，专列不予开行，我社有权在不降低服务标准的情况下改走正班车，增加费用由我社自行承担。7、因各市场交通不同，且经营成本及营销策略不同，故不保证各地市场价格统一，敬请理解。8、出发时必须携带有效身份证件，未能提供身份证的导致无法办理酒店入住手续，个人承担责任。9、导游无法为每位游客提供一对一服务，旅游活动中游客须注意自身安全，妥善保管个人财物，贵重物品随身携带。10、由于旅游产品服务是生产与消费同时进行的无形产品，自身涉及多环节、综合复杂多样性的特点；请游客在当地服务有何不满意之处，敬请及时告知全陪导游或拨打我社投诉电话：13519402070，以便在现场核实，及时处理。11、为保证我们的服务质量，请游客在游览结束之前，本着公平、公正、实事求是的原则认真填写《游客服务质量反馈书》，恕不受理因游客虚填或不填而产生的服务质量后续争议及与意见单不符合的投诉。12、其他有关事项见补充协议。 |
| **退改规则** | 旅行者在行程开始前提出解除合同，按以下标准扣除必要的费用行程开始当日，收取旅游总费用100%如果取消费用低于旅行社实际发生费用或取消时间不在约束范围内，以旅行社实际发生费用为准。 |
| **报名材料** | 1、凡身体健康、心态乐观的中老年朋友均可参加，有严重心血管疾病、高血压、哮喘病等突发性疾病及精神病、传染病患者谢绝报名，如隐瞒病情，发生任何问题，旅行社和导游不承担任何责任！75 岁以上的老年人建议子女和亲属陪同！2、报名必须签订《补充协议》《旅游报名表》《老年人出游安全说明书》《旅游者健康状况确认书》！ |
| **保险信息** | 旅游意外伤害保险 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。                                              客人（签字)：                     日期：   年   月   日 |