**望山岳海 山东全景双卧8日游行程单**

济南/泰山/曲阜/青岛/蓬莱/威海/烟台双卧8日游

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XB1744339996H3 | **出发地** | 甘肃省-兰州市 | **目的地** | 山东省-济南市-青岛市-枣庄市-烟台市-泰安市-威海市-日照市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ◆品质保障： 自费完全自愿消费——引领旅游新时尚，砍掉8种购物店，玉器，乳胶，丝绸，阿胶等购物店，全程0购物0隐形，让更多的时间留给美丽风景！独家包含：独家包含8大5A景区景区，山东精华5A全面覆盖，一次出行，不留遗憾独家包含：济南 泰安 曲阜 青岛 威海 烟台 蓬莱 日照 八大地市◆经典盛宴：精选山东网红打卡地和精华景点，充足感受海岸城市带给您的蓝色魅力！！★ 枣庄→【5A台儿庄古城】★ 泰安→【5A泰山】【5A泰山天外村】★ 曲阜→【5A孔府、孔林、孔庙】【5A曲阜古城】★ 济南→【5A趵突泉景区】【5A大明湖景区】【5A泉城城标】★ 蓬莱→【5A蓬莱阁】【5A八仙雕塑景区】★ 青岛→【4A青岛象征-栈桥】【4A青岛标志-五四广场】【4A奥帆中心】【5A崂山景区】★ 威海→【4A幸福门海滨景区】【4A威海外滩】【5A刘公岛】◆优质住宿：全程精选商务酒店，升级一晚准四近海度假酒店，升级一晚携程四钻酒店，只为舒适睡眠！◆悦享美食：升级特色餐水饺宴、海鲜大咖、孔府宴等◆超值赠送：每人每天1瓶矿泉水，品尝当地特色小吃！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **兰州乘火车赴徐州**  兰州乘火车硬卧赴徐州。交通：火车景点：自由活动购物点：无自费项：无 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 火车 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **第二天：徐州-枣庄-日照**  早抵达后，乘车赴徐州【5A云龙湖】（游览约1小时）云龙湖景区位于江苏省徐州城区西南部，是徐州云龙湖风景区主要景点， 原名"石狗湖" 最迟形成于北宋。云龙湖东靠云龙山，西依韩山、天齐山。南偎泉山、珠山。三面环山，一面临城。云龙湖原水面5.8平方公里，陆地5.6平方公里。以湖中路为界，东湖周长约8.1公里，西湖长约7公里，全湖周长约12公里。若包括上小南湖景区(总面积1.661平方公里，其中水域面积0.962平方公里)，云龙湖水面面积已达到6.76平方公里，陆地面积6.3平方公里。云龙湖是徐州最优秀的自然景观，也是徐州的标志性景点之一。2016年8月被授予国家AAAAA级景区。换成旅游大巴车前往国家AAAAA级景区、被乾隆帝御笔“天下第一庄” 的【5A台儿庄古城】（游览约2小时）台儿庄古城的景 色非常美，桨声灯影相映成趣，酒吧里的歌声、笑声、喧闹声嵌在古香古色的 建筑里和静静流淌着的渠水旁，让你陶醉，让你恍惚，像到了另一个时空中。 古运河畔，水中映着小城，夜色阑珊里，身心得到最惬意的放松.。感受江北 水大战文化、运河文化为主脉，打造集古城观光、文化体验、休闲度假、爱国 教育、会务商务等为一体的古城旅游景区。后乘车赴“日出初光先照”而得名的——日照。游览日照亲临国家4A景区、中国十大水上运动小镇之首、CCTV外景拍摄地【奥林匹克水上运动小镇】（约1小时）【斯里兰卡海上小火车】（往返小交通80元/人自理）丁肇中科技馆外景、途径国际博览中心、大剧院、科技馆、植物园、水上舞台、水运会火炬塔，体验一旁沙滩大海浪漫无止境，一旁十里桃花春意盎然时！【龙舟赛海】大海上赛龙舟，点燃激情，奋勇争先，在海上感受“国家级非物质文化遗产龙舟”的独特魅力;【海上高尔夫】参与一杆进洞～奖励现金10000元活动。海上高尔夫优雅挥杆，享受贵族运动。【网红喊泉】大声呐喊遇见彩虹，又名“龙涎水”，一柱擎天，一生平安。独家赠送【天空之眼航拍】（注：恶劣天气无人机不能飞费用不退），留下旅行精彩影像回忆。 游览【东夷小镇】自由活动，自行品尝各种美食，这里是中国离海最近、集民 俗体验和休闲观光于一体的海滨旅游小镇。 入住酒店休息。交通：大巴车景点：徐州云龙湖、枣庄台儿庄古城、日照奥林匹克运动小镇购物点：无自费项：电瓶车80元/人到达城市：日照市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 日照 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **第三天：日照-青岛-海阳**  早餐后乘车赴青岛市内，必去景点--【栈桥】（约40分钟）建于清光绪年间，是青岛的象征，见证了百年青岛的历史变迁。全长440米，从陆地延伸入海中，尽头的“回澜阁”是闻名世界青岛啤酒的标志！ 偶遇-【欧遇·海鸥湾】海鸥翔集，人与动物和谐相处，这是属于青岛人独有的“鸥遇”。栈桥两侧海域历来是海鸥聚集的地方，搭配着老城区的红瓦绿树美景，成为一道独特的风景线。简直美cry……！海鸥是一种候鸟，在青岛待一段时间要向北方迁徙繁育下一代，它们每年大约5月前离开青岛，10月份回来（如因迁徙或天气原因，海鸥不能出现属自然显现，与我社描述无关）。青岛地标--【五四广场】（约30分钟）为纪念“五四运动”而建，广场上矗立青岛标志性雕塑“五月的风”，彰显了庄重、坚实、蓬勃向上的爱国情怀。来这里可享受海景，遥望海湾对面的灯塔和奥帆中心停满的帆船。五四广场是青岛【网红景点】，也成为新世纪青岛的标志性景观。网红新贵--【奥帆中心】（约30分钟）这里被奥委会副主席何振梁先生称为先进于世界的奥帆基地，2008年奥运会帆船比赛就是在这里举行。外观2018年上合峰会主会场-【青岛国际会议中心】，犹如一只舒展两翼的海鸥，寓意“腾飞逐梦、扬帆领航”。在长长的沿海步行道散步，远观《冰糖雪梨》同款-“情人坝”。游览【5A 崂山仰口】（游览约2.5小时，往返索道自理）国家 AAAAA 级景区，中国海岸线第一高峰， 海上“第一名山”之称，古代又曾称牢山、劳山、鳌山等；它是山东半岛的主要山脉， 崂山的主峰名为“巨峰”，又称“崂顶”，海拔 1132.7 米，是中国海岸线第一高峰！ 当地有一句古语说：“泰山虽云高，不如东海崂”！（温馨提示：体力不佳者崂山有索道自理，非导游推荐自费，自由选择）崂山分上山不上山2条线路，无需担心哦，不想上山的可海水浴场自由活动，畅想沙滩哦！（但是要注意安全哦，上山不上山2个行程2选一）后乘车赴最适合人类居住的城市-海阳，入住海边度假酒店，享受听涛观海，梦定是美的！交通：大巴车景点：栈桥，五四广场，崂山购物点：无自费项：水准零点到达城市：海阳市 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 海阳 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **第四天：威海-烟台-蓬莱**  乘车赴“最适合人类居住的城市”—威海。后游览威海之门—【幸福门公园】欣赏‘东方凯旋门’—【幸福门】，远眺不沉的舰艇，甲午海战发生地刘公岛（不上岛，远观），赏山，海，岛，城，【万福图】 把幸福带回家，隔海对面【韩国首尔】最为璀璨的是海上公园，与大海相连，碧 海蓝天、红花绿树、海鸥飞舞、碧浪翻涌，景中有海，海中有景，人在画中游， 画在海中展，沙滩漫步。【5A刘公岛风景区】（游览约3小时，船票31元/人需自理），刘公岛是中国第一座海上森林公园，海岛风光非常漂亮，观赏性极强，位于山东半岛东端的威海湾内，人文景观丰富独特，既有上溯千年的战国遗址、汉代刘公刘母的美丽传说，又有清朝北洋海军提督署、水师学堂、古炮台等甲午战争遗址，还有众多英租时期遗留下来的欧式建筑，素有“东隅屏藩”和“不沉的战舰”之称，游览与天坛、地坛齐名的【中华海坛】、有着悠久历史和丰厚文化的【刘公岛博览苑】及爱国主义教育示范基地【甲午战争博物馆】，【定远舰】主体景观为按原貌复制再现的清末北洋海军旗舰“定远”号。（温馨提示：体力不佳者刘公岛有环岛景区车自理，非导游推荐自费，自由选择） 随后驱车前往“人间仙境”——蓬莱，入住酒店休息。友情推荐★晚上大型山水实景演艺—《华夏传奇》249元-459/张起自理，世界首部360度全方位山水实景演出—《神游华夏》是华夏城景区的灵魂之作，通过《开天辟地》、《寻祖溯源》、《天地和谐》、《世外桃源》、《九州风情》、《龙的传人》、《太平盛世》七个篇章及七个真山真水的舞台变换。交通：大巴车景点：威海刘公岛，幸福门购物点：无自费项：文成城堡，幸福门登顶到达城市：蓬莱市 |
| **用餐** | 早餐：酒店早 午餐：团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 蓬莱 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **第五天：蓬莱-济南**  早餐后前往国家 AAAAA 级旅游景区——【蓬莱阁】（游览约2小时）游览蓬莱阁，刀鱼寨、黄渤海分界线、 丹崖绝壁等仙境风景近在眼前，一览无余！素有仙境之称的蓬莱阁，传说蓬莱、瀛州、 方丈是海中的三座神山，为神仙居住的地方自古便是秦皇汉武求仙访药之处。因为蓬莱 阁的神奇景象和宏伟规模，与黄鹤楼、岳阳楼、滕王阁并称为“中国四大名楼”。 沿途欣赏可与地中海相媲美的城市海岸线， 游览八仙聚集之地：【八仙雕塑广场】——蓬莱标志性建筑、青少年活动“和平 颂” 举办场地—【和平广场】。聆听八仙过海的传说，望海上琼楼蓬莱阁，赏渤 海与黄海交界的海天风光！后入住酒店休息驱车前往——济南。 游览【5A趵突泉】（游览约1小时）——趵突泉面积达 158 亩，也是最早见于古代文献的济南名泉。 济南的象征与标志，与济南千佛山、大明湖并称为济南三大名胜。趵突泉周边的名胜 古迹枚不胜数，尤以泺源堂、观澜亭、尚志堂、李清照纪念堂、李苦禅纪念馆等景点最 为人称道。曾让康熙皇帝流连忘返， 即兴题了“激湍”两个大字，并封此处为“天下 第一泉”，泉城把济南诠释的淋漓尽致，泉水之多也是全国之最！ 游览【5A大明湖景区】（无门票）是泉水汇流而成的天然湖泊，素有“泉城明珠”美誉。湖 水色澄碧，堤柳夹岸，莲荷叠翠，亭榭点缀其间，南面千佛山倒映湖中，形成一 幅天然画卷，有历下亭、铁公祠、南丰祠、汇波楼、北极庙等多处名胜。沿途欣 赏泉城广场、芙蓉街、千佛山省城美景，驱车前往—“世界自然与文化遗产，世界地质公园”——泰安。交通：大巴车景点：蓬莱阁，大明湖，趵突泉购物点：无到达城市：泰安市 |
| **用餐** | 早餐：酒店早 午餐：团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 泰安 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **第六天：泰安-泰山-曲阜**  早餐后游览五岳独尊，国家 5A 级【泰山风景区】【游览约4小时，上下山小交通 70元/人，登山者必须自理，泰山索道自愿自理，单程100元/人，往返200元/人）有“中华国山”、“天下第一山”之美 誉，又称东岳，列中华十大名山为首，在中国人的心中，早已超越了单纯的景观概念，成 为民族的象征，文化的缩影，孔子留下了“登泰山而小天下”的赞叹。杜甫则留下“会 当凌绝顶，一览众山小”的千古绝唱！从天外村乘交通车至【中天门】，步行登 山至【岱山景区】中途游览“天门一长啸，万里清风来”的【南天门】、【十八盘】“天上 的街市”【天街】天然书法博物馆【唐代摩崖石刻】、【拱北石】、【日观峰】、泰山标志【五 岳独尊石】至泰山极顶【玉皇顶】感受“会当凌绝顶，一览众山小”的壮志豪情！后乘车赴“东方圣城”—曲阜入住酒店！交通：大巴景点：泰山自费项：索道单程100，往返200到达城市：曲阜市 |
| **用餐** | 早餐：酒店早 午餐：团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 曲阜 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **第七天：曲阜-徐州**  早餐后参观天下第一家、中华文明儒家文化发源地， 国家 5A 级【三孔景区】（ 游览约3小时，景区交通+耳麦50元/人，费用必须自理）游览古代封建王朝祭祀孔子的礼制庙宇【孔庙】、我国历史上延续 时间最长的封建贵族庄园【孔府】游览世界上最大的家族墓园【孔林】；三孔以 丰厚的文化积淀、悠久历史、闻名于世 。 行程结束后送至徐州火车站，结束愉快的行程！一段简简单单的旅行，不用多远，也不用多久，一路欢歌笑语。出去走走停停，看看风景。您在路上，我们也在路上，还好有您的陪伴。我们不断探索，不断前行。给您N次方个理由，让您爱上我。愿岁月静好，您也安好。浪漫之城何处告别？傍晚，我在济南送别你~希望我们能给您留下美好的回忆，期待与您下次的不期而遇~交通：大巴车，火车景点：曲阜三孔到达城市：兰州市 |
| **用餐** | 早餐：酒店早 午餐：团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 火车 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **徐州-兰州**  晚上抵达兰州，结束愉快的旅行，回到温馨的家！交通：火车景点：无购物点：无自费项：无到达城市：兰州市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 旅游交通 兰州=徐州往返火车硬卧；当地空调旅游车，保证每人一正座！住宿标准 全程指定入住精品商务酒店（含空调使用费），升级一晚海边度假，升级一晚携程四钻备注：北方地区整体住宿水平有限，大多数酒店没有一次性用品（自备）山东提倡环保，请大家调整心态，休闲旅游为主。保险服务 旅行社责任险景点门票 报价为60岁以上免门票价格，60岁以下根据年龄补门票差用餐标准 全程含5早5正（十人一桌，十菜一汤，不吃不退，升级孔府宴、海鲜大咖、水饺宴）旅游购物 0购物，0隐形 导游服务 持证专业优秀导游讲解服务。儿童费用 儿童报价只含餐（不含早餐），车，不含门票和床位，如小孩超高，需另增加门票费用。 | | |
| **费用不包含** | 景区交通泰山环山车80元+曲阜电瓶车+耳麦50元+刘公岛船票31元，共161元 不分年龄都会产生；自费项目自理 | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 山东段自费项目套餐 | 水准零点+幸福门登顶+西虹市首富文城城堡/海上观光+海洋牧场/帆船出海 | 180 分钟 | ¥ 500.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订须知以上行程安排及时间仅供参考，导游有权根据实际情况做适当调整。1.因为是散客拼团，游客可能来自不同的地区省市，所以，返程车次或航班均不一致，地接旅行社会根据每位游客不同的返程时间安排提前送站，请游客一定保持手机畅通，耐心等侯旅行社工作人员的联系。2. 酒店的退房时间规定为中午的12：00之前，需延长休息的游客请自行与酒店前台了解情况，并请根据酒店的要求办理退房手续。退房后可在酒店大厅等侯旅行社送站人员，大件行礼可寄存在酒店前台。贵重物品请自行保管。3.特别说明：在不减少景点和所列项目的情况下，我社可能根据实际情况调整景点游览先后顺序。酒店住宿以旅行社具体实际操作安排酒店，敬请理解。应旅游者要求，为使旅游团内旅游者更多了解目的地人文风俗，更好的体验当地文化，现将旅游合同中【旅游行程】的自由活动时间委托旅行社代为安排，经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅行社代为安排和推荐的旅游购物和自费娱乐达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。旅行社已就此次行程的购物相关、自费特色、自理项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，自愿按照自己喜好参加自费和自理项目，旅行社并无强迫。 我承诺将按照导游提醒办理相关事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。 我同意《合同补充条款》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。备注说明1、所有参加旅行的客人请务必要带个人身份证； 住宿实行一人一证；2、如游客有男女单数，产生自然单间，请自补房差；3、有慢性病者报名时请注明健康情况，有急性病及传染病者我社不接受报名；4、以上行程均为散客拼团，行程中所列火车时刻仅供参考，以铁道部当时公布为准；往返火车铺位/座位根据报名时间随机分配；因游客人数变化较大，故每天的导游或车型都有可能变化，导游联系方式及车牌号较晚才能确定；但导游会在出发前一天的18：00左右给游客发短信，21：00左右会电话通知联系，通知车牌号码及注意事项；若21:00以后仍未接到导游电话，请游客速与我社联系，谢谢！5、所列游览顺序、景点游览时间为正常情况下的计划时间，不包括换乘交通工具的等候时间，不适用于节假日、旺季景区游客较多的时候，具体视实际游览情况而定；用餐时间不规律，请自备少量干粮。游客请务必提前十分钟到约定的地点集合乘车，超过约定时间且无法联系上即按合同条款中当天退团处理；车上请相互礼让，听从导游安排；身份证原件及合同请随身携带！景区游客较多，为防止失去联系，请游客一定随身携带导游或司机的联系电话；我社提供的接送服务因市区交通状况可能会导致部分游客等待时间较长，敬请谅解！如因我社提供的车辆未能按约定接送站或酒店，导致游客自行打车前往集合地点或酒店，因此发生的打车费用由我社承担！（游客凭此期间的出租车发票找地接导游直接报销）。6、为保证游客的人身安全，在旅游行程中因人力不可抗拒因素（如飞机、火车、轮船延误、交通事故、自然灾害、社会因素、国家政策、战争、瘟疫等）导致行程变更，我社尽力协调。根据实际行程情况，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览顺序进行前后调整。因情况严重导致不能履行合同及行程，本公司不承担任何违约责任。由此导致的费用增加由游客自理，减少的费用，本公司全额退还。7、我社按行程约定提供旅游服务，如遇不可抗力需要调整景点或游览时间，导游会提前向游客做出说明；游客也请配合导游完成行程，请勿随意行事，以免影响行程；游客如中途离团请务必告知导游并签字确认，离团过程中一切责任由客人自行负责，未产生的费用恕不退还。客人自行离团视同自动脱团，客人因脱团发生的误船误车及其它安全事故与旅行社及游船无关。自客人脱团起，视同自愿放弃所有游览项目及旅行社综合服务。8、请游客在旅游过程中注意保管好自己的个人财物；晚间休息，注意检查房门、窗是否关好，贵重物品需贴身保管。如因自身疏忽发生财物损失，我社不承担责任！9、接待质量以在旅游当地游客填写的意见单为主要依据，客人务必认真填写，如果在旅行过程中，出现任何质量方面的问题，请及时与地接导游协调。如地接导游的协调和处理无法让您满意请及时拨打报名营业点电话，我社会第一时间处理。旅途结束前，请如实填写《游客意见单》，（意见单是维护游客权益的重要凭证）我们将以此作为客人对我社旅游接待质量的依据之一，恕不受理因虚假填写或不填写意见单而产生的后续争议和投诉。如行程中对我社的接待服务或标准有异议，请在当地及时提出并在当地及时解决。如在整个行程中都未有对接待质量方面的反映，返程后再提出对接待质量的投诉，且无任何证据的情况下我社则视为无效投诉。中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。6、尊重别人权利。不建议和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各 民族宗教风俗。7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。 |
| **温馨提示** | →温馨小贴士：1.如遇天气自然灾害等人力不可抗拒因素、政策性调价、政府行为，所产生费用需由游客自行承担。持老年证、学生证、教师证、军官证、导游证等证件出现的免票或半价票，由导游当地现退给游客，但是请注意，我社已含景点门票价格为我社和景区的协议折扣价，退还时也退还折扣价并非景点门票挂牌价；如旅游旺季在不降低酒店标准情况下，有权更改酒店。2.山东沿海城市夏季凉爽，早晚温差较大，提醒游客适量准备衣物，3.青岛的散装冰镇啤酒虽味道鲜美，但提醒您不要贪杯，容易发生腹泻，影响正常游览。4.来到山东沿海城市的内地游客大多希望到海滨浴场畅游,但是一定要注意安全，建议游客不要下海.5.山东属于鲁菜菜系，鲁菜的口味偏重，惯于使用酱油和盐等调味用品，平时多喝纯净水，吃新鲜水果，防止水土不服。忌食路边不干净的小吃（尤其是海鲜和烧烤类）。用海鲜时尽量佐以醋食。6.药物:请备好晕车（船）药、感冒药、止血贴等个人常备药品及日用品客人必须填写“游客意见书”，否则归来后投诉将无法受理 |
| **退改规则** | 旅游者违约 旅游者在行程开始前7 日以内和行程中提出解除合同的，扣除必要费用之外，需按下列标准向旅行社支付违约金： 行程开始前6日至4日，按旅游费用总额的20%； 行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的40%； 行程开始当日，按旅游费用总额的60%； 如按上述比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。 旅行社违约 旅游者在行程开始前7 日以上收到旅行社不能成团通知的，旅行社不承担违约责任，向旅游者退还已收取的全部旅游费用；旅行社在行程开始前7 日以内提出解除合同的，或者旅游者在行程开始前7 日以内收到旅行社不能成团通知，不同意转团、延期出行和改签线路解除合同的，旅行社向旅游者退还已收取的全部旅游费用，并按下列标准向旅游者支付违约金， 行程开始前6 日至4 日，支付旅游费用总额10%的违约金； 行程开始前3 日至1 日，支付旅游费用总额15%的违约金； 行程开始当日，支付旅游费用总额20%的违约金； |
| **保险信息** | 旅行社意外伤害险 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。                                              客人（签字)：                     日期：   年   月   日 |