**德法意瑞奥5国13日游成都直飞行程单**

德法意瑞奥5国13日游

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | DFYR1739502040vZ | **出发地** | 成都市 | **目的地** | 奥地利 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 成都-维也纳参考航班：HU781 TFUVIE【成都天府-维也纳】0245 0605 维也纳-成都参考航班信息：HU782 VIETFU 【维也纳国际机场-成都天府】 1230 0510+1 | | | | |
| **产品亮点** | 全景特惠德法意瑞奥5国13天全程3-4星酒店，中式5菜1汤奥地利国会大厦｜哈尔施塔特｜萨尔茨堡｜新天鹅堡塞纳河游船｜琉森｜因特拉肯｜巴黎｜里昂｜米兰｜威尼斯｜【签证：法国丨团型：30人左右团 】集合团期：3.12、3.19出发城市：成都直飞优选航空：HU 海南航空贴心住宿：全程3-4星酒店安心用餐：中式5菜1汤贴心赠送：转换插头&旅游意外险不含服务费与酒店税3000元/人 | | | | |
| **产品介绍** | &lt; 旅行精彩 &gt;Part01 奥地利甄选景点奥地利国会大厦——欧洲最美的国会大厦之一哈尔施塔特——打卡明信片角度的哈尔施塔特湖萨尔茨堡——莫扎特的故乡Part02 感受浪漫法兰西塞纳河游船——水上的巴黎风情画廊巴黎——时尚浪漫之都里昂——文化艺术之都Part03 意大利经典之旅威尼斯——随时会消失的浪漫水城米兰——世界时尚艺术中心Part04 瑞士绝美的湖光山色琉森——蜜月之城、童话世界的入口 因特拉肯——人间仙境Part05 德国古堡浪漫之旅新天鹅堡——德国最美城堡之一 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 日 期行 程第一天 成都Chengdu用餐：无 交通工具：飞机酒店：飞机上约22：00 在成都天府国际机场国际出发厅集合。领队开行前简单说明会，办理登机手续。第二天 成都ñ维也纳v哈尔施塔特v萨尔茨堡Chengdu ñ Vienna(约288km)Hallstatt（约78KM）Salzburg参考航班：HU781 TFUVIE【成都天府-维也纳】0245 0605 用餐：X午X餐 交通工具：汽车、飞机酒店：欧洲准双人间约02：45 搭乘豪华班机飞往维也纳。约06：05 抵达维也纳机场。约08：00 维也纳游览（不低于1小时）：维也纳市政厅（外观），1873年完工的市政厅是典型的新哥特式建筑，其拱廊、凉廊、阳台、尖头窗等无不体现了新哥特式的典型风格。奥地利国会大厦（外观），奥地利的象征之一，也是维也纳市内重要的建筑之一，奥地利国民议会和奥地利联邦议会所在地。玛利亚·特蕾莎皇后广场，位于维也纳自然历史博物馆和艺术史博物馆之间的广场，因美丽而令人印象深刻的玛丽亚·特蕾莎女皇雕像闻名于世。约11：00 午餐, 5菜1汤。约12：00 乘车前往哈尔施塔特。约15：30 哈尔施塔特观光（不低于1小时），游览哈尔施塔特湖、明信片角度、哈尔施塔特基督教堂（外观）、集市广场，这个小镇因其独特的自然美景和悠久的历史而闻名于世，1997年，被联合国教科文组织认定为世界文化与自然遗产地。小镇坐拥阿尔卑斯山脉的壮丽景色，湖光山色交相辉映。湖水清澈，周围群山环抱，构成了一幅令人陶醉的画卷。其名称中的“Hall”可能源自于古克尔特语的“盐”，得名于村庄附近的盐矿，历史上这一地区就因盐而致富。约18: 00 晚餐，自理。约19: 00 前往酒店休息。 第三天 萨尔茨堡v富森Salzburg (约212km) Fussen用餐：早午X餐 交通工具：汽车酒店：欧洲准双人间约07：00 酒店享用西式早餐。约 08：00 前往萨尔茨堡市区游览：米拉贝尔宫花园（不低于30分钟），它是总主教沃尔夫·迪特里希为他的情人所建造的花园，“米拉贝尔”是个意大利女名，意思是“惊人地美丽”。它的宫殿花园、喷泉也吸引着成千上万的游客；外观莫扎特故居（不低于20分钟），在1747年至1773年期间，莫扎特一家住在这座建筑的三楼，莫扎特于1756年1月27日出生在这里。约11：00 午餐，5菜1汤。约12：00 乘车前往富森。约14：30 游览【童话城堡－新天鹅堡】（远观，约30分钟），新天鹅堡始建1869年，路德维希二世是艺术的爱好者，他一生受着瓦格纳歌剧的影响，构想了传说中曾是白雪公主居住的地方，并以瓦格纳创作的音乐剧《天鹅骑士》为灵感，开始修建新天鹅堡。新天鹅堡是德国的旅游名片，也是迪士尼乐园中经典城堡的原型，城堡中拥有大量天鹅雕塑，因此得名。城堡和天然景观合二为一，加上围绕城堡四周的宁静湖泊，使新天鹅堡美如人间仙境。玛丽安桥连接了新天鹅堡南面两座山，横跨于山谷和瀑布之上，是拍摄新天鹅堡的最佳位置，新天鹅堡的经典侧影都是在这里拍摄的。约18：00 晚餐，自理。约19：00 前往酒店休息。 第四天 富森v琉森 Fussen（约326km）Luzern用餐：早XX餐 交通工具：汽车酒店：欧洲准双人间约07：00 酒店享用早餐。约08：00 前往琉森。约12：00 午餐，自理。约13：00 前往琉森游览（游览时间不低于1小时），狮子纪念碑、卡贝尔桥、天鹅广场、琉森湖畔，您自由可漫步在优美的琉森湖畔，享受山水般的宁静。卢塞恩最负盛名便是卡贝尔桥又叫教堂桥，这是卢塞恩的标志，始建于1333年，也是欧洲最古老的有顶木桥。狮子纪念碑“琉森垂死的狮子雕像”是世界上最著名的纪念碑之一。约18：00 晚餐，自理。约19：00 回酒店休息 第五天 琉森v因特拉肯v第戎Luzern(约68km) Interlaken(约312km) Dijon用餐：早X晚餐 交通工具：汽车酒店：欧洲准双人间约07：00 酒店享用早餐。约08：00 乘车前往因特拉肯。约09：00 因特拉肯小镇游览（游览时间约1小时）：镇中心的何维克街，旁边一片名为荷黑马特广场的宽广绿地上，可以清楚的远望美丽的少女峰身影，不论你何时从这片绿地擦身而过，都可以随时与少女峰的美丽相遇，随后自由活动。约12：00 午餐，自理。约14：00 乘车前往第戎。约18：00 晚餐，5菜1汤。约19：00 回酒店休息。 第六天 第戎v巴黎Dijon(约320km）Paris用餐：早午X餐 交通工具：汽车 酒店：欧洲准双人间约07：00 酒店享用早餐。约08：00 乘车前往巴黎。约12：00 午餐，5菜1汤。约13：00 游览巴黎市中心游览,参观（不低于1小时）：【协和广场】和【方尖碑】、香榭里舍大道（途径）、【凯旋门】（途径）、【埃菲尔铁塔】（远观，不登塔）【巴黎歌剧院】（外观）。约15：00 前往【塞纳河畔】，安排\*塞纳河游船（游览不低于30分钟）欣赏沿岸美丽的建筑和风景，您将看到雄伟的埃菲尔铁塔，在河水的映衬下更显壮观；古老而神秘的巴黎圣母院，尽管历经沧桑，依然散发着独特的魅力；艺术的殿堂卢浮宫，展示着人类文明的璀璨瑰宝；还有华丽的亚历山大三世桥，桥身的精美装饰令人赞叹，饱览两岸名胜古迹。约18：00 晚餐，自理。约19：00回酒店休息。 第七天 巴黎Paris用餐：早X晚餐 交通工具：汽车酒店：欧洲准双人间约07：00 酒店享用早餐。约08：00 乘车前往参观巴黎市区自由活动。约12：00 午餐, 自理。约18：00 晚餐，5菜1汤。约19：00 回酒店休息。 第八天 巴黎v里昂France town（468km）Lyon用餐：早X晚餐 交通工具：汽车酒店：欧洲准双人间约07：00 酒店享用早餐。约08：00 乘车前往里昂。约12：00 午餐，自理。约13：00 里昂老城区参观【富维耶圣母院】（远观）（约30分钟），兼具罗曼式和拜占庭建筑，选择了在当时不寻常的两种非哥特式设计，它具有精致的马赛克，一流的花窗玻璃，和圣若瑟地下室。【白莱果广场】（自由活动约30分钟），被称为皇家广场，地面全部是由红土铺成。广场的红色调同里昂旧城建筑的红屋顶极为和谐。有意思的是，广场还曾是19世纪中期里昂纺织工人暴动的重要舞台。广场上有一座高大的路易十四骑马雕像，是里昂诞生的雕塑家卢蒙的作品。约18：00 晚餐，5菜1汤。约19：00 回酒店休息。 第九天 里昂v米兰Lyon（约450km）Milan用餐：早X晚餐 交通工具：汽车酒店：欧洲准双人间约07：00 酒店享用早餐。约08：00 乘车前往米兰。约11：00 午餐，自理。约14：30 米兰市区游览（不低于1小时），米兰大教堂（外观）教堂位于这座城市的中心，是来米兰旅游必去的景点。是世界上最大的哥特式教堂。历经六个世纪才完工，德国、法国、意大利等国建筑师先后参与主教堂设计；埃玛努埃尔二世长廊，欧洲最漂亮的商业长廊之一，由厄玛努埃尔拱廊，斯卡拉广场、斯卡拉歌剧院组成）；外观斯卡拉剧院：是许多著名歌剧的首演地，被看成是完美的化身、建筑的典范、意大利歌剧的象征；杜莫广场是米兰市中心的一个大型矩形城市广场，一直以来是该市的几何中心和商业中心。约18：00 晚餐，5菜1汤。约19：00 回酒店休息。 第十天 米兰v威尼斯v意大利小镇Milan（约275KM）Venice（约200km） Italian Town用餐：早午X餐 交通工具：汽车酒店：欧洲准双人间约07：00 酒店享用西式早餐。约08：00 酒店出发，前往水城——威尼斯本岛。约12：00 午餐，5菜1汤。约13：00 游览威尼斯本岛——即将消失的城市、全球最浪漫的地方之一（游览不低于1小时）。连接道奇宫及其附属监狱的【叹息桥】（外观）两端连结着总督府和威尼斯监狱，是古代由法院向监狱押送死囚的必经之路，因为桥上死囚的叹息声而名。【圣马可广场】是威尼斯的心脏，东侧是【圣马可教堂】（外观）和【钟楼】（外观），西侧是【总督府】（外观），成群的鸽子在广场戏耍、觅食，游客络绎不绝。 约18：00 晚餐，自理。约20：00 回酒店休息。 第十一天 意大利小镇v维也纳Italian Town（约400km)Vienna用餐：早X晚餐 交通工具：汽车酒店：欧洲准双人间约07：00 酒店享用早餐。约08：00 乘车前往维也纳。约12：00 午餐，5菜1汤。约13：00 维也纳自由活动。约18：00 晚餐，自理。约19：00 回酒店休息。 第十二天 维也纳ñ成都ViennañChengdu参考航班信息：HU782 VIETFU 【维也纳国际机场-成都天府】 1230 0510+1用餐：早XX餐 交通工具：汽车、飞机酒店：飞机上约07：00 酒店享用早餐。约07：30 乘车前往机场，办理登机及退税手续；约12：30 乘坐海南航空公司国际航班返回成都。第十三天 成都Chengdu约05：10 安抵成都，结束愉快行程！请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签，也有可能请您前往使馆面试销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。最终行程以出团通知为准 注意：1. 以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合。2. 最后确认出发集中日期时间及最终行程酒店确认会在出团前两天给予您。3. 如遇到景点因发生罢工或其他不可预计的情况而关闭，与本社无关；在当前形式下容易发生境外接待社、国内组团、代理社所不能控制的“不可抗拒原因” 所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助客人解决问题.但由此造成的损失只能由客人自己承担。4. 所有行程安排去到的教堂，如果当天遇到举行特殊宗教圣事活动或其他原因，教堂不对外开放的，届时将无法入内参观，敬请各位贵宾理解与配合！本旅行社提醒游客特别注意自由活动期间人身安全及财产安全！旅行期间包括行李托运过程中若发生客人财务遗失或被盗， 旅行社和导游将积极协助报案并尽量找回失窃财物， 旅行社和导游不承担财物被盗的损失赔偿！所包括项目不包括项目l 成都起止往返国际经济舱机票和燃油附加费；l 签证费；l 行程所列境外10晚三-四星酒店住宿；（酒店双人标准间住宿，含早餐）；l 行程所列正餐（用餐标准为5菜1汤）具体用餐次数见行程，不含餐部分，敬请客人自理；所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；l 全程豪华游览大巴及专业司机；l 1名优秀中文领队兼导游服务；l 行程中所列景点和门票（如遇特殊情况无法安排，则将以其他项目代替）；l 所有项目均为打包出售价格，一旦售出，费用即产生，如因个人原因不参加，恕不退款；l 赠送境外旅游环球救援保险； l 护照费，以及签证录指纹所产生的交通食宿费；l 全程单间差500欧/人；l 不含服务费与酒店税3000元/人；l 酒店内洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；l 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；l 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；l 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等不可抗拒的客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价；l 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；l 如因领事馆临时通知正式更改办理签证方式，需要本人亲自前往录取指纹等等要求时。由此产生的任何交通食宿等一切费用均不包含在团费报价里面，均由客人自理，敬请原谅。 特别提醒一、护照要求：1.护照有效期：距离团队回国后6个月之后到期;2.E字开头护照：客人签名是否在上面（因没有签名客人会被拒绝入境）;3.G字开头护照：在最后一页签名处签名.（10岁以下未成年人的护照末页不允许签字,十岁以上的未成年人必须本人签字）二、法签录指纹：1、12周岁以下儿童可以不用前往签证中心采集指纹和头像（手指残疾者，也必须前往签证中心，缺少的手指在系统中会有特别备注）；2、已满12周岁并且未满18周岁未成年人，父母一方或者法定监护人（非旅途被委托人）一方必须陪同未成年子女前往签证中心协助未成年子女完成录指纹事宜和签字。三、满70岁客人：1.一年以内二甲以上医院的体检报告，检查心肝脾肺肾+血压+有没有做过大型心脏手术或者腿部手术；2.70岁以上客人，须购买老人SOS高额保险￥200/人；3.70岁以下的客人，客人自愿要求多买保险，请选择SOS ￥200/人 ；4.直系亲属以及本人签署免责书，连同签证资料一起收原件。退改规则：1、定金交付后，我社会付至航空公司，任何情况下取消不退。2、出团前第8个工作日及以前取消(出票前)：收取机票定金+签证损失；3、出签后取消：收取总团款的80%损失费！4、出团前1个工作日取消：收取总团款的90%损失费！5、出团当天取消：收取总团款的100%损失费！6、若客人被拒签：我社仅收取被拒签本人相应签证费损失，其余由我社自行承担。说明：1、 团费包含签证费， 使馆指定签证中心服务费， 我社签证人员劳力成本， 资料复印打印及快递、 飞机托运等成本。 恕不讲价， 谢谢您的理解与配合。2、 航空公司淡旺季机票有差异， 我社有权收取旺季浮动差价。3、我社向航空公司付款为半年-全年付款制， 恕不提供相应损失发票及单据。l 出发前准备¨请务必带齐护照，身份证/暂住证原件（小孩户口本原件）、机票、个人旅行用品，出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。¨出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。¨为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。¨成团人数为出签后10以上，如未达成团人数，旅行社有权取消发团。l 航班与行李携带¨航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前40分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。¨一般航空公司免费托运行李额度为每人1件，每件不超过20公斤，超过则需收费；手提行李以不超过2件，合计不超过18公斤，超过限制者，以托运为准。超过100毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。¨请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄象机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。¨领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。l 海关与出入境¨机场海关出入境时，会不定时抽查游客随身所带现金，通常要求旅客自备一定数额的欧元现金（建议每位旅客兑换约1000欧），以防止旅游现金不够有滞留欧洲的风险。按有关规定，每人允许携带外币最多不超过5000美金。长焦距照相机和摄影机过海关时须申报，避免返回时重复缴税。¨入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。¨是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。¨当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！l 目的地须知¨温度：欧洲冬季平均0-5℃，夏季平均20-26℃；早晚温度相差约10-15℃。¨穿着：带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。衣着以保暖、舒适、轻便为原则，除歌剧院、赌场要求着正式服装外，其它场合无特殊要求。夏季：浏览车、餐厅、饭店均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气。冬季：请携带能挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣物，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱。¨时差：每年4-10月欧洲实行夏令时，中欧西欧西南欧及东欧比中国晚6小时(北京时间减去6h)，北欧及英国比中国晚7-8小时(北京时间减去7h/8h)；10-3月欧洲则实行冬令时，中欧西欧西南欧及东欧比中国晚7小时(北京时间减去7h)，。请注意调节随身设备的时间，以方便出行！¨货币：欧元是欧元区内各国的流通货币，为方便使用，在出行前您可以去银行预约兑换，请多准备一些小额欧元，根据欧盟居民的使用银行卡和支票的支付习惯，像500欧200欧等大面额纸币流通范围有限（除了一些名品店），请尽可能的多备小钞。为确保您的财务安全，可带外汇信用卡出行，中国银联已开通境外刷卡业务，在欧洲很多地方都可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。国际信用卡（VISA/MASTER）是您在国外紧急救助及退税优惠的最佳工具，建议申请并激活。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费。详情可咨询中国银联24小时服务热线95516。¨通信设备：建议每位旅客在出团前开通国际漫游服务，以便随时与国内家人朋友，以及导游及时联系。在国外打国内电话，请按如下方法：座机：0086+28+电话号码，例：打028-85599862 拨：00862885599862； 手机：0086+手机号，例：打13518107728 拨：008613518107728。l 行程须知¨公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。¨因欧洲签证的特殊性，全团必须同进同出，不允许中途脱团。¨具体自由活动时间视具体情况而定（自由活动期间交通费自理），最终解释权归公司所有¨由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。¨本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。¨行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。¨行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；¨行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准，且景点实际游览时间约行程中标注时间。¨根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登记手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。¨旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。¨欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。¨观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。l 酒店须知¨由于各种原因.如历史悠久、环保、气候等，欧洲很多三-四星级酒店的大堂都较小，没有电梯或电梯很小，每次只能乘坐2位客人和行李；欧洲地处温带，酒店比国内酒店房间较小，但很干净。¨很多酒店响应欧洲环保要求而没有安装空调，欧洲酒店的标准与国内不同，同星级的欧洲酒店比国内同星级酒店差，而且星级酒店在不同的国家设施及服务方面有不同差别。¨大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。¨饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。¨由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。¨欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国有40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。¨如遇展会等特殊情况导致团队酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间，望您谅解。¨欧洲酒店早餐都比较一般，相对其他国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。¨根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；¨中世纪的欧洲人都是半卧而眠，他们认为过于平躺就死掉了，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响你的休息。每个标间可接待两大人带一个2岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。l 退费说明¨如遇天气、战争、罢工、地震等人力上不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退； ¨游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还； l 补费说明：¨如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票¨如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；l 其他说明¨质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》； l 旅游保险¨本公司已为参团旅客购买团体环球境外旅行意外伤害保险。本公司强烈建议旅客自行购买旅境外紧急救援保险（SOS)，以更全面保障旅客利益。”¨外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。¨患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。¨70岁以上的老人自愿选择参加我公司旅游产品时，需提供体检证明，并请购买老人SOS补充保险，还需客人家属签署承诺函（老人SOS补充保险费需自理200元/份）l 购物、退税事宜¨退税说明： 退税是欧洲对非欧盟游客的一项优惠政策， 一些商店当场退税， 一些商店需要出欧盟时在机场办理退税， 导游会向您介绍退税详情并协助您， 但这毕竟是欧洲政府运作的， 领队不能承担退税失败的任何赔偿。 购物属个人行为， 如果由于商店和海关无合同或飞机晚点、 银行关门、 海关检查时间紧迫等原因不能及时退税的， 很抱歉我社不能承担相关退税责任。 （若选择退税到信用卡或者某些已在商店里拿到了现金退税， 都必须将已盖海关章的退税单寄回退税公司， 存在一定的风险， 若退税单在邮寄的过程中丢失， 则无法获得退税款项， 因此产生的损失， 很抱歉我社不能承担！ 为了方便后期查询退税情况， 请在邮寄税单之前先将税单拍照留底） 。¨购物退税基本步骤：1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。2. 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。¨全程不强制购物。¨虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。¨购物退税是欧洲国家的一项政策。届时，导游会向您介绍并帮助您，希望您在购物时要听取导游的建议；¨购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。l 游客责任¨本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无关，团员不得借故反对或退出。¨行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。¨请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。¨团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。l 特别注意¨万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。¨遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。¨紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。¨旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗，医疗费用自理。¨途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。¨如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。¨客人境外东西由于自己不小心不慎遗失，报案过程中所产生的一切费用客人自理。补充协议一、购物场所安排1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；2 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；3. 欧洲部分国家规定：购物金额超过一定数额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。7. 退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。在不影响行程安排的前提下，旅行社可安排如下购物商店：地点名称商店购物内容意大利威尼斯精美水晶玻璃制品（酒杯、器具、首饰…）DFS免税商品佛罗伦萨意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等罗马欧洲精品服装、皮具、手表瑞士琉森瑞士名表、精美礼品法国巴黎化妆品、手表、免税商品、各式欧洲名品、精品名表奥地利维也纳，因斯布鲁克SWAROVSKI专销代理店、精品名表 第二部分：自费项目安排欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；所有自费项目绝不强迫，如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，详见《境外自费介绍表》（由领队导游在境外提供，自费项目所在国家、名称、时间、服务内容及价格均与本补充协议一致）。如您同意参加，须在《境外自费介绍表》上书面签字确认。如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；报价为20人以上成团的优惠团队价，如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行，导游有权利取消，请贵宾们谅解；请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；并请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益； 风味餐皆为原餐费扣除后的价格，不再另退餐费。1. 地点名称项目简介费用说明价格/人法国卢浮宫在馆藏40万件的世界第一博物馆中，由专业讲解员带您寻找知名的国宝，给您介绍传奇的故事。讲宫费，预定费、设备费、服务费，进城费（已扣除原耳机费）90欧凡尔赛宫（不含后花园）欧洲最大的皇宫，金碧辉煌的宫殿，三代传奇的君主，向世人展示着四百年前法兰西王国最强大的一段历史。门票、车费、停车费、讲宫费、小费、司导90欧巴黎圣母院（不含登塔）楼）拥有800多年历史，历时180多年修建而成的巴黎圣母院，不仅仅是因为维克多雨果的《巴黎圣母院》，更是因为她是哥特式建筑的鼻祖和集大成之作！ 讲宫费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费50欧法式大餐作为世界三大菜系之一，法餐一直被认为是西餐的代表，其特点是选料广泛、加工精细、烹调考究！法国人也一向以善于吃并精于吃而闻名！享受法式海鲜饕餮盛宴，绝对让美食爱好者们不虚此行！餐费，车费、司导加班费、进城费（正餐费用已扣除）90欧巴黎深度闻名世界的巴黎，深度体验巴黎这座城市，感受这场流动的盛宴，古老而神秘的巴黎圣母院、俯瞰巴黎全景的蒙马特高地、等等，全面且深度的游览，让您对巴黎的美留下永久的回忆！地接导游费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费、设备费90欧元 瑞士 琉森天鹅湖游船古代瑞士的首都琉森，环抱于阿尔卑斯山心脏位置，这里有瑞士境内第一大湖：天鹅湖。登山和游湖，是来到瑞士的两个必玩项目！船票费，预定费65欧阿尔卑斯山瑞士的阿尔卑斯山，被畅销旅游书《孤独星球》评为一生之中必去的地方之一。是人人都梦想能来的梦想之地！ 门票、车费、停车费、司导加班费125欧少女峰婀娜多姿的少女峰，是阿尔卑斯山非常特别的存在，乘坐齿轮牵引火车，可以直达少女峰之巅，领略冰川带来的震撼，以及秀美的阿尔卑斯山风光带来的视觉享受！这里是007系列电影《女王密令》的拍摄区，还有世界上海拔最高的咖啡厅！ 门票、火车票、停车费、车费、司导加班费200欧金色山口列车乘坐欧洲知名的观光列车——金色山口列车，集中了瑞士最秀美的风景，您可以纵览瑞士的湖光山色！ 火车票、车费，司导加班费120欧意大利比萨大教堂及比萨斜塔（不含登塔楼）距今850年的世界文化遗产——比萨斜塔。她奇特的倾斜，一直吸引着无数的游客前往一览她的风采！也因伽利略博士在此做的自由落体实验而闻名于世！车费、进城费、停车费、司导加班费60欧T骨牛排牛排是西方传统饮食，而T骨牛排则为牛排中的贵族！而贵族中的贵族，则来自佛罗伦萨地区特产的名叫“Chianina”的种牛，其口感丰富，色泽腥红，是佛罗伦萨非吃不可的美食桂冠！预定费、餐费、服务费、小费（已扣除原餐费）80欧贡多拉游船贡多拉是独具特色的威尼斯尖舟，这种轻盈纤细、造形别致的小舟已有一千多年的历史。船费、预定费，小费（需6人同船）65欧五渔村蜚声世界的五渔村，被列入世界文化遗产名录的五渔村。海洋与大地在此处融为一体， 成为独一无二的景色。（根据时间和火车班次，去 1-2 个村）小火车、服务费、车费、进城费、停车费、司导加班费70欧 黄金大运河威尼斯是世界上唯一一座没有陆地交通的城市，所有的交通工具都是船。 黄金大运河是威尼斯的精华景区，乘坐电影007场景中的游艇，穿越震撼的黄金大运河，途径280多个贵族宫殿，包括马可波罗的故居，茜茜公主的故居，领略莎士比亚巨著《威尼斯商人》中的里亚托桥，感受东西方文明在这里的碰撞！船费、预定费，导游费80欧奥地利 维也纳音乐 演奏会 维也纳古典音乐气氛浓厚，引来各国音乐家聚集于此，具“世界音乐之都”和“乐都”等美誉，在维也纳聆听一场经典的演奏会，感受音乐带来的震撼。含车费，服务费，门票预订费（根据日期、座次、场次不同票价将有相应调整，以实际订票价格为准。需要提前24小时预订，不能退票）含门票 、预订费 、服务费125欧起/人美泉宫欧洲第二大宫殿，仅次于法国凡尔赛宫，与霍夫堡宫并称为哈布斯堡王朝奥匈帝国皇室的冬、夏宫。得名于一眼泉水，原是一片绿地，马蒂亚斯皇帝狩猎至此，饮一泉水，心神清爽，便称此泉为美丽泉。含门票、预订费 导游讲解费75欧潘多夫奥特莱斯超过 200 多个品牌的顶级设计名品店，全年提供 30%-70%的折扣，尽享购物的乐趣车费、 司导服务费45欧 梅尔克修道院梅尔克修道院是一座杰出的本笃会修道院，高耸于奥 地利瓦豪河谷的梅尔克镇上 。巴洛克式宏伟建筑，修道院以其图书馆而闻名。含预订费 、 门票 、 车费 、 司机服务费75欧因斯布鲁克城市游因斯布鲁克是奥地利蒂罗尔州首府，位于阿尔卑斯山心脏地带，是连接多国的交通枢纽。它历史悠久，可追溯至古罗马时期，中世纪成为蒂罗尔公国首府，建筑融合哥特、巴洛克和蒂罗尔地方风格。车费、进城费、停车费、司导加班费 60欧 我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。旅行社（盖章）： 旅游者或旅游者代表（签章）：经办人及电话： 签约日期： 签约日期： |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 成都起止往返国际经济舱机票和燃油附加费；签证费；行程所列境外10晚三-四星酒店住宿；（酒店双人标准间住宿，含早餐）；行程所列正餐（用餐标准为5菜1汤）具体用餐次数见行程，不含餐部分，敬请客人自理；所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；全程豪华游览大巴及专业司机；1名优秀中文领队兼导游服务；行程中所列景点和门票（如遇特殊情况无法安排，则将以其他项目代替）；所有项目均为打包出售价格，一旦售出，费用即产生，如因个人原因不参加，恕不退款；赠送境外旅游环球救援保险； | | |
| **费用不包含** | 护照费，以及签证录指纹所产生的交通食宿费；全程单间差500欧/人；不含服务费与酒店税3000元/人；酒店内洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等不可抗拒的客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价；旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；如因领事馆临时通知正式更改办理签证方式，需要本人亲自前往录取指纹等等要求时。由此产生的任何交通食宿等一切费用均不包含在团费报价里面，均由客人自理，敬请原谅。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 特别提醒一、护照要求：1.护照有效期：距离团队回国后6个月之后到期;2.E字开头护照：客人签名是否在上面（因没有签名客人会被拒绝入境）;3.G字开头护照：在最后一页签名处签名.（10岁以下未成年人的护照末页不允许签字,十岁以上的未成年人必须本人签字）二、法签录指纹：1、12周岁以下儿童可以不用前往签证中心采集指纹和头像（手指残疾者，也必须前往签证中心，缺少的手指在系统中会有特别备注）；2、已满12周岁并且未满18周岁未成年人，父母一方或者法定监护人（非旅途被委托人）一方必须陪同未成年子女前往签证中心协助未成年子女完成录指纹事宜和签字。三、满70岁客人：1.一年以内二甲以上医院的体检报告，检查心肝脾肺肾+血压+有没有做过大型心脏手术或者腿部手术；2.70岁以上客人，须购买老人SOS高额保险￥200/人；3.70岁以下的客人，客人自愿要求多买保险，请选择SOS ￥200/人 ；4.直系亲属以及本人签署免责书，连同签证资料一起收原件。 |
| **温馨提示** | 特别说明：【失信被执行人】（查询网址：http://shixin.court.gov.cn/）被限制出票及乘机的人需要注意，目前航空团队系统均为先支付后出票，且只有在支付后，点击出票时，才提示是否为【失信被执行人】，因【失信被执行人】问题导致机票支付后，无法出票而产生的损失，由【失信被执行人】自行承担。 |
| **退改规则** | 退改规则：1、定金交付后，我社会付至航空公司，任何情况下取消不退。2、出团前第8个工作日及以前取消(出票前)：收取机票定金+签证损失；3、出签后取消：收取总团款的80%损失费！4、出团前1个工作日取消：收取总团款的90%损失费！5、出团当天取消：收取总团款的100%损失费！6、若客人被拒签：我社仅收取被拒签本人相应签证费损失，其余由我社自行承担。说明：1、 团费包含签证费， 使馆指定签证中心服务费， 我社签证人员劳力成本， 资料复印打印及快递、 飞机托运等成本。 恕不讲价， 谢谢您的理解与配合。2、 航空公司淡旺季机票有差异， 我社有权收取旺季浮动差价。3、我社向航空公司付款为半年-全年付款制， 恕不提供相应损失发票及单据。 |
| **保险信息** | 旅游人身意外险 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。 |