**德法瑞意+新天鹅堡+雪朗峰+比萨+五渔村+罗马 City Walk 12 天 10 晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OZ1734491772Rz | **出发地** | 甘肃省-兰州市 | **目的地** | 法国-巴黎 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 出团团号：ETI-BJAPOZCA-250130-06TOUR NO：质品 德法瑞意+雪朗峰+比萨+罗马City Walk12天10晚（CA）FRAFCO（4钻）第一天01.30星期四 北京-(飞机)-法兰克福参考航班：CA931  北京首都国际 T3 - 法兰克福机场 (FRA) T1  14:00/17:15 启程，开启浪漫的德法瑞意之旅！●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。 含  餐早：×午：×晚：×住  宿Mercure Hotel Frankfurt Eschborn Süd  或同级四星酒店第二天01.31星期五 法兰克福-(大巴约230公里)-卢森堡-(大巴约370公里)-巴黎法兰克福，德国的金融心脏，也是一座充满浪漫气息的现代都市。这里，是历史与现代的交融，是艺术与自然的和谐共处，更是浪漫与梦想的摇篮。●【法兰克福】外观（游览不少于1小时）,法兰克福正式全名为美因河畔法兰克福，被誉为“美茵河畔的耶路撒冷”、“德国最大的书柜”。它不仅是德国乃至欧洲的重要工商业、金融和交通中心，同时又是一座文化名城。这里也是世界文豪歌德的故乡。●【罗马广场】外观（游览不少于30分钟）,是法兰克福老城中心，文化、历史的象征。这里最早是城市的集市中心，到中世纪时成为城市里最大的广场。也是法兰克福唯一保留中古街道面貌的广场，古罗马皇帝曾在此加冕。●【法兰克福大教堂】外观（游览不少于15分钟）,距今已经有600年的历史，因为神圣罗马帝国时期共有10位德国皇帝的加冕典礼在此举行所以又被称作皇帝教堂，因为帝王的原因，成为法兰克福首选旅行第一目的地。●【铁桥】外观（游览不少于15分钟）,美因河上最出名的一座桥，桥上有很多情人锁，这个新歌特式风格的桥从1869年开始修建，经过多番改建，直到1993年才形成了现在的模样。铁桥横跨美因河，连接法兰克福的南北两岸，是欧洲第一座吊桥。●【卢森堡】,是世界上最小的国家之一，也是欧洲历史最古老的国家之一，各种遗迹保留完整，目前全境散布着100多处中世纪保留下来的古堡和遗迹，因此又有着“千堡之国”的美称。●【卢森堡-宪法广场】外观（游览不少于15分钟）,位于卢森堡旧市区，广场上的英雄纪念碑于1923年完工，是为了纪念一战中所阵亡的卢森堡士兵，二战被毁后重建，因此纪念碑就具有了双重意义。从广场往对岸远眺，可以看见阿道夫大桥以及许多的优美建筑物，是观看大峡谷﹑桥梁﹑城堡组合的绝佳地点。●【卢森堡大公馆】（游览不少于15分钟）,位于卢森堡市中心，成为城市当中最具有观赏价值的建筑物。大公馆1572年始建，历时两年后建成西班牙文艺复兴式的外观。18世纪，它的一侧被拓宽，就被改成大公居所。  含  餐早：√午：√晚：√住  宿Appart’City Collection Paris Velizy或同级四星酒店第三天02.01星期六 巴黎在法国一定不能错过的事情除了美食和购物，还有就是逛博物馆啦~~作为法国的骄傲，卢浮宫每天吸引成千上万的观赏者，即刻从寻找《蒙娜丽莎》开始博物馆“寻宝”之行。●【卢浮宫博物馆】入内（游览不少于1小时30分钟）,（周二闭馆）卢浮宫始建于1204年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在此取景。后在卢浮宫附近自由活动。●【塞纳河游船】入内（游览不少于30分钟）,（含船票）塞纳河横贯巴黎，两岸风光美不胜收。巴黎的许多重要文物建筑都围绕着塞纳河两岸，乘坐塞纳河游船观赏风景是一种美的享受。●【埃菲尔铁塔】外观（游览不少于15分钟）,素有巴黎城市地标之一的埃菲尔铁塔是一座位于法国巴黎战神广场的铁制镂空塔，是巴黎较高的建筑物，也是法国的文化象征。铁塔从1887年起建，分为三层，分别在离地面57米、115米和276米处，从塔座到塔顶共有1711级阶梯，超级壮观。三层眺望台虽然高度不同，却各有不同的视野，能带来不同的情趣。每年都有几百万人登临塔顶，俯瞰巴黎市容。●【凯旋门】外观（游览不少于15分钟）,巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。●【香榭丽舍大道】外观（游览不少于15分钟）,香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长1800米，最宽处约120米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。●【协和广场】外观（游览不少于15分钟）,协和广场是18世纪路易十五下令建造，以向世人展示其至高无上的皇权，又名“路易十五广场”。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。●【巴黎花宫娜香水博物馆】入内（游览不少于45分钟）,参观欧洲最大的Fragonard花宫娜香水博物馆，了解法国香水的传统制作工艺以及文化传承。●【奥斯曼大道】（游览不少于3小时）,（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。  含  餐早：√午：√晚：√住  宿Appart’City Collection Paris Velizy或同级四星酒店第四天02.02星期日 巴黎-(大巴约350公里)-法国小镇气势磅礴、雍容华贵、富丽堂皇……这些词语都不足以形容凡尔赛宫，它是人类艺术宝库中的一颗璀璨明珠，更代表着法国人生生不息的艺术精神。●【凡尔赛宫】入内（游览不少于1小时30分钟）,（周一闭馆，不含后花园）世界五大宫殿之一，被称作最美的欧洲宫廷花园，1979年被列为《世界文化遗产名录》。宫殿以其奢华和极具想象力的设计闻名，外部是法国古典风，内部以巴洛克设计。凡尔赛花园被称作欧洲最美的宫廷花园，夏季还有音乐喷泉，周末或节日的晚上还有大型烟火。富丽堂皇的宫殿里五彩的大理石墙壁光彩夺目，巨型水晶灯如瀑布般倾泻而下，内壁和圆顶上布满了西式油画，画中的神话故事栩栩如生，仿佛在诉说昔日国王的赫赫战功。  含  餐早：√午：√晚：√住  宿Best Western Plus Hôtel Belfort Centre Gare或同级四星酒店第五天02.03星期一 法国小镇-(大巴约325公里)-米伦-(大巴约17公里)-因特拉肯雪朗峰位于意大利和瑞士边界处的阿尔卑斯山群之中，紧邻少女峰，主峰海拔高达2970米，这里是007系列影片之一《女王密令》中惊心动魄的打斗场面的拍摄地，因而闻名于世。●【雪朗峰】入内（游览不少于2小时30分钟）,Schilthorn主峰海拔2970米，山峰位于瑞士因特拉肯市正南处的阿尔卑斯山群之中，因007系列影片之一《女王密令》中惊心动魄的打斗场面在此拍摄而闻名于世。山顶午餐：例汤或蔬菜沙拉+007牛肉汉堡配法式炸薯条或意大利面+焦糖布丁或水果挞或冰淇淋。如遇特殊情况无法山顶午餐，将改为在山下奶酪火锅，敬请理解！。●【米伦】外观（游览不少于30分钟）,建在劳特布龙嫩山谷悬崖上的小山村，充满阿尔卑斯风情的米伦，由于禁止汽油机车行驶，所以完好地保存了阿尔卑斯朴素的山村氛围，空气清新。这里不仅能眺望少女峰、僧侣峰、艾格峰的美景，还是雪朗峰的起点。●【因特拉肯】（游览不少于1小时30分钟）,自由活动。小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在此体验当地的风土人情。●【备注】,⚠雪朗峰由于景区规划改造原因，从2024年10月14日至2025年3月底【具体时段以官方通知为准】缆车将无法运行至制高点站。缆车将运行到位于2677米的BIRG站，团队将在这里游览；在这里，您照样可以游玩到天际线漫步  (Skyline  Walk)  观景台和峭壁小径震撼之旅  (Thrill  Walk)  ，极具观赏和娱乐性。在观景台可饱览艾格峰、莫希峰和少女峰，让您流连忘返。以上注意事项将适用于上述时间段内覆盖的所有班期，特此告知。  含  餐早：√午：007套餐/奶酪火锅晚：√住  宿Dorint Hotel Blüemlisalp Beatenberg或同级四星酒店第六天02.04星期二 因特拉肯-(大巴约96公里)-卢塞恩-(大巴约319公里)-德国小镇在这片沁人心肺的大自然中，点缀着一个玲珑别致的小城，这里湖光山色、风光旖旎，大自然的思赐与匠心独运的建筑浑然天成;搭乘著名的瑞土金色山口观景列车，尽情欣裳阿尔卑斯的高山、湖泊、牛羊..●【金色山口列车】入内（游览不少于30分钟）,体验瑞士旅游局推荐的景观列车金色山口（二等座车票），一路上明丽的湖水，雄伟的阿尔卑斯山，悠闲的牧场，美丽的木屋——您可以尽情享受多彩的风景。●【琉森】,卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。●【卡佩尔廊桥】外观（游览不少于15分钟）,琉森久负盛名的便是卡佩尔廊桥，又叫教堂桥，这是琉森的标志，始建于1333年，也是欧洲古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教历史油画。●【琉森湖】外观（游览不少于15分钟）,参观梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。●【狮子纪念碑】外观（游览不少于15分钟）,为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。●【自由活动】（游览不少于1小时）,自由活动。  含  餐早：√午：√晚：√住  宿Drexel´S Parkhotel Memmingen或同级四星酒店第七天02.05星期三 德国小镇-(大巴约130公里)-富森-(大巴约112公里)-因斯布鲁克新天鹅堡不仅倾注着路德维希二世的文艺情怀和浪漫理想 ，也被巴伐利亚乡间如诗如画的山水映衬得更为动 人。是德国的旅游名片，也是迪士尼乐园中经典城堡的原型。●【新天鹅堡（入内）】入内（游览不少于45分钟）,新天鹅堡是迪士尼城堡的原型、德国的象征。其建立者是十九世纪的巴伐利亚国王——路德维希二世，这位自称“天鹅骑士”的国王梦想将城堡建成为一个童话般的世界，亲自参与设计了这座城堡，里面摆放了大量的德国天鹅雕塑。白色的城堡耸立在高高的山上，四周环山和湖泊，一年四季风光各异，美不胜收。(新天鹅堡由于流量控制可能无法入内参观，如遇流量管制将改参观高天鹅堡，敬请谅解)。●【因斯布鲁克】,群山环绕的“阿尔卑斯山谷的宝石”，参天的杉树，散落四周的湖泊，随处可见的野生天鹅，风景如画。亲临这座中世纪城市，在狭窄的小街上，欣赏哥特风格的楼房鳞次栉比。巴洛克式的大门和文艺复兴式的连拱廊展现出古城的风貌。●【黄金屋顶】外观（游览不少于15分钟）,因斯布鲁克的标志建筑，建于1500年，以前这座建筑曾是公爵的府第。其出名之处是建筑物突出的阳台上装饰华丽的金色屋顶，整个墙面及阳台雕梁画栋装饰非常讲究。  含  餐早：√午：德国猪肘套餐晚：√住  宿MONDI HOTEL AXAMS或同级四星酒店第八天02.06星期四 因斯布鲁克-(大巴约387公里)-威尼斯“上帝的眼泪流在了威尼斯”，让这座城市成为一个漂流在水上的浪漫梦境，这里是世界 上唯一没有汽车的城市，浓缩了文艺复兴的精华，它的建筑、绘画、雕塑对世界都有极其重要的影响。●【威尼斯】,贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。●【叹息桥】外观（游览不少于5分钟）,历史陈迹叹息桥，此桥连接旧时审判庭与地牢，因犯人被送进地牢时不住的叹息而得名。另外还有一个有趣的传说，恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》就是在这取景。●【圣马可广场】外观（游览不少于15分钟）,在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从19世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。●【圣马可大教堂】外观（游览不少于15分钟）,曾是中世纪欧洲最大的教堂，威尼斯建筑艺术的经典之作，被称为“金色大教堂”。●【DFS】（游览不少于2小时）,位于Fondaco dei Tedeschi宫殿，始建于13世纪初（1228年），是威尼斯当地除总督府之外的第二大重要历史建筑。莎士比亚的名剧《威尼斯商人》就是以这里为背景。这里每天有很多游客经过，既可从里亚托桥上眺望运河，又可在两侧的商店购物，完全沉浸在威尼斯气氛中。DFS官网链接：https://www.dfs.com/cn/sc-t-fondaco-deitedeschi-venice"。●【黄金大运河】入内（游览不少于30分钟）,（含船票）感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采，乘坐007电影场景中的快艇，穿越黄金大运河，途径280个贵族豪宅和莎士比亚名著中的里亚托桥，领略东西方文明的交汇。  含  餐早：√午：墨鱼面晚：√住  宿Hotel Albatros S.R.L.或同级四星酒店第九天02.07星期五 威尼斯-(大巴约256公里)-佛罗伦萨-(大巴约112公里)-比萨“风景从来不是在心里，而是在眼前”，橘红色的屋顶与深邃的天空呼应着，这里就是文艺复兴发源地——佛罗伦萨！●【佛罗伦萨】,徐志摩笔下的“翡冷翠”之城，艺术爱好者的天堂，倘佯在城中，就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆，是欧洲文艺复兴的代表地，同时也是一个颇具绅士格调，充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。●【佛罗伦萨圣十字教堂】外观（游览不少于15分钟）,在埋葬先驱的故土--圣十字教堂祈祷。●【圣母百花大教堂】外观（游览不少于15分钟）,红褐色的穹顶已经成为佛罗伦萨的地标，是世界五大教堂之一，连教皇也惊叹为“神话一般”，一位音乐家专门为它作了一首协奏曲。后来米开朗基罗又模仿它设计了梵蒂冈圣彼得大教堂，却不无遗憾地感叹：“可以建得比它大，却不可能比它美”。●【乔托钟楼】外观（游览不少于15分钟）,是一座高82公尺，外型呈四角形的柱状塔楼，把三种颜色以几何学的配色方式调合，和大教堂十分和谐。●【但丁故居】外观（游览不少于5分钟）,转过中世纪街角，让我们一起追寻文艺复兴先驱但丁的足迹，参观但丁曾经生活的地方——但丁故居（Casa di Dante）。位于佛罗伦萨古城中心的圣玛格丽塔路1号，是设有中世纪塔楼的房屋，1911年辟为博物馆。●【君主广场】外观（游览不少于15分钟）,作为意大利最漂亮的广场之一的君主广场以其四周的建筑和广场上的艺术作品而成为一个地地道道的露天艺术博物馆，广场一直是城市的政治和民事生活的中心。●【比萨】,曾经的比萨是一座强盛的国家，凭借强大的海军力量比肩佛罗伦萨和锡耶纳，但是随着阿诺河河道淤塞，海军势力越来越薄弱，最后沦为佛罗伦萨的附属城邦。尽管比萨强大的时间短暂，但仍为人类留下了许多宝贵的物质和精神财富。●【比萨洗礼堂】外观（游览不少于15分钟）,始建于1153年的洗礼堂采用罗马式和哥特式混台风格，拥有一个直径 35公尺的巨大圆顶，和四座雕刻精致的大门，此洗礼堂外罗马式和哥特式的混合风格给予人们强烈印象。●【比萨大教堂】外观（游览不少于15分钟）,比萨大教堂是意大利罗马式教堂建筑的典型代表。大教堂始建于1063年，由雕塑家布斯凯托•皮萨谨主持设计。为中世纪建筑艺术的杰作，对11-14世纪的意大利建筑产生了深远的影响。●【比萨斜塔】外观（游览不少于15分钟）,在绿草如茵的奇迹广场上，欣赏世界七大奇景之一，且姿态令人惊叹的比萨斜塔，观赏象征了比萨的黄金时代的由白色大理石建造的大教堂以及洗礼堂等名胜。  含  餐早：√午：T骨牛排晚：√住  宿Grand Hotel Golf Tirrenia或同级四星酒店第十天02.08星期六 比萨-(大巴约90公里)-五渔村-(大巴约350公里)-意大利小镇五渔村是地中海畔的明珠，五个色彩斑斓的小渔村紧紧依偎在悬崖边，仿佛是从童话世界里走出来的。彩色的房屋错落有致，红的、黄的、蓝的、绿的，每一栋都充满了故事和浪漫。清晨，阳光洒在墙上，那光影美得让人窒息。●【五渔村】（游览不少于3小时）,（选择2个村庄），由蒙特罗索、威尔纳查、科尼利亚、马纳罗拉、利欧马乔雷五个渔村而组成的五渔村地区，被联合国教科文组织列为世界遗产；安排搭乘当地火车，来往于村落之间，可欣赏到在绵延的海岸线和悬崖、山谷中众多色彩缤纷的房舍，经典的渔村风光令人心旷神怡！。  含  餐早：√午：√晚：√住  宿Warmthotel或同级四星酒店第十一天02.09星期日 意大利小镇-(大巴约30公里)-罗马-(飞机)-北京参考航班：CA940   罗马菲乌米奇诺国际机场 （FCO） T3 - 北京首都国际 T3  19:50/13:15+1 罗马是永恒之城，《罗马假日》这部黑白爱情电影，是奥黛丽赫本的成名之作，也让全世界知道了罗马这个城市，享受罗马假日的休闲时光。●【罗马】,罗马不是一天造成的，这是个伟大的历史名城，也是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方，不仅保留了原罗马帝国时代的遗物，更保存现代“罗马假日”的风味。●【古罗马斗兽场】外观（游览不少于15分钟）,是古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方，建于72-80年间，是古罗马文明的象征，它的占地面积约2万平方米，可以容纳近九万人数的观众。●【古罗马废墟】外观（游览不少于15分钟）,昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦。●【君士坦丁凯旋门】外观（游览不少于15分钟）,修建于公元312年，虽经历了2000年的风风雨雨，却是罗马现存凯旋门中最新的一座，它是为庆祝君士坦丁大帝于公元312年彻底战胜他的强敌马克森提，并统一帝国而建的，上方的浮雕板是当时从罗马其它建筑上直接取来的，主要内容为历代皇帝的生平业绩。●【罗马深度游（含讲解）】（游览不少于2小时30分钟）,聆听专业中文讲解，游览罗马假日著名景点：帝国大道、威尼斯广场、许愿池、西班牙广场、西班牙台阶。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。  含  餐早：√午：√晚：×住  宿航班上第十二天02.10星期一 北京安全抵达国内●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 含  餐早：×午：×晚：×住  宿费用包含1.住宿：欧洲标准当地四星级酒店，双人标准间住宿，酒店内自助早餐; 2.用餐：行程注明所含的 10 个早餐；行程所列午晚正餐,中式六菜一汤(不含酒水），特色餐 4 次：佛罗伦萨 T 骨牛排套餐，威尼斯 墨鱼面套餐，雪朗峰山顶 007 汉堡套餐或山下奶酪火锅，德国猪肘套餐；8-10 人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就位；如果当地没 有团餐厅，或者由于行程时间关系，导游要安排退餐，每餐标准 10 欧，瑞士段 15 欧。所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果 在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用； 3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费； 4.用车：境外旅游巴及专业外籍司机； 5.签证：申根国家 ADS 旅游签证费用； 6.门票：行程中所含的首道门票：新天鹅堡；卢浮宫（含官导讲解）、凡尔赛宫（含耳机讲解）、塞纳河游船；雪朗峰缆车、金色 山口景观列车；黄金大运河游船、五渔村小火车、罗马步行游 2.5 小时含专业讲解；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费 对外开放或外观景点或另付费项目）； 7.保险：境外 30 万人民币基础旅游意外险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险（我司强烈建议客人自行另外购买个人旅游 意外险，以便更全面保障自身利益）。 8 移动 WIFI 产品每台设备可供 2 人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度,个别国家或区域无法提供，敬请谅解）9.含司机导游服务费。费用不含1.个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65 岁以上（含 65 岁） 老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）； 2.司导服务费及官导服务费：因境外目的地有小费文化，团友须另付欧洲境内中文导游和司机服务费；为了感谢欧洲各地有当地官 方导游讲解及热忱服务（例如：卢浮宫，罗马，威尼斯等等），可自愿付上小费 EUR 1/人。 3.全程单房差：4000 元/人 注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）； a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同 住的情况，需在出发前补单房差入住单人房； 4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用 。产品说明1.儿童不占床：回团当日不足 5 岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐 位、行程费用包含景点的门票，不提供酒店住宿床位和早餐。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照 成人标准收费。\*\*若一个大人带一个 5 岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便。 2.老年人参团：70 岁以上（含 70 岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同 意书）。 3.自备签证：减签证费申根 800 元/人，。自备签客人请提供护照首页和签证页报名，便于我司核对！如因客人未提前签证页导致无 法出境中国或入境欧洲，损失将由客人自行承担！ 4.其他：本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分， 若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 5.游客意见点评：为持续提升和优化我们的产品及服务，请您协助我们进行产品满意度意见调查，感谢您的配合！ 6.WIFI：我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下： ①wifi 设备丢失或不归还赔偿金额 500 元/台； ②设备液体进入导致损坏赔偿金额 500 元/台； ③设备外观损坏赔偿金额 200 元/台； ④设备屏幕严重刮花赔偿金额 100 元/台； ⑤USB 数据线丢失或不归还赔偿金额 10 元/根； ⑥BAG 包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额 20 元/个。 7.热门旅游城市比如佛罗伦萨/威尼斯/因特拉肯酒店可能安排在周边小镇，此种情况在欧洲团队游中非常普遍，敬请知悉！重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前 29 日至 15 日，团费总额的 5% 2）出发前 14 日至 7 日，团费总额的 20% 3）出发前 6 日至 4 日，团费总额的 50% 4）出发前 3 日至 1 日，团费总额的 60% 5）出团当天取消，团费总额的 70% \*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。 \*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但 不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再 承担其他赔偿责任。 2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000 元/人；3.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损 失需自行承担。 4.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方 造成的所有损失由甲方承担。 5.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。 6.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社 有权追索收取所有票款。重要条款二联运须知 1.联运申请：如需申请联运请下单前与销售说明需求。由于航空公司限制票数，故不保证一定申请成功，以申请后航司回复为准， 且确认联运航班后不得更改。 2.联运住宿：如联运航班在集合时间的前一天，出票后我们会为您向航空公司申请住宿（仅限国航），以航司批复为准，若不成功 则需您自理住宿。 3.顺序乘坐：根据航空公司要求，客票必须按顺序使用，所以联运申请成功后必须乘坐。若因客人个人原因导致无法乘坐首段航班， 按航空公司规定，后续航班将无法乘坐，由此产生的损失，由客人自行承担。 4.关于值机：团队票一经出票，系统将被锁定，我们无权再进行任何操作。因此如您有值机等个人需求，可使用票号直接联系航司 申请，以航司回复为准。 5.联运取消：如遇天气状况等不可抗力因素导致航班延误或取消，您需去航司柜台开具相关证明，并尽快选择其他交通工具与团队 汇合，确保准时与团队集合。 6.赠送联运无赔偿：请注意免费赠送联运产品，联运申请失败或因不可抗力原因导致无法使用并产生其它后续损失，没有金额赔偿 及补偿。 7.联运证件：国内联运航班需在航司系统备注身份证，请下单前一并提供，并且出发当天持本人护照首页复印件 身份证原件办理 值机。注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过 30 度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气 空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解； 2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒 店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解； 3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额 100-500 欧元之间，敬请注意； 4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前 或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责 任。 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。 一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照，由此产生的一切费用和造成的损失费用由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。 |