**德国一地13日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OZ1724059252Iv | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 德国 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
|  日期参考行程第一天9月19日北京Beijing23:20首都机场集合，专业送团人召开出团前旅游说明会.第二天9月20日北京ñ慕尼黑v富森v壁画村v慕尼黑 参考航班：CA961 PEK/MUC 0220/0620Beijing ñMunich 135km Fussen 50km Oberammergau 98km Munich02:20 搭乘国际航空公司客机飞往慕尼黑，一座热情好客又拥有悠久传统的国际化大都市，迷人、恬静、繁华、如梦似幻。06:20抵达后专车接机，随后前往富森，充满童话气质的小镇，循着阿尔卑斯山麓绵延不断的绝美风景一路前行，不到一小时就可以看到一同拥有粉色外墙的古朴建筑，隐在绿意盎然的树影之间，这就是“为受鞭打的救世主而建的维斯朝圣教堂 （外观）（1983年被列入联合国科教文组织世界遗产名录）。10:00前往参观童话城堡－新天鹅堡{ ，它是巴伐利亚国王鲁道夫二世，为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡，城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计者所创造，故使其保有如梦如幻的不真实感，让人怦然心动白色大理石建筑，尖塔高耸，风格独特，迪斯尼乐园即仿此建造。13:00 午餐，七菜一汤。14:00 乘车前往上阿莫高壁画村，德国南部小镇，以其耶稣受难剧、木雕艺人，以及丰富的彩绘小屋闻名世界，最大的特色就是房舍外墙七彩缤纷的绘画。宗教、童话是其两大主题，和阿尔卑斯山、妆点于窗台的花卉、七彩的壁画、清新的空气柔和在一起，营造出一个非常可爱的村庄。晚餐敬请自理。17:30乘车返回慕尼黑。19:00 前往酒店休息。调整时差，准备迎接后续精彩舒适旅程。参考酒店名称：Steigenberger Hotel München（如遇满房更换同级别酒店，最终以实际入住为准）交通巴士/飞机餐食早.中.X酒店五星级酒店第三天9月21日 慕尼黑Munich 07:00酒店内享用西式早餐。 09:00 前往游览慕尼黑我们将带您领略巴伐利亚的豪迈风情，从市中心的玛丽亚广场（约10分钟）开始慕尼黑之游，外观装饰富丽堂皇的新市政厅（约5分钟）位于玛丽亚广场北侧，19世纪末建造的巍峨挺拔的棕黑色建筑，上面像撒了一层白霜。市政厅钟楼上装置有全德国最大的木偶报时钟（约5分钟），每天有多少游人翘首仰望这迷人的表演，聆听那清脆响亮的音乐钟声，一睹古代人物的丰采，惊叹德国艺术之高超。之后参观慕尼黑王宫{（约45分钟），慕尼黑王宫为昔日巴伐利亚君主的王宫，位于德国慕尼黑市中心。这座宫殿是德国最大的市内宫殿，目前向游客开放，展示其建筑、室内装饰和皇家收藏。慕尼黑王宫由十个庭院和博物馆组成，有130个展室。三个主要部分分别是靠近马克斯-约瑟夫广场的国王殿，朝向王宫大街的老宫殿，以及面临王宫花园的宴会厅、老王宫剧院、珍宝馆等。13:00 午餐，七菜一汤。14:00 前往参观宝马博物馆{（约45分钟），博物馆外观设计别具一格，呈&quot;碗形”。展厅设计为环绕式空间，根据年代和时期展出各类宝马汽车、摩托车和发动机，运用现代科技和多媒体手段演绎了宝马的成长与发展史。18:00 晚餐安排慕尼黑皇家啤酒屋特色烤猪肘餐+啤酒19:00 前往酒店休息。参考酒店名称：Steigenberger Hotel München（如遇满房更换同级别酒店，最终以实际入住为准）交通巴士餐食早.中.晚酒店五星级酒店第四天9月22日 慕尼黑v班贝格——莱比锡 参考时间：ICE506 14:42-16:10 2等座位Munich 229km Bamberg ----- Leipzig （最终乘坐时间以出团通知为准）07:00 酒店内享用西式早餐。08:00 乘车前往前往美丽的巴伐利亚小城班贝格。11:00 抵达后参观班贝格老城，它是德国最大的一座未受战争毁坏的历史城区，1993年入选联合国教科文组织的世界文化遗产名录。外观班贝格老市政厅（约10分钟），哥特风格的老市政厅建于1462年，桥上的门洞上有美丽的雕塑，外墙上还有壁画，结构十分奇特，它就坐落在河流和桥梁之上，像一艘停泊的船。后外观班贝格主座教堂（约10分钟），也叫皇帝大教堂。据说公元902年，德国被敕封为圣徒的皇帝亨利二世决心把班贝格建设成为世界的首都，由他开始兴建的皇帝大教堂Kaiserdom成了中古时期在组织与技术上的杰出之作。后前往游览班贝格的“小威尼斯”（约10分钟）是指老市政厅以北的雷格尼茨河东岸。这里从前是渔民的聚居区，如今，大部分的老房子都被保留了下来。这些小房子带有中世纪时的风格，有清晰的木框架结构，这样的房子在德国 被称为Fachwerk。12:00 午餐，七菜一汤。13:30 乘车前往火车站。14:42乘火车前往莱比锡。（参考时间：ICE506 14:42-16:10 2等座位）16:30抵达后外观莱比锡老市政厅，它是莱比锡最著名的建筑物之一就是在老城广场中心，现为市历史博物馆。这栋大楼以其优美的外观而成为德国最漂亮的文艺复兴建筑之一。旧市政厅后面是集市广场，广场上有年轻时代的歌德塑像。后前往外观圣托马斯教堂，作曲家约翰.塞巴斯蒂安.巴赫曾在这里担任合唱指挥，他的遗体就埋葬在祭坛附近的一座青铜墓碑下。18:00 晚餐特别安排品尝巴伐利亚风味美食碳烤香肠。19:00 前往酒店休息。参考酒店名称：Steigenberger Icon Grandhotel Handelshof （如遇满房更换同级别酒店，最终以实际入住为准）交通巴士/火车餐食早.中.晚酒店五星级酒店第五天9月23日莱比锡v魏玛v德累斯顿Leipzig 130km Weimar 230km Dresden07:00酒店内享用西式早餐。08:00乘车前往魏玛古城。10:00魏玛古城（世界文化遗产）游览（约1小时）：魏玛古城是世界闻名的文化古城。在德意志历史、文化和政治上具有无可比拟的重要地位，并维系千年于不坠，而且得到举世公认，大概古今中外的城市惟一座魏玛而已。魏玛有64，000居民，是一座田园般的小城市，除了众多文化古迹，还可以在此舒适地散步。歌德和席勒在此创作出许多不朽文学作品。魏玛包豪斯建筑在2017年被纳入联合国科教文组织世界遗产，作为一所造型设计院校，包豪斯的存在使20世纪整个世界在艺术和建筑方面的理念发生了重大变革，将带你领略影响至今的现代主义奠基石的魅力。12:00午餐，七菜一汤。14:00 乘车前往德国享有“易北河畔的佛罗伦萨”的美称的德累斯顿。18:00 晚餐，七菜一汤。19:00 前往酒店休息。参考酒店名称：Steigenberger Hotel de Saxe（如遇满房更换同级别酒店，最终以实际入住为准）交通巴士餐食早.中.晚酒店五星级酒店第六天9月24日德累斯顿v柏林Dresden 193km Berlin08:00 酒店内享用西式早餐。09:00前往游览享有“易北河畔的佛罗伦萨”的美称的德累斯顿，从德累斯顿新广场（约10分钟）出发前往金色骑士雕像（约5分钟），之后外观德累斯顿圣母教堂（约15分钟）这座古老城市的标志性建筑，也是德累斯顿最亮丽的风景，外观德国最引人注目的巴洛克建筑茨温格宫庭院（约10分钟）。11:00前往欧洲最大的珍宝馆绿穹珍宝馆{（约45分钟），最值得期待的是世界上最大的绿宝石钻石项链，美到极致，还包括一艘用象牙雕刻的帆船,一个刻了185张人脸的樱桃核等,每一件展品的工艺都令人震惊。随后游览布吕尔平台（约10分钟）这是一个深受本地人和游客喜爱的散步、观赏和喝咖啡的地点。布吕尔平台因其宏伟的露天台阶而闻名。其被誉为“欧洲的阳台”。之后前往外观“会奏乐的蓝房子”（约15分钟）。这栋藏于德累斯顿新城艺术区的奇妙蓝房子，是由艺术家们携手打造，童话式的外部造型极具吸引力，而设计者还巧妙地为楼房的外墙装置了喇叭形的管道，每当雨天落下的雨水流入管道，滴滴答答碰撞出奇妙的声音，仿佛在演奏一场音乐剧。13:00 午餐，七菜一汤。14:00 乘车前往德国首都被列入世界文化遗产（1999年列入UNESCO）名录的博物馆岛{（坐落在柏林市中心的施普雷河的中央，由五座博物馆组成。在这里，古代埃及文明到古代东方文明只有几步之遥。时间上则将带着游客从旧石器时代一直走到十九世纪。这些博物馆除了馆藏的常年展外，还经常会有特别主题展。18:00 晚餐，七菜一汤。19:00 前往酒店休息。参考酒店名称 Steigenberger Hotel Am Kanzleramt（如遇满房更换同级别酒店，最终以实际入住为准） 交通巴士餐食早.中.晚酒店五星级酒店第七天9月25日柏林v波茨坦v柏林 Berlin 35km Potsdam 35km Berlin08:00 酒店内享用西式早餐。09:00 乘车前往波茨坦。11:00 抵达后游览宏伟的昔日无忧宫{（世界文化遗产），它是波茨坦最著名的建筑。极富盛名的夏宫，无忧宫是普鲁士国王腓特烈二世模仿法国凡尔赛宫所建，但是规模面积要小很多，宫名取自法文的“无忧”、“莫愁”。也因建于一个沙丘上，所以也叫“沙丘上的宫殿”，是国王夏天避暑的夏宫。13:00 午餐，七菜一汤。14:00 前往柏林市区游览：外观柏林大教堂，勃兰登堡门，外观国会大厦，柏林墙（东侧画廊），是最长的、保护得最好并且最有趣的一段柏林墙，也是世界最大的露天画廊。原东柏林的政治中心—亚历山大广场是城市东部地区重要的商业及交通中心。18:00晚餐特别安排柏林BLOCK HOUSE 肋眼牛排。19:00 前往酒店休息。参考酒店名称STEIGENBERGER AIRPORT HOTEL BERLIN （如遇满房更换同级别酒店，最终以实际入住为准）交通巴士餐食早.中.晚酒店五星级酒店第八天9月26日柏林v吕贝克v汉堡Berlin 298km Lubeck 68km Hamburg07:00 酒店内享用西式早餐。08:00乘车前往吕贝克，曾是欧洲最富有和最强大的城市之一，也是欧洲北部第一个被列入世界文化遗产的城市。12:30 午餐，七菜一汤。13:30 抵达后游览外观圣玛利亚教堂，外观老市政厅；整个城区像是一座活的建筑博物馆，哥特式、巴洛克式、洛可可式、非经典式，从中世纪到现代的各种建筑风格都有。随后外观木偶桥、霍尔斯滕门、布登布洛克之屋、君特•格拉斯故居、勃兰特故居。15:00 乘车前往德国第二大城市汉堡。16:00抵达后前往游览汉堡，它是德国第二大城市，也是德国最重要的海港和最大的外贸中心、德国第二金融中心，同时是德国北部的经济和文化大都市。有着“世界桥城”的美称。参观汉堡仓储城（世界文化遗产），位于汉堡自由港上的堤坝之门展览馆与树城之间，它是世界上最大的连续仓库建筑群。这里既有威廉明尼哥特式砖结构建筑，也有奇特的山墙、小塔楼和弯曲的小巷。后参观汉堡交通博物馆{（约1小时），投入50万小时，打造出了全世界规模最大的微缩交通模型景观，飞机、汽车、火车等交通工具日夜穿梭在美国、瑞士、斯堪的纳维亚半岛、德国、阿尔卑斯山等地，线路里程达到了1.3万公里，有20万个居民“生活”在这里。18:00 晚餐，七菜一汤。19:00 前往酒店休息。参考酒店名称：Steigenberger Hotel Treudelberg Hamburg（如遇满房更换同级别酒店，最终以实际入住为准）交通巴士餐食早.中.晚酒店五星级酒店第九天9月27日 汉堡v不莱梅v明斯特v多特蒙德Hamburg 127km Bremen 172km Minster 80km Dortmund07:00 酒店内享用西式早餐。08:00 乘车前往“童话之城”不莱梅。10:00抵达后参观不莱梅中心广场（约10分钟），它是德国最美丽的广场之一，世界文化遗产不莱梅市政厅作为欧洲最重要的哥特式和威悉文艺复兴式建筑之一，堪称建筑史和艺术史上的一枚瑰宝。外观宏伟的圣彼得利大教堂，现代感十足的不来梅州议会和施廷商会会所等等，都给人留下深刻印象。后前往观看著名的童话故事《不来梅的音乐家》的四位主人公们被以最吸引人的姿态雕塑出来。他们从上至下分别是主公鸡、猫、狗和驴。 很多游客为了寻求幸运，都会抚摸驴的鼻子和前腿，结果使得这两个部位被摸得闪闪发亮。12:00 午餐，七菜一汤。13:00 前往明斯特市内游览，从教堂广场出发，外观大教堂的东面耸立着兰伯蒂教堂；普林齐帕尔集市广场是全德国最美丽的广场之一，而广场上最引人瞩目的建筑则是位于广场正中央的“历史市政厅”明斯特市政厅（2015年被联合国教科文组织列入UNESCO）建于1583年，体量并不算大，却非常精美。它的淡黄色面墙俊秀挺拔，精巧雅致，被誉为“德国最绚丽多彩的哥特式山墙。”后游览明斯特大学城，明斯特虽然在政治上大权旁落，但在文化上依然地位崇高。1773年创办的明斯特大学，如今规模宏大，声誉卓著。单凭这一座在德国名列前茅的泱泱学府，就足以使明斯特昂首挺胸，傲视群城。18:00 晚餐，七菜一汤。19:00前往酒店休息。参考酒店名称：Steigenberger Hotel Dortmund （如遇满房更换同级别酒店，最终以实际入住为准）交通巴士餐食早.中.晚酒店五星级酒店第十天9月28日多特蒙德v亚琛v科隆 Dortmund 165km Aachen 87km Cologne07:00 酒店内享用西式早餐。08:00 乘车前往亚琛。10:30抵达后外观被列入世界遗产名录的-亚琛大教堂，整座建筑物为加洛林式的八角形建筑，装饰华丽，整个内部结构以圆拱顶为主要特色，是中世纪拱顶建筑的最著名杰作。中世纪基督教文化中，西部的“加洛林王朝”和东部的“拜占庭帝国”属于两种类型。后外观亚琛市政厅（约5分钟），它是一座位于德国亚琛的哥特式风格建筑，现为亚琛市长及市议会的办公场所。它也是继亚琛主教座堂后，在亚琛旧城区最引人注目的建筑物之一。后参观亚琛工业大学，是德国最负盛名的理工类大学，也是世界顶尖理工类大学之一 ，被誉为“欧洲的麻省理工”。13:00 午餐，七菜一汤。14:00 前往科隆市区游览，它是德国最古老的城镇之一，这座古老而美丽的城市不仅保留了其强大的教会中心，拥有12座罗马式教堂和著名的哥特式大教堂，同时也拥有极现代化的时尚气息。世界文化遗产-科隆大教堂（外观）是德国最大的教堂，也是世界最高的教堂之一。以轻盈、雅致著称于世，是中世纪欧洲哥特式建筑艺术的代表作。大教堂不远处，火车站旁莱茵河上，是科隆著名的爱情桥，满桥彩色斑斓的锁非常壮观。之后登上科隆三角大楼{，科隆三角大楼，高103米，造型新颖独特，29层的观景台可以欣赏科隆壮丽的景色，特别是大教堂和旧城区的美景尽收眼底。18:00 晚餐，七菜一汤。19:00 前往酒店休息。参考酒店名称：Steigenberger Hotel Köln（如遇满房更换同级别酒店，最终以实际入住为准）交通巴士餐食早.中.晚酒店五星级酒店第十一天9月29日科隆v波恩v科布伦茨 — 美茵茨v法兰克福 莱茵河谷列车参考时间：13:48-14:39Cologne 28km Bonn62km Koblenz — Mainz 45km Frankfurt07:00 酒店内享用西式早餐。08:00 乘车前往波恩，抵达后波恩市区游览，拥有2000年历史的波恩是德国最古老的城市之一，音乐家贝多芬和舒曼的出生地，波恩是欧洲绿化最好的城市之一，冬季芳草不衰，春季姹紫嫣红，被誉为“绿色的城市”， 漫步市区，到处都可以见到郁郁葱葱的树木、绚丽缤纷的花草。外观贝多芬故居。10:00 乘车前往科布伦茨市区游览，数千年的历史为科伦布茨留下了童话般的城堡、有通往浪漫莱茵地区的迷人户外风光，有庞大坚固的要塞遗址。 外观圣母大教堂，后游览德国之角，莱茵河与摩泽尔河汇合之处在13世纪的时候由于德国骑士团的到来而获得了“德国之角”的名称。这里树立着一座威廉皇帝纪念碑，从1953年到1990年德国重新统一之前，这座纪念碑一直作为德国统一的象征。12:00 午餐，七菜一汤。13:48 特别安排乘坐莱茵河谷列车{（约50分钟），“莱茵河谷”指的是从宾根到科布伦茨的中莱茵河谷上游部分，这一段也于2002年被联合国教科文组织列入了世界文化遗产名录。在这段列车旅程里，不仅能欣赏到莱茵河沿岸最美的自然风景，还能拂开历史的尘雾，走进那些传奇的古堡、底蕴深厚的葡萄酒庄、美丽的自然风光、精致的建筑、文艺的街巷、闲适的节奏,而莱茵河谷沿岸最不缺的就是这样的童话小镇！河道两侧，一座座历史悠久的古镇散落其间，都值得为之驻足一番。14:39 酒店内享用西式早餐。15:30 特别安排美因河游船{,乘坐游船航行在美因河上，将是一次游览法兰克福的难忘之旅—。莱因河中段无与伦比的风景名胜以及多座城堡和宫殿，在观光游船上让身心得到充分休闲的同时，可以充分领略和享受美轮美奂的莱茵河谷景色，还能充分体验欧洲历史最悠久的文化景观中的亮丽景点.17:30 晚餐安排炸猪排特色餐.19:00前往酒店休息。参考酒店名称： Steigenberger Icon Frankfurter Hof（如遇满房更换同级别酒店，最终以实际入住为准）交通巴士/火车餐食早.中.晚酒店五星级酒店第十二天9月30日法兰克福ñ北京 参考航班： CA932 FRA /PEK 2000/1140+1FRAñPEK 08:00酒店内享用西式早餐。09:00前往市区，游览罗马贝格广场，外观法兰克福罗马人市政厅是德意志最美丽的古老市政厅之一，外观老歌剧院，外观法兰克福大教堂。 12:00 午餐，七菜一汤。13:00 午餐后可自由活动约3小时。16:00 乘车前往机场办理退税登机手续。20:00 搭乘中国航空国际航班返回北京。温馨提示:请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签，也有可能请您前往使馆面试销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。交通巴士/飞机餐食早.中.X酒店无第十三天10月1日北京Beijing 安抵北京，结束温馨的旅程！※ 注：以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，或调换其他景点。请以境外最终安排为准，敬请理解与配合。※ 请您严格遵守导游告知的自由活动时间，以免延误行程。※ 本旅行社提醒游客特别注意自由活动期间人身安全及财产安全！※ 预定须知：火车票为全款预付项目，如因个人原因不能乘坐，费用不退，敬请谅解。※ 特别注意事项欧盟规定:旅欧期间最少每人每天带够150欧元※ 德国多举行球赛和展会，酒店紧张，届时酒店将拉远，敬请谅解！ |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | ◎ 全程国际机票费用、燃油附加税；◎ 行程中所标明的欧洲5星级标准酒店及早餐；◎ 全程每日午、晚餐以中式餐食为主（用餐标准为7菜1汤），如遇退餐10欧元/人/餐；◎ 全程提供豪华巴士（车行按人数而定），专业司机；◎ 行程中带{的景点含门票费；◎ 欧洲国家邀请和申根国家签证费用；◎ 境外旅行责任险。◎ 境外司机、酒店、餐厅服务费； |
| **费用不包含** | ◎ 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费；◎ 洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；◎ 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；◎ 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；◎ 公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐。◎ 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。◎ 此团单间差：150欧/人/晚 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：● 集合与出发☆出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。☆出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机…等意外状况联络不上的困扰。☆为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。● 航班与行李携带☆航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前40分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。☆一般航空公司免费托运行李额度为每人1件，每件不超过20公斤，超过则需收费；手提行李以不超过2件，合计不超过18公斤，超过限制者，以托运为准。超过100毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。☆请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄象机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。☆领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。● 海关与出入境☆入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。☆是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。☆当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！☆携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担任何责任。☆带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。☆请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。☆鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。● 酒店须知☆大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。☆饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。☆旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。☆由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。☆如遇展会导致酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。☆欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国有40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。☆意大利酒店早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。☆欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。☆根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；● 行程须知☆公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。☆由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。☆本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。☆行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；☆行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。☆行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。☆观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。● 旅游保险☆本公司已为参团旅客购买价值30万之人身意外保险。本公司已强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益。☆外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。☆患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。● 购物、退税事宜☆购物退税基本步骤：1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。2. 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。☆虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。☆购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。● 游客责任☆本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。☆行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。☆请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。☆团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。● 特别注意☆万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。☆遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。☆紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。☆旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。☆途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。☆如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。补充协议经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，双方均自愿签署本补充协议。购物场所安排1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；3. 欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金,超出1000欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。7. 退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。城市 名称 商店购物内容 停留时间/店慕尼黑 GERMAN STYLE 德国双立人刀具、珠宝首饰，保健药品 约45分钟慕尼黑 BUCHERER 国际名表 约45分钟法兰克福 APOLLO 德国双立人刀具等 约45分钟法兰克福 BUCHERER 国际名表 约45分钟我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认： 旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。 我同意《购物项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。旅行社（盖章）： 旅游者或旅游者代表（签章）：经办人及电话： 签约日期： 签约日期： |
| **保险信息** | 境外旅游意外险 |
| **保险信息** | 具体详细信息请以出团通知书或者行程为准 |