**广西【唱山歌·天宠桂林】双飞6日行程单**

广西【唱山歌·天宠桂林】双飞6日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GX1716795737bv | **出发地** | 甘肃省-兰州市 | **目的地** | 广西壮族自治区-桂林市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 1、专车桂林接站0等待，即到即走。2、特别赠送时令水果、矿泉水无限畅饮。3、如有客人过生日，即赠送生辰蛋糕。 4、若有度蜜月安排大床房及鲜花铺床。5、导游随身配生活小包（湿巾/创可贴/充电宝/风油精、棉签/消毒水/体温计）。 |
| **产品介绍** | 唱山歌·天宠桂林（18人至尊小团）产品理念：无购物/无自费/无暗店/无擦边/无土特产超市/无车购，若违约赔付2000/人高端定制：全程18人（含儿童）以内至尊小团年龄限制：无区域、年龄、人数限制                                                                                                                   漓江：四星船全景大漓江上舱（含电瓶车15元）景点：象鼻山/龙门水境竹筏漓江/油麻滩下午茶/如意峰/阳朔西街/银子岩/船游四湖/榕杉湖景区双演出：山水间VIP座位+千古情购物：0购物，0自费，0景购，0车购，0超市住宿：全程网评四钻A类用餐：5早3正+1船自助餐或三养餐；餐标：50元/人/正（1餐特色油茶宴+1餐阳朔啤酒鱼+1餐社会网红餐厅）升级服务：1、专车桂林接站0等待，即到即走。2、特别赠送时令水果、矿泉水无限畅饮。3、如有客人过生日，即赠送生辰蛋糕。 4、若有度蜜月安排大床房及鲜花铺床。5、导游随身配生活小包（湿巾/创可贴/充电宝/风油精、棉签/消毒水/体温计）。 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **兰州/桂林**乘车赴中川国际机场赴桂林，，在出口处举 “客人名字”接机。后赴桂林市区（约60分钟）入住酒店。（导游/接站员会提前与您联系，请保持通讯畅通）返回市区后可自由漫步正阳步行街，品尝尚水美食街特色小吃，赏日月双塔最美日景/夜景。或者漫步两江四湖景区一一桂林著名景点，两江，指漓江的市区段和桃花江的市区段；四湖，指市中心的杉(读“沙”)湖、榕湖、桂湖、木龙湖。形成环城游览水系，即“两江四湖”工程。是桂林历史上最大的环保工程。今之两江四湖，已为甲天下之桂林山水锦上添花，是令中外游客流连忘返旅游景点。交通：飞机到达城市：桂林 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 桂林 |
| **D2** |
| **行程详情** | **象鼻山/龙门水境竹筏漓江+油麻滩下午茶/山水间**▲早餐后，前往浏览【象鼻山】（游览时间约50分钟），象鼻山原名漓山，又叫仪山、沉水山，简称象山，位于桂林市滨江路位于广西省桂林市内桃花江与漓江汇流处，是中国首批4A级景区，因酷似一只站在江边伸鼻豪饮漓江甘泉的巨象而得名，被人们称为桂林山水的象征。象鼻山海拔200米，高出水面55米，属于喀斯特地貌，是由3.6亿年前海底沉积的纯石灰岩组成的象鼻山主要景点有水月洞、象眼岩、普贤塔、宏峰寺及寺内的太平天国革命遗址陈列馆等。后前往游览【龙门水境竹筏漓江】（由于水上项目，水流速度不定，具体游览时间以景区实际情况为准），奇山碧水，竹筏浅行，野趣滩涂，人影徐行，船行江中，宛如迎面打开一幅幅奇妙山水画卷，可观奇峰倒影、渔翁闲钓，真正体会到“船在江中走，人在画中游”的绝美仙境。之后前往油麻滩体验【下午茶】（赠送项目，若因天气或其他不可控原因取消不退费用）油麻滩是桂林日落美景绝佳打卡点，油麻滩上看日落属实漂亮，落日余晖映晚霞，一抹夕阳美如画。宽阔平整却野味十足的滩涂上，有天幕下午茶供应。天幕下，放松地靠入克米特椅，执一杯香茗细细品味，远看牧牛与落日，满是金辉江面时而上演趣味十足的“捕鱼表演”，舒适惬意，正是“偷得浮生半日闲”。后前往观看【山水间】（观看时间约60分钟）(享受甘肃独家VIP专属通道入场，避免排队拥挤)世界首台表现桂林山水文化、民族民俗风情的室内旅游舞台秀,成功打造了国内外多项“首个”:首个全景式溶洞剧场观演体验,让您身临其境。《山水间》以缤纷多彩的山水和独具魅力的少数民族文化为背景，娓娓讲述了在漓江河畔、象鼻山下诗歌般的田园生活，多维度、全方位地展现了迷人的南国风情以及人与大自然的和谐相处。景点：象鼻山/龙门水境竹筏漓江+油麻滩下午茶/山水间到达城市：桂林 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 桂林 |
| **D3** |
| **行程详情** | **四星船大漓江/银子岩/桂林千古情/阳朔西街**早餐后，前往码头乘【四星船大漓江上舱】（游览时间约4小时左右），漓江上目前最高等级营运游船。游船建造技术及设施采用多项新技术和新标准，游客单位人均舱位面积达到2.5平米以上，具有外观新颖大方、内部装饰豪华环保、服务等级高、游客感观度佳的特点。可以欣赏到大漓江——杨堤飞瀑 浪石烟雨 九马画山 黄布倒影 兴坪佳境等五大美景高潮，感受清、奇、绿、幻的漓江魂。游船根据游客需要提供中英文双语讲解和提供中/西式自助餐。【含码头电瓶车费用15元/人】【温馨提示必看：如若此航线四星游船因特殊情况导致无法游览，则调整为游览三星游船正航（磨盘山-阳朔）并退差价50/人或游览四星船返航并额外增加1正餐。如没有上仓船票改为普通仓退30元/人】后乘车游览桂林喀斯特地貌溶洞奇观【银子岩】（游览时间约60分钟），银子岩溶洞是典型的喀斯特地貌，贯穿十二座山峰，属层楼式溶洞，洞内汇集了不同地质年代发育生长的钟乳石，有桂林最美岩洞之称，洞内汇集了高达数十米，雄、奇、幽、美，像银子似钻石的钟乳石。洞内奇特的自然景观堪称鬼斧神工，令人流连忘返，美国前总统克林顿也是它的粉丝， 98年访华时为了游览银子岩专门推迟了去香港的班机！后观看【桂林千古情】（游览时间约90分钟），观看一生必看的大型歌舞演出，浓缩了桂林万年的历史与民俗，是桂林文化的灵魂。演出分为《桂林传说》、《千古灵渠》《漓江恋歌》《寻找刘三姐》等幕，演出运用先进的声、光、电、全息等高科技手段和舞台机械，数百位演员倾情演绎，在水陆空三维立体空间，唱响了一曲感天动地的桂林千古传奇。之后您可自由漫步在没有国度、充满热情的【洋人街——阳朔西街】（无车无导游陪同）感受浓郁的异国风情。（西街21:00以后游览为最佳时间）景点：四星船大漓江/银子岩/桂林千古情/阳朔西街到达城市：阳朔 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 阳朔 |
| **D4** |
| **行程详情** | **如意峰/船游四湖/榕杉湖景区**▲早餐后，前往浏览【如意峰】（游览时间约90分钟），如意峰位于桂林市阳朔县高田镇蒙村，景区定位于打造桂林首个山顶空中公园，通过景区索道、悬索桥、玻璃栈道（栈道5元鞋套费用自理）、林中漫步、如意云顶等创意景观，让游客可以俯瞰峰林、穿越林间，畅享“天空之城”，体验“桂林新峰景”。景区属喀斯特自然地貌，景区由天然的“三峰两谷”（元宝峰、如意峰、项链峰）形成，游客乘坐索道上山后，即可欣赏大自然的鬼斧神工，惊叹阳朔喀斯特峰丛的震撼美景！之后乘车返回桂林市区，乘船体验威尼斯水城般的环城四湖水系（由于水上项目受水流速度影响，游览时间约45分钟），畅游杉湖、榕湖、桂湖、木龙湖，近看水晶宫般的玻璃桥，远观日月双辉照应下的日月双塔，沿途穿过根据外国十座特色桥梁设计的桥，这山水与桥梁共绘的景色令人沉醉。后由导游带领漫步游览桂林最优美的风景园林和丰厚的历史文化于一体的城市开放式中央公园——【榕、杉湖景区】：日月双塔（外景）、湖心岛建筑、玻璃桥、古南门、系舟亭观景、诗文碑刻等胜景！景点：如意峰/船游四湖/榕杉湖景区到达城市：桂林 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 桂林 |
| **D5** |
| **行程详情** | **桂林自由活动**早餐后，今日自由活动。自由活动期间无车无导游陪同。到达城市：桂林 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 桂林 |
| **D6** |
| **行程详情** | **桂林-兰州**早餐后，根据航班时间前往机场乘机返回温馨的家。重要提示：以上行程仅供参考，旺季期间我社保有对行程或住宿顺序前后调动的权利，实际游览顺序由地接社导游安排为准！交通：飞机到达城市：兰州 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 交通 大交通：兰州=桂林往返飞机，因机票为团队折扣票，一经确认或出票不得签转、更改、退票、换名。旅游车：全程空调旅游车，保证每人一个正座，如有特别要求，请提前说明。旅游车到景点、餐厅需统一下车，期间不开空调。贵重物品不能存放在车上，遗失责任自负。门票 所列景点首道门票（不含园中园门票、电瓶车及索道等费用），以上景点游览时间仅供参考；行程可在景点不减少的情况下前后调整，因人力不可抗拒因素造成的游览变化和景点减少，我社只负责退还门票差额，不承担由此造成的损失和责任。用餐 全程5早3正+1船餐（正餐50元/人/正，一餐油茶宴、一餐特色啤酒鱼，升级一餐网红江景社会餐）10人一桌8菜1汤，如人数不足将酌情减少菜量，若用餐人数不足8人，导游现退餐费；早餐在酒店为赠送，不占床无早餐）。若自愿放弃用餐，不退费用；若特色餐开餐人数不足则安排同等价值的退餐。备注：桂林用餐口味相对较辣。早餐为酒店含早，如果客人因乘早班火车或飞机未用，早餐费不退。儿童 儿童价格仅包含往返大交通、当地旅游车位费、导游服务费、半价正餐餐费（不占酒店床位不含早餐不含门票、超高自理）。儿童身高不足1.4M产生的门票当地现补；若儿童身高超过1.4米，需补景点门票旅行社折扣价500元/人（不含漓江船票），此费用报名时收，若到桂林当地按门市价补，儿童不参与赠送项目。温馨提示： 1. 儿童 7 周岁以下（未过 7 岁生日）不产生船票（无船票不含船餐） 2. 孩童 7 周岁-14 周岁以下（未过 14 岁生日）需提前补四星船小童票180元/童 3. 年满 14 周岁孩子需提前补四星船成人票 360 元/人 （凡是超龄的小孩需要提前报船票，避免出现码头补票无票或者补不到一个船次的 票，码头补票不在一个船上同时也不在同一个开船时间段。当场如成人退票将是全损， 由此产生的后果自行承担！）酒店 酒店普通双人标准间（指定酒店未挂牌）我社不提供自然单间，如出现单男单女由旅行社调整标间内加床或由客人补足房差包房。单房差 元/4晚（特殊节假日另算），所列酒店名称仅供参考，以当天入住酒店为准。参考酒店：全程四钻参考酒店：桂林酒店：天龙湾曼悦、凯利国际、华美达、帝凯国际、全季、亚朵，希尔顿欢朋、美豪丽致、隐沫会展中心店、美居酒店或同级备选阳朔酒店：美豪，新西街国际、华美达、潮漫酒店、崧舍漓江店，崧舍西街店、笙品隐宿、康铂、喆菲西街店，静舍、碧玉国际、酒店或同级备选全程五钻参考酒店： 桂林酒店：大公馆酒店、大瀑布、天龙湾璞悦、丽柏、碧玉国际、会展国际或同级 阳朔酒店：漓境度假，世熙天悦，碧莲江景，阳朔益田或同级备注：广西属欠发达地区、酒店标准比内地发达城市偏低，请旅游者提前做好心理准备。如遇旺季，酒店资源紧张或政府临时征用等特殊情况，造成行程中备选酒店客满，我社有权调整为同等级标准或以上酒店。如客人对上述参考酒店安排不满意，可按以下方案处理：1、按实收价格退给客人自行订房，2、可自补当时差价升级客人满意的更高标准酒店！导游服务 行程所列游览过程中的地方专职中文导游服务或景区讲解员（当地接站、游览、送站分段式导游服务） |
| **费用不包含** | 费用不含 1、自由活动期间交通费、餐费、等私人费用；2、不提供自然单间，产生单房差或加床费用自理。非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等费用；3、行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、景区内电瓶车、动车票等费用；4、儿童报价以外产生的其他费用需游客自理；5、购物场所内消费；6、不含旅游意外保险及航空保险，因旅游者违约、自身过错、自身疾病，导致的人身财产损失而额外支付的费用；7、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用；8、“旅游费用包含”内容以外的所有费用9.行程中为赠送景点的若因特殊原因无法观看相关费用不退不补； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、全程空调旅游车，如有特别高标准用车要求，请提前说明，重新核价，贵重物品不能存放在旅游车上。2、由于旅行社组织的线路，未成年人须有成人陪伴出游，残疾人、老年人、行动不便者建议有家人朋友照顾同行，体弱多病及孕妇不建议参团，否则由此造成的不便或问题，我社不承担责任。3、由于在行程安排上会受诸多不确定因素影响（如酒店的方位、当时天气、交通状况等），因此旅行社有权在不减少景点的情况下根据当时实际情况调整游览及住宿顺序。4、入住酒店请检查酒店的用品是否齐全，热水、空调是否正常运转，如发现房间设施或用品存在问题，请第一时间联系酒店服务人员或导游。桂林是观光型旅游城市，游客在酒店停留时间较短，与沿海度假型旅游城市相比，性质不同。因此，大部分旅游酒店的设施设备，只保留了星级酒店的房间标准，其他各项配套设施均使用了减法：比如四星标准酒店（未挂牌），就是把挂牌四星级酒店里面的豪华大堂、商务中心、桑拿中心、游泳池等各类和睡觉不相关的项目去掉，只保留了四星级标准的房间，这样可以让您只花三星级的价钱，舒适地睡上四星级的觉，仅此而已。介意的游客请注明一定要挂牌星级酒店，差价自理，敬请理解！5、行程中所含的餐食，早餐为酒店房含，不用不退。正餐按产品用餐标准操作，不含酒水（特色餐除外）。桂林用餐口味较辣，游客如果对口味有特别要求，请提前和导游沟通。6、行程中所含的所有景点门票已按景点折扣门票核算，故客人持有军官证、残疾证、老年证等优惠证件及其他特殊身份人士，则无差价可退。7、因人力不可抗力或已尽合理义务仍无法避免的（如堵车、景区涨水、政策性调整、人多排队等）、因返程时间原因不能游览的以及按景区规定特殊人群无法接待的情况，导致部分景点、餐等无法正常安排，我社有权取消或更换为其他等价景点（行程中如产生退费情况，所有退费标准以旅行社折扣价为依据，不以景区挂牌价为标准，赠送景点费用不退）。8、（遇龙河规定）饮酒者、患有心脏病、心脑血管等疾病者以及残疾人、孕妇、6岁以下儿童及65岁以上老人等特殊人群不准乘坐竹筏，给您带来不便，敬请谅解！9、为了维护旅客权益，参团期间如有异议和建议，请务必及时沟通反馈；行程结束后请务必填写“客人意见单”，我社将以此备档，请各位团友认真、如实填写。10、团队行程中，非自由活动期间，如您选择中途离团，未完成部分将被视为您自行放弃，未完成但已实际产生损失的行程，不退任何费用。团友投诉以在当地填写的《游客信息反馈单》为准，请各位团友认真、如实填写，过后反悔行程一概不予受理。此行程为散客拼团，导游有权根据当地实际情况调整行程顺序，方便大家更轻松的游玩，敬请理解配合，谢谢。 |
| **温馨提示** | 1、全程空调旅游车，如有特别高标准用车要求，请提前说明，重新核价，贵重物品不能存放在旅游车上。2、由于旅行社组织的线路，未成年人须有成人陪伴出游，残疾人、老年人、行动不便者建议有家人朋友照顾同行，体弱多病及孕妇不建议参团，否则由此造成的不便或问题，我社不承担责任。3、由于在行程安排上会受诸多不确定因素影响（如酒店的方位、当时天气、交通状况等），因此旅行社有权在不减少景点的情况下根据当时实际情况调整游览及住宿顺序。4、入住酒店请检查酒店的用品是否齐全，热水、空调是否正常运转，如发现房间设施或用品存在问题，请第一时间联系酒店服务人员或导游。桂林是观光型旅游城市，游客在酒店停留时间较短，与沿海度假型旅游城市相比，性质不同。因此，大部分旅游酒店的设施设备，只保留了星级酒店的房间标准，其他各项配套设施均使用了减法：比如四星标准酒店（未挂牌），就是把挂牌四星级酒店里面的豪华大堂、商务中心、桑拿中心、游泳池等各类和睡觉不相关的项目去掉，只保留了四星级标准的房间，这样可以让您只花三星级的价钱，舒适地睡上四星级的觉，仅此而已。介意的游客请注明一定要挂牌星级酒店，差价自理，敬请理解！5、行程中所含的餐食，早餐为酒店房含，不用不退。正餐按产品用餐标准操作，不含酒水（特色餐除外）。桂林用餐口味较辣，游客如果对口味有特别要求，请提前和导游沟通。6、行程中所含的所有景点门票已按景点折扣门票核算，故客人持有军官证、残疾证、老年证等优惠证件及其他特殊身份人士，则无差价可退。7、因人力不可抗力或已尽合理义务仍无法避免的（如堵车、景区涨水、政策性调整、人多排队等）、因返程时间原因不能游览的以及按景区规定特殊人群无法接待的情况，导致部分景点、餐等无法正常安排，我社有权取消或更换为其他等价景点（行程中如产生退费情况，所有退费标准以旅行社折扣价为依据，不以景区挂牌价为标准，赠送景点费用不退）。8、（遇龙河规定）饮酒者、患有心脏病、心脑血管等疾病者以及残疾人、孕妇、6岁以下儿童及65岁以上老人等特殊人群不准乘坐竹筏，给您带来不便，敬请谅解！9、为了维护旅客权益，参团期间如有异议和建议，请务必及时沟通反馈；行程结束后请务必填写“客人意见单”，我社将以此备档，请各位团友认真、如实填写。10、团队行程中，非自由活动期间，如您选择中途离团，未完成部分将被视为您自行放弃，未完成但已实际产生损失的行程，不退任何费用。团友投诉以在当地填写的《游客信息反馈单》为准，请各位团友认真、如实填写，过后反悔行程一概不予受理。此行程为散客拼团，导游有权根据当地实际情况调整行程顺序，方便大家更轻松的游玩，敬请理解配合，谢谢。 |
| **退改规则** | 游客报名后因故不能参加本次旅游，可在出发前换人参团，在旅行社重新签订合同；如果确认退团，游客须承担大小交通损失费，出发前3天内要求退团，还须赔偿旅行社业务预订损失费。如出发前1天内退团，按照团款的20%损失费赔偿给旅行社；出发后如中途取消，所有团款不退。本产品已将相关景点进行优惠打包，14岁以下儿童免大门票，但需大人带领进入景区。因旅行社门票为团队优惠票，持各类特殊证件（如：军官证、记者证、老年证、学生证、残疾证等优惠证件）。 |
| **报名材料** | 有效证件 |
| **保险信息** | 旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不接受投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客如办理旅游意外险，国内游另交10元/人，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续 |
| **保险信息** | 甘肃丝绸之路国际旅行社安全告知书为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知：尊敬的客人：感谢您选择甘肃丝绸之路国际旅行社的服务！为了确保此次旅行安全顺利的进行，旅行社就旅行中应注意的问题与安全事项，在您参加本次旅行团之前，特别向您进行提示与告知，请您在参团前仔细阅读。一、参团前准备事项：1．根据当地气候准备应时衣物用品⑴不同的景点气候多变，老年人易受凉感冒，所以衣服要带够，以便随时增减。穿旅游鞋，请酌情带防晒霜、太阳帽、晴雨伞、墨镜、雨鞋等；上年纪的人带上手杖；山区不宜打伞,请自备雨衣。安排好所需的行李，行李包中如果有易碎的东西请妥善保管；⑵某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，长袖衣裤都必不可少；⑶到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其他鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬；⑷因乘坐火车时需经常上下铺，尤其老年人会经常起夜，因此长时间乘坐火车时应准备一双拖鞋；⑸参加火车团或用不习惯酒店备的一次性洗漱用品者请自备好洗漱用品。2．提前检查身体，自备药品⑴在临行前的体检必不可少，参加旅行前要征得医生同意。如有体质较弱或者曾患病的游客必须坚持治疗，防止旧病复发。平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药；⑵为防止水土不服，还要带些急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、止泻药、消炎药、黄连素、风油精、健胃药、抗过敏药等。有晕车史的要在乘车、乘船前半小时服药；⑶参加高原、野外、长途旅游，旅行社不建议年龄较大或有高血压、心脏病、糖尿病、身体残疾等不适宜旅游的客人参团旅游，如执意参加必须提前征得医生同意，备好药品，并征得家属子女同意，如因自身原因发生意外，责任自负。3．安排好家中相应事宜⑴如果出游时家中没有留人，请安排好您家的物品投送（如牛奶、报纸、邮件等）；将家中贵重的东西放入保险箱或其他安全的地方；关上自来水龙头、煤气开关，拔下家用电器的电源插头；如有宠物、托付他人代为照看；检查所有门窗的锁，拜托可靠的朋友或邻居不定时察看，自己一定要随身带好家门钥匙；⑵把旅行路线留给自己的家人或与你联系的人。检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。4．出团时请带好证件，如老年证、身份证、军官证、学生证、残疾证、户口本等，提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，则证件无效。二、出团注意事项：1．认真阅读出团通知并随身携带备用，记好旅行社通知的集合时间、地点、集合标志、联系人电话，要在规定的时间内到达指定的地点集合。带好自己的证件、车票、机票、船票。安排好从家中到车站、机场、码头的路线和交通工具；参飞机团请务必带好身份证原件，儿童带好户口本原件；如因自身原因造成无法办理出境手续或误机一切损失由客人自行承担，旅行社不承担责任。2．证件机票安全⑴护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将有很大麻烦。护照须由自己保管（到某些国家是由领队保管）。如客人自身原因丢失护照由此产生的费用和造成的损失由客人承担。旅行社导游协助补办护照手续，但所发生费用和机票变更费用需由游客承担；⑵机票一旦丢失需自费补票。请注意在每次使用机票换登机牌时，查验清楚只撕了当次飞行段的机票联，如多撕或错撕，机票将无法在下一飞行段使用；⑶证件和贵重物品，如护照、身份证、机票、现金、支票、邀请函原件和复印件等，请务必随身携带，一定不要放在托运的行李中。3．在交通工具上注意事项⑴按照国际惯例，团队办理登机手续，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其他客人行走；⑵飞机上用餐时应将座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要索取。如有回民或吃素等特殊用餐要求请提前向乘务员声明。若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；⑶出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，行李如需托运，切勿将现金及贵重物品放在托运行李中。大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李一定要包装结实并上锁；⑷请将随身行李放置在本人座位上方的行李舱内，放不下的请安置在自己前排座位下面；⑸搭乘飞机时扣好安全带，不要在飞机上使用手提移动电话等相关电子品,不要在飞机上随意走动。机舱内全面禁烟；⑹在车厢内行走，随时扶好把手，不要将手扶在门框上，以免行车时或突发紧急制动造成伤害；在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤；不要在车厢内吸烟，行李要保管好，夜间防止被盗；睡觉时车窗要关闭，以免受凉；⑺在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品。乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车以免扭伤或摔伤身体，途中严禁追跑打闹。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险；⑻乘车晕车者请提前跟导游打招呼，请将前方座位主动留给老、幼、晕车客人乘坐；⑼班机（火车）抵达目的地后，请您不要急于下飞机（火车）而遗忘物品，注意检查随身行李和物品；⑽旅行社接团人员会到机场、车站迎接各位，注意看管好自己的手提行李，请尽量和团队在一起，避免走失。4．酒店注意事项⑴入住酒店时请保管好房卡，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏并及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的客人请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上；⑵在使用房间内物品时，看清是否免费使用，如使用非免费物品请看清标价；⑶出入酒店房间请随手关门并把门窗锁好，不要随便开门或让陌生人进入房间以免上当受骗；⑷勿将洗完的湿衣物披在灯上烤干或在床上抽烟。相应证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿放在酒店房间内、寄存行李处或旅行车内；⑸沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要先把防滑垫放好以防滑倒摔伤；⑹自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路。如在自由活动期间发生意外，请首先与全陪和导游联系寻求帮助，旅行社不承担责任和由此产生的费用；⑺每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、水杯、烟缸等物品不是免费赠送物品，均不可带出酒店。5．景区注意事项⑴抵达景区游览前，紧记导游交代的集中地点、时间、所乘游览车号，万一走失请于集中地点等候导游返回寻找；⑵团体旅行时不可擅自脱队，单独离队，如果要脱离团队请征得全陪、导游同意，并随身携带当地所住饭店地址、全陪电话及导游电话，以免发生意外。参加团队旅游，要听从领队或导游的指挥安排，不随意活动，以免发生离群、掉队、迷路等事件。要随时注意团队的去向，以免掉队。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施；⑶行程中或自由活动时尽量不参加危险活动项目，如攀岩、高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等项目。如执意要参加，要听从该处工作人员的安排，落实各项安全措施，切忌麻痹大意。携带儿童的游客，参加此类活动时应照顾好自己的孩子，不要让他们独自活动。身体状况不佳者请勿参加。患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者切忌从事水上、高空活动。如有意外发生，我社不承担责任；⑷因无法预测海啸、台风，避免受到海蜇、鲨鱼袭击，防止溺水等意外发生，旅行社不组织游客参加游泳、潜水等水上或下水项目，如游客执意下水也需根据自身情况仔细斟酌后再下水，不熟悉水性者，切勿独自下水，儿童一定要有家长陪同一起游玩。如有意外发生，我社不承担责任；⑸搭乘快艇，漂流木筏，参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。如有晕水、晕船者请勿游玩水上项目；⑹游客在乘坐缆车或其它高空项目时，一定要注意安全，系好安全带；⑺游客在旅游行程中如出现乏力、多汗、头晕、眼花、心悸等症状时，应及时休息，不可勉强坚持。患有心血管病的老年人，更要加强自我监护。老人易疲劳且不易恢复，旅游中要有充足的休息和睡眠。若感到体力不支，可休息几天或中止旅行。在长时间步行游览时应随时坐下小憩并且随时与全陪、导游联系以便在第一时间得到救护；⑻在走山路时靠内侧行走，要注意脚下，切记“走路不看景，看景不走路”，紧跟导游避开危险路线，照相时不要拥挤，以免发生意外；⑼不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带上雨具。行走出汗时不要马上脱衣敞怀。昼夜温差大的地区，睡前要盖好被毯；⑽出游时，老人最好有亲朋好友陪伴，以免生病或发生意外时无人照顾。为防止老年人跌跤发生伤害，最好佐以手杖；在乘车时，最好选择中间位置及舒适座位，以防晕车引起恶心、呕吐等。自觉维护景区内卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。⑾到少数民族地区请注意民族禁忌，尊重当地民俗。⑿我社郑重提醒旅游者谨慎参加赛车、骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险自选活动，若由此造成的人身伤亡或财产损失，我社不承担责任，不负责赔偿；⒀在自由行过程中您自愿参加的一切活动项目，请充分了解活动的内容并严格遵守活动项目的安全规定。建议您主动购买相关保险。我社对您在此过程中发生的意外不承担任何责任；⒁参加西藏等高原类旅行，请你在出发前将自己的身体健康状况如实告知，严重心脏病、高血压、肺和血液系统疾病患者不宜进藏或上雪山。我社建议您前往高原前最好去正规医院进行体检，对自己的身体健康状况负责，如隐瞒身体情况发生的问题我社不承担任何责任。请旅游者带上必要的应急药品和其它物品，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高原反应；⒂参加海边旅游，请您不要在非游泳区游泳、不要在水中过分嬉戏，防止呛水。水性一般的人最好不要往深水区走，海和游泳池不同，海有涨落潮之分，一旦涨潮，你离海边距离变远，体力消耗过大极其危险。忌剧烈运动后游泳，忌长时间曝晒游泳、忌游泳后马上进食、忌游泳时间过久、忌高血压患者游泳、忌心脏病患者游泳、忌中耳炎患者游泳、忌急性眼结膜炎患者游泳。6．饮食注意事项⑴旅游中不光顾路边无牌照摊档，不吃不洁和生冷食品，防止病毒性肝炎、痢疾、伤寒等肠道传染病经口进入。在外面私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃病旅行社不承担责任；⑵重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃得太多，更不能暴饮暴食，以免引起消化不良等；⑶多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒；⑷饮食有特殊要求的提前跟导游打招呼，以便导游更好的给您安排饮食；⑸海边吃海鲜应选择新鲜的海鲜，吃海鲜不宜饮啤酒、不宜与某些水果同吃，且吃海鲜后不要马上去游泳。如果旅游者自行购买海鲜发生问题（非旅行社安排的用餐），我社不承担任何责任。7．购物注意事项⑴切勿在公共场所露财，购物时勿当众清数钞票。⑵购买商品时请向商店索取完整的发票和购买证明。⑶在小摊位购买物品时，看好后再与商贩讨价，如无意购买切勿与商贩多做讨价，以免发生争吵。以上内容请仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作，在此代表旅行社祝您身体健康，旅途愉快！（本附件一式两份，双方各持一份）本人已阅读上述旅游安全须知及风险提示，并对自己的人身及财物安全负责。                                              客人（签字)：                     日期：   年   月   日              |